Directrices de acción sostenible de los socios comerciales del grupo Seven & i

I. Introducción

- **El Grupo Seven & i se esfuerza por comportarse de forma sincera basándose en el credo corporativo y contribuye a la realización de una sociedad sostenible.**

Credo corporativo

Queremos ser una empresa sincera en la que confíen nuestros clientes.

Queremos ser una empresa sincera en la que confíen nuestros socios comerciales, accionistas y comunidades locales.

Queremos ser una empresa sincera en la que confíen nuestros empleados.

- **El Grupo Seven & i ha establecido la Política de Derechos Humanos del Grupo Seven & i basada en principios y normas internacionales con el fin de comprender los derechos humanos de todas las personas y cumplir con su responsabilidad de respetar los derechos humanos.**

La política se aplica a todos los directivos y empleados, y seguiremos animando a todos los socios comerciales a que apoyen esta política y colaboren en el respeto de los derechos humanos.

- **Nos esforzamos por establecer relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros socios comerciales y contribuir a la consecución de la visión de que “Nadie se quede atrás” en el marco de la “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”.**

Junto con nuestros socios comerciales, nos esforzamos por promover los conceptos de “Respeto de los derechos humanos”, “Preservación del medioambiente mundial” y “Cumplimiento legal” y contribuir a la realización de una sociedad sostenible.

Junto con nuestros socios comerciales, nos esforzamos por proporcionar productos y servicios seguros y fiables a nuestros clientes y crear un futuro saludable y próspero.

Junto con nuestros socios comerciales, nos esforzamos por trabajar en temas sociales que causen exclusión social y promover la creación de una estructura social en la que nadie es excluido.

II. Aplicación de las “Directrices de acción sostenible de los socios comerciales del grupo Seven & i”

El grupo Seven & i solicita de todos sus socios comerciales que comprendan y apliquen las “Directrices de acción sostenible de los socios comerciales del grupo Seven & i”.

1. Todos los socios comerciales deberán entender y cumplir estas Directrices de acción sostenible de los socios comerciales del grupo Seven & i (en adelante, “Directrices de acción para socios comerciales”) y asegurarse de que los proveedores de los que adquieren los productos que se manejan en el Grupo Seven & i también entienden las Directrices de acción para socios comerciales.
2. Solicitamos a los socios comerciales que proporcionen información sobre las condiciones de cumplimiento de las Directrices de acción para socios comerciales al Grupo Seven & i según sea necesario.
3. Cualquier acto grave que constituya una violación de las Directrices de acción de los socios comerciales, incluidos los accidentes que causen lesiones corporales, el abuso de los derechos humanos y el incumplimiento de las leyes, se comunicará inmediatamente a las personas competentes de cada empresa operativa del Grupo Seven & i. La corrección inmediata y la provisión de remedios se llevarán a cabo de forma adecuada al nivel de riesgo y se procurará evitar la propagación del daño, identificar la causa y tomar medidas para evitar que se repita.
4. Los socios comerciales deben evaluar los riesgos de sostenibilidad en las actividades empresariales de su empresa y esforzarse por priorizar y centrarse en las áreas con un alto riesgo de impacto negativo.
5. Los socios comerciales deben desarrollar una política que incluya las mismas disposiciones que las Directrices de acción para socios comerciales, compartir la política dentro o fuera de la empresa, llevar a cabo actividades de formación y de otro tipo para informar, crear un marco para promover la política y esforzarse por aplicar tanto la política como el marco.
Los socios comerciales deben realizar un examen periódico de las condiciones reales para identificar problemas en su propia empresa, proporcionar soluciones, corregir los problemas identificados y tomar medidas para evitar que se repitan.
6. Las transacciones pueden suspenderse temporalmente o los contratos pueden rescindirse si se descubren actos graves, incluidas las infracciones de los derechos humanos y las leyes que causan el incumplimiento de las Directrices de acción para socios comerciales. En tal caso, el Grupo Seven & i y sus empresas operativas no proporcionarán ninguna restitución o compensación, incluso si se produce algún daño.

III. Directrices de acción sostenible de los socios comerciales del grupo Seven & i

1. Cumplimiento de las leyes y respeto de las normas internacionales

1. Se debe garantizar el cumplimiento de las disposiciones y el espíritu de las leyes aplicables en cada país y región, así como de las normas internacionales pertinentes.
2. La creación de políticas, la construcción de sistemas, la implementación de formación y el desarrollo de sistemas de generación de informes internos, etc., se deben llevar a cabo con el propósito de cumplimiento legal.

2. Respeto de los derechos humanos

Se respetarán con la máxima prioridad los derechos humanos de todas las personas que participen en sus actividades empresariales, y se establecerán relaciones de confianza esforzándose por mejorar la productividad.

1. Se respetarán declaraciones internacionales como la “Carta Internacional de Derechos Humanos” y la “Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo”.

Incluso en aquellos casos en los que los derechos humanos no estén adecuadamente protegidos por las leyes y normativas de cada país y región, se deberán hacer esfuerzos para respetar los derechos humanos basados en estas declaraciones.

2. No deberá haber ninguna participación directa o indirecta en el abuso de los derechos humanos.
3. El respeto de los derechos humanos no se deben ignorar por razones comerciales.
4. Si se descubre una violación de los derechos humanos, se aplicarán soluciones a dicho trabajador.
5. La creación de políticas, la construcción de sistemas, la implementación de formación y el desarrollo de sistemas de generación de informes internos, etc., se llevarán a cabo con el fin de respetar los derechos humanos.

3. Sin trabajo infantil y protección de los trabajadores jóvenes

La educación de los niños es esencial para el desarrollo de una sociedad sana y sostenible, y el trabajo infantil estará prohibido ya que impide dicha oportunidad. Los trabajadores jóvenes deben estar totalmente protegidos debido a su falta de experiencia en la adaptación a la sociedad.

1. En el momento de la contratación, se comprobará la edad de todo trabajador.
2. No se utilizará mano de obra infantil, lo cual está prohibido en virtud de las Convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y las leyes locales aplicables.
* Las convenciones de la OIT especifican que los trabajadores no deben ser menores de la edad de educación obligatoria y, en cualquier caso, deben tener al menos 15 años de edad.
(No obstante, existe una excepción según la cual los trabajadores que realizan trabajos en condiciones peligrosas deben tener al menos 18 años en cualquier país o al menos 14 años durante un periodo transitorio en los países en desarrollo, y existe otra excepción en las categorías laborales con trabajos ligeros o fáciles).
3. No se debe utilizar trabajadores menores de 18 años por la noche ni en condiciones de trabajo peligrosas.
4. Si se confirma la existencia de trabajo infantil, las empresas deberán protegerlo y proporcionar las medidas de apoyo y socorro necesarias.

4. No al trabajo forzado

Los empleados deberán realizar su trabajo por voluntad propia y no se recurrirá al trabajo forzado. Las prácticas laborales prohibidas incluyen el trabajo o los servicios sin la libre voluntad del trabajador, así como el trabajo forzado por miedo al castigo.

1. Se prohíben los trabajos forzados, los trabajos en régimen de detención y los trabajos forzados en régimen de esclavitud.
2. Los trabajadores no deben ser forzado a depositar dinero ni su documento de identificación original. Cuando se recurra a una agencia de contratación, deberá confirmarse que la agencia no incurre en prácticas como obligar a los trabajadores y demandantes de empleo a depositar dinero o documentos de identidad originales.

3. No se permitirán restricciones poco razonables a la libertad de movimiento dentro de las instalaciones del lugar de trabajo. El uso de cámaras de seguridad y la asignación de personal de seguridad están destinados a la prevención de delitos, la gestión de la información y la gestión de la seguridad en el trabajo, y no se destinarán a la vigilancia de los empleados.
4. Se garantizará que los trabajadores puedan abandonar el lugar de trabajo después de las horas de trabajo prescritas, y no se realizarán horas extraordinarias sin el consentimiento del trabajador.
5. Se asegurará que los trabajadores puedan dejar el trabajo por su propia voluntad.

5. Empleo y protección de los trabajadores

Todas las personas que participen en actividades empresariales serán empleadas de forma adecuada en un entorno de trabajo higiénico, funcional, estimulante y humano, teniendo en cuenta los derechos humanos, la seguridad y la salud.

1. En el momento de la contratación, se firmará con el trabajador un contrato de trabajo adecuado en su lengua materna o en una lengua que pueda comprender, de conformidad con la legislación local aplicable.
2. La información sobre las condiciones de empleo serán de fácil comprensión y proporcionadas por escrito y estarán disponibles en cualquier momento.
3. Cuando se contrate a trabajadores inmigrantes, se garantizará que las condiciones de empleo se presenten antes de que el empleado abandone su país de origen.
4. Se harán esfuerzos para conseguir los estándares de horas de trabajo basados en la recomendación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
 - *OIT “Recomendación sobre la reducción de las horas de trabajo, 1962”
 - El principio de la semana de cuarenta horas se alcanzará progresivamente como norma social.
 - No habrá ninguna reducción en el salario de los trabajadores cuando se reduzcan las horas de trabajo.
 - Cuando la duración de la semana laboral normal supere las cuarenta y ocho horas, deberán tomarse medidas inmediatas para reducirla a 48 horas.
5. Se debe asegurar que los trabajadores tengan permiso para tomar suficientes vacaciones de acuerdo con las leyes y regulaciones de cada país. Se garantizará que se toma al menos un día libre cada siete días. Se garantizará que los trabajadores puedan organizar un sindicato y afiliarse a un sindicato a su discreción con sujeción a las leyes locales.
6. Se garantizará que los trabajadores puedan organizar un sindicato y afiliarse a un sindicato a su discreción con sujeción a las leyes locales.
7. Se desarrollarán políticas y procedimientos para prohibir la discriminación en relación con actividades como la organización de un sindicato, la afiliación a un sindicato, la contratación y la toma de decisiones sobre ascensos, despidos o traslados de un empleado.
8. El empresario, el sindicato y el representante de los trabajadores deben debatir libremente para llegar a un acuerdo satisfactorio para todos y crear una relación empresa-trabajador que funcione correctamente.

6. Pago de salarios dignos

Se procurará ofrecer oportunidades de trabajo estimulantes y humanas y pagar salarios suficientes para garantizar una vida sana y culta. Se mantendrán salarios dignos que contribuyan a la erradicación del trabajo infantil y a la estabilidad de la sociedad.

1. Los trabajadores recibirán el salario mínimo o superior especificado en la legislación local aplicable o por el sector. Se aplicará y abonará el importe que sea más elevado.
2. Se pagará a los trabajadores un salario discrecional suficiente que se ajuste al nivel de vida de cada país o región. Debe proporcionarse el salario vital necesario para mantener un nivel de vida adecuado, incluidos alimentos, agua, vivienda, educación y atención sanitaria.
3. La indemnización por horas extraordinarias se abonará y será igual o superior a la tarifa legal.
4. Se concederán a los empleados todos los subsidios y prestaciones laborales exigidos por la ley.
5. El número de horas a pagar y el desglose de los salarios se mostrarán a los empleados en el momento de cada pago de salarios.
6. Los salarios se calcularán con precisión y se presentarán las pruebas.

7. Prohibición del abuso, acoso, discriminación y trato inhumano

Se prohibirá todo abuso, acoso, discriminación y trato inhumano, y se procurará promover un entorno de trabajo humano y estimulante. La discriminación no solo provoca la pérdida indebida de oportunidades laborales y la violación de derechos humanos fundamentales, sino que también niega la existencia de recursos humanos potenciales que puedan contribuir a la sociedad, lo que conlleva importantes pérdidas sociales.

1. Se prohibirá cualquier abuso físico o mental, amenaza de abuso o abuso de autoridad, acoso sexual y otros tipos de acoso, y se adoptarán medidas preventivas.
2. Con motivo del empleo, la remuneración, la promoción, la recolocación, el despido o la dimisión, se hará todo lo posible por prohibir la discriminación por motivos de raza, color de piel, sexo, religión, opinión política, lugar de nacimiento, origen social, edad, discapacidad, estado de diversas enfermedades infecciosas, afiliación sindical, orientación sexual, identidad de género u otras condiciones, y por lograr la igualdad de oportunidades.
3. Si se descubre algún abuso, acoso, discriminación o castigo, se proporcionará reparación a dicho trabajador.
4. La sanción pecuniaria se llevará a cabo en la medida especificada por las leyes locales. Los procedimientos para las acciones disciplinarias y la cuantía de la sanción se determinarán en la medida en que lo permitan las leyes y en la medida en que no impidan a los empleados vivir su vida. Estos asuntos deben especificarse claramente en las regulaciones laborales u otras reglas y deben ser completamente comprendidos por todos los empleados.

8. Salud y seguridad en el trabajo

Las empresas deben promover de forma proactiva la gestión continua de la salud y la seguridad, prevenir los accidentes laborales, mejorar la salud de los trabajadores, crear un entorno de trabajo confortable y trabajar para mejorar las normas de salud y seguridad en el lugar de trabajo.

1. Se garantizará que los edificios y equipos del lugar de trabajo, así como las residencias proporcionadas a los trabajadores, cumplen las normas suficientes para garantizar la seguridad de los empleados, y que se han obtenido los permisos y aprobaciones en virtud de las leyes y reglamentos locales relacionados con las normas de construcción, y que los edificios han sido debidamente inspeccionados y han superado los exámenes.
2. En el lugar de trabajo y en las residencias facilitadas a los trabajadores, se dispondrá de salidas de emergencia, vías de evacuación y señalización que cumplan las normas establecidas en las leyes y reglamentos locales, y se realizarán inspecciones periódicas y formación en materia de evacuación.
3. El alojamiento que se proporcione a los empleados deberá ser un entorno de vida adecuado y se procurará garantizar la intimidad.
4. Los trabajadores dispondrán de aseos higiénicos y agua potable y no se restringirá su uso durante las horas de trabajo.
5. Se proporcionará a los trabajadores el material necesario para su trabajo, incluidos equipos de protección individual, instrucciones sobre cómo trabajar y formación.
6. Los productos químicos se manipularán y almacenarán de forma adecuada, y se procurará evitar accidentes y detener la propagación de daños en caso de que se produzca un accidente.
7. Se procurará identificar y evaluar el trabajo físicamente exigente, y gestionarlo adecuadamente para prevenir accidentes o enfermedades profesionales.
8. Cuando se produzca un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, la situación deberá identificarse, evaluarse, documentarse y notificarse con prontitud, con la consiguiente aplicación de las medidas y acciones correctivas adecuadas.
9. Se cumplirán las leyes relativas a las prestaciones de los empleados y se buscará la creación de un programa de prestaciones que permita a los trabajadores realizar su trabajo sin preocupaciones indebidas.
10. Se velará por que se prohíba cualquier trato desfavorable a las empleadas por motivos de embarazo, parto, cuidado de los hijos, etc., y por que se proporcione el entorno de trabajo adecuado.
11. Se realizarán los controles sanitarios adecuados para salvaguardar la salud de los trabajadores.

9. Preservación del medioambiente mundial

Las empresas deben actuar teniendo en cuenta el medioambiente mundial en todos los aspectos, como la adquisición de materias primas, la fabricación y el suministro, de forma que contribuyan al desarrollo de una sociedad sostenible.

1. Se respetarán las leyes, reglamentos y convenios internacionales sobre medioambiente de cada país y región.
2. No se utilizarán sustancias químicas prohibidas por las convenciones internacionales o la legislación local, o por las empresas operativas del Grupo Seven & i.

3. Los residuos, los gases de escape y las aguas residuales se gestionarán adecuadamente para evitar la contaminación del medioambiente.
4. Se controlarán la fuente, el uso y el vertido del agua, y se procurará un uso eficaz de los recursos hídricos, incluida la conservación del agua y la aplicación de un tratamiento adecuado de las aguas residuales.
5. Deberá haber una comprensión adecuada de los efectos que las empresas tienen sobre el medioambiente.
6. Se reconocerá la importancia de la biodiversidad y se conservará la misma.
7. Los socios comerciales que manipulan los productos originales de las empresas operativas del Grupo Seven & i colaborarán para alcanzar los objetivos del grupo en el marco de su “RETO VERDE 2050”.
 - Reducir las emisiones de CO₂
 - Alcanzar el 100 % de uso de materiales ecológicos (biomasa, materiales biodegradables y reciclados, papel, etc.) para el envasado de productos originales en 2050
 - Alcanzar el 100 % de reciclado de residuos alimentarios en 2050
 - Lograr el 100 % de utilización de materias primas sostenibles para los productos alimentarios originales en 2050
8. Se realizarán esfuerzos para desarrollar y promover tecnologías respetuosas con el medioambiente, y dichas tecnologías se aplicarán activamente.

10. Prevención de fugas de información confidencial y gestión de la información

Los activos de información se mantendrán “confidenciales”, “completos” y “disponibles” y se protegerán de amenazas como fugas, robos, falsificaciones y daños debidos a actos deliberados o negligencia.

1. Se establecerá un marco sistemático para mantener y gestionar la seguridad de la información y se determinará su función y responsabilidad.
2. Toda la información se utilizará únicamente con el propósito de lograr objetivos comerciales, y cualquier uso para otros propósitos, uso personal o uso por terceros, estará prohibido.
3. Se formularán y mantendrán reglamentos relacionados con la seguridad de la información, y se ofrecerán a todos los empleados oportunidades educativas y formación periódicas.
4. Para la preparación contra incidentes o accidentes relacionados con la seguridad de la información, se establecerá un marco para adoptar rápidamente medidas eficaces, y también se desarrollarán los procedimientos.
5. Para la preparación contra desastres, accidentes u otros eventos, se creará un plan de continuidad comercial y se asegurará la seguridad de la información.
6. Se deben respetar las leyes, las normativas y las obligaciones contractuales relativas a la seguridad de la información.
7. Se realizarán autoinspecciones y auditorías internas para confirmar el cumplimiento de la normativa relacionada con la seguridad de la información y verificar la razonabilidad y eficacia de las medidas de gestión para garantizar la seguridad de la información, y se corregirán los problemas detectados.
8. Para evitar la fuga de información, el abuso de los derechos humanos y los actos ilegales causados por el uso de las redes sociales por parte de los empleados, se crearán normas de uso de las redes sociales y se educará a los empleados mediante formación.

11. Gestión de la información personal

La protección de la información personal es una cuestión importante y una responsabilidad social que debe cumplirse en el transcurso de la actividad empresarial y debe tratarse como una obligación que deben cumplir todos los directivos y empleados. Se garantizará que todos los directivos y empleados realicen su trabajo de forma adecuada.

1. La información personal no se utilizará para fines distintos de los especificados, y se requiere el consentimiento de la persona antes de utilizar la información personal más allá del ámbito de los fines de uso.
2. Se establecerá un marco sistemático para proteger la información personal y se determinará su función y responsabilidad.
3. La información personal se obtendrá, gestionará, utilizará y facilitará de forma adecuada y de conformidad con la legislación y la normativa.
4. Cualquier incidente o accidente que provoque la filtración de información personal se comunicará inmediatamente a las instituciones pertinentes y a las personas adecuadas de las empresas operativas del Grupo Seven & i, y se tomarán las medidas necesarias para evitar la propagación del daño.

12. Control de calidad y respuesta ética

Para que las personas vivan de forma próspera y saludable en la sociedad, se buscará la seguridad, la fiabilidad, la innovación y la alta calidad, y se procurará ofrecer a los clientes productos y servicios satisfactorios. Para suministrar productos seguros, fiables y éticos a los consumidores finales, se procurará el cumplimiento de las normas de calidad de las empresas operativas pertinentes del Grupo Seven & i y de las cuestiones que se exponen a continuación:

1. Las responsabilidades de respetar y proteger los derechos humanos, proporcionar remedios, prestar especial atención al empleo y al entorno laboral, y conservar el medioambiente mundial se llevarán a cabo en el proceso de obtención de materias primas, fabricación, producción, envío, suministro a los consumidores finales y eliminación de residuos para proporcionar productos y servicios.
2. Se observarán las normas de calidad y etiquetado establecidas en el país de producción y el país de venta.
3. Los productos y servicios se desarrollarán y prestarán desde la perspectiva del cliente y se procurará mejorar la calidad de los productos o servicios lo suficiente para satisfacer a los consumidores finales.
4. Se respetarán las leyes y las normas sociales con un alto sentido de la ética respecto al desarrollo y la prestación de productos y servicios.
5. Los consumidores finales recibirán la información necesaria sobre los productos o servicios de forma adecuada y comprensible.
6. Se garantizará que los productos y servicios destinados a los niños o que puedan ser utilizados por ellos sean seguros y no les perjudiquen mental, moral o físicamente.

13. Relaciones con las comunidades locales e internacionales

Se respetarán los derechos humanos, el medioambiente, las culturas, religiones y costumbres, etc., de los países y regiones donde se desarrollan las actividades empresariales, y se trabajará por el desarrollo de una sociedad sostenible.

1. Se comprenderán diversos problemas sociales de las comunidades internacionales y locales a través del diálogo, y se contribuirá a la solución de estos problemas mediante la cooperación, la colaboración y las operaciones empresariales, entre otras.
2. No se deben llevar a cabo actividades comerciales que pongan en peligro o dañen la vida de los residentes locales.
3. No habrá asociación con fuerzas antisociales como grupos armados, organizaciones criminales, organizaciones terroristas, bandas, miembros de bandas, empresas/grupos relacionados con bandas, empresas extorsionadoras, mafiosos de movimientos sociales/actividades políticas (sokaiya), grupos de violencia de inteligencia especial u otras personas o grupos que proporcionen fondos o beneficios a fuerzas antisociales.
4. Se tomarán medidas para no tener ninguna relación con fuerzas antisociales y se confirmará que todas las empresas con las que los proveedores de los socios comerciales realizan transacciones no son fuerzas antisociales. Cada contrato contendrá las disposiciones relativas a la eliminación de las fuerzas antisociales.
5. No habrá participación en disputas o delitos en las transacciones, como convertirse en fuente de financiación de fuerzas antisociales.

14. Anticorrupción y prácticas comerciales justas

Las transacciones se realizarán de manera justa, transparente y adecuada, así como en condiciones de libre competencia. Se mantendrán relaciones adecuadas y sanas con los órganos políticos y los organismos gubernamentales.

1. No habrá ninguna forma de corrupción, incluidos el chantaje y el soborno.
2. No se proporcionarán ni recibirán, directa o indirectamente, regalos, fondos, recompensas, compensaciones u otros beneficios que puedan dar lugar a fraude, actos ilegales o quebrantamiento de la confianza en el curso de la actividad empresarial.
3. Se desarrollarán políticas y sistemas de formación para la lucha contra la corrupción.
4. Se respetará la competencia libre y leal, y se cumplirán las leyes y reglamentos pertinentes, como la Ley Antimonopolio y las normas internas.
5. Las transacciones se llevarán a cabo en términos y condiciones adecuados, de conformidad con las buenas prácticas comerciales, y no se aceptará ningún beneficio personal.
6. Nuestros socios comerciales deberán cumplir las leyes y normativas de cada país y mantener relaciones adecuadas con los organismos políticos y agencias gubernamentales cuando proporcionen contribuciones políticas, regalos, entretenimiento o beneficios monetarios a funcionarios gubernamentales nacionales o extranjeros, u otras personas análogas.

15. Protección de la propiedad intelectual

1. Los derechos de propiedad intelectual que posea o pertenezcan a la propia empresa se protegerán y cuidarán para evitar su infracción por parte de terceros.
2. No se cometerá ninguna infracción de derechos, por ejemplo, adquisición o uso no autorizados de propiedad intelectual como patentes de terceros, modelos de utilidad, diseños, marcas comerciales, derechos de autor y secretos comerciales, uso no autorizado de software y copia no autorizada de libros e información a través de diversos medios, etc.

16. Gestión de exportaciones e importaciones

1. Se respetarán todas las leyes y normativas relevantes relativas a la exportación e importación de productos y materias primas.
2. No se establecerán conexiones con países y regiones, organizaciones o individuos que estén sujetos a sanciones económicas internacionales en relación con el suministro de fondos y bienes para productos y materias primas, o salarios como contraprestación laboral.
3. Debe aplicarse la diligencia debida para confirmar que las materias primas contenidas en los productos no causan ni contribuyen a violaciones graves de los derechos humanos, destrucción del medioambiente, corrupción o conflictos en zonas de conflicto o de alto riesgo.

17. Desarrollo de sistemas de denuncia de irregularidades

Se establecerá un marco para tratar adecuadamente los asuntos denunciados desde dentro o fuera de la empresa en relación con el fraude cometido por una organización o un individuo y las consultas relacionadas con el fraude, y se realizarán esfuerzos para prevenir de forma proactiva las violaciones de los derechos humanos y el fraude, lograr su detección y corrección tempranas, y garantizar una protección exhaustiva de los derechos humanos y el mantenimiento de su cumplimiento. Se procurará proteger a los denunciantes para que no se tomen represalias contra ellos por haber realizado una denuncia.

18. Preparación ante catástrofes

Para prepararse contra las catástrofes, se aplicarán medidas proactivas para garantizar la seguridad de los empleados y los residentes locales, que es la máxima prioridad, y minimizar los daños. Se creará un plan de continuidad de la actividad para minimizar los daños a los activos de la empresa y permitir la continuidad de las operaciones comerciales o la pronta recuperación de las operaciones comerciales normales, y se realizarán simulacros periódicos para revisar el plan.

19. Desarrollo de la cadena de suministro

Nuestros socios comerciales se esforzarán para que los proveedores de los socios comerciales comprendan y actúen de acuerdo con las Directrices de actuación para socios comerciales, y proporcionarán apoyo y emprenderán acciones correctivas según sea necesario de vez en cuando.

20. Supervisión

La supervisión tiene por objeto “proporcionar a nuestros clientes seguridad y fiabilidad”, “mantener relaciones mutuamente beneficiosas con los socios comerciales” y “promover las Directrices de actuación para socios comerciales”. Solicitamos sinceramente a nuestros socios comerciales que presten asistencia en la supervisión.

1. En caso de que se lleve a cabo una supervisión para verificar el cumplimiento de las Directrices de acción para socios comerciales, estos deberán cooperar.
2. Se prepararán y mantendrán de forma adecuada documentos probatorios y registros de resultados que respalden el cumplimiento de las Directrices de acción para socios comerciales.
3. Esta documentación se divulgará y compartirá si el Grupo Seven & i lo solicita.
4. Se adoptarán medidas para corregir o rectificar los incumplimientos detectados de las Directrices de actuación para los socios comerciales, si se detectan a través de la supervisión.

Formulado en marzo de 2007

Revisado en abril de 2017

Revisado en diciembre de 2019

Revisado en marzo de 2025