

第 1 報

2022 年 4 月 6 日

各社アプリおよびサイトにおけるシステム不具合発生のお知らせ

本日 16 時過ぎより、セブン&アイグループの各社アプリおよびサイトが通信機器の不具合により、ご利用いただけなくなる事象が発生しており、18 時 30 分現在も継続しております。

店舗やサービスをご利用のお客様に対し多大なるご迷惑とご心配をお掛けしていることに、深くお詫び申し上げますとともに、復旧に向けた調査・対応を進めてまいります。

記

1. 4 月 6 日 18 時現在、不具合が発生しているアプリ・サイト

- ・セブン - イレブンアプリ
- ・イトーヨーカドーアプリ
- ・イトーヨーカドー ネットスーパーアプリおよびサイト
- ・西武・そごうアプリ
- ・アカチャンホンポアプリ
- ・デニーズアプリ
- ・オムニ 7 アプリおよびサイト
- ・ロフトアプリ
- ・セブンマイルプログラムサイト
- ・7NOW（7iD 利用の場合）

※現在調査を進めていますが、上記以外にも一部ご利用いただけないサービスがある可能性がございます。

2. 発生した日時

2022 年 4 月 6 日 16 時過ぎより

一刻も早い復旧に向け、対応してまいります。

ご迷惑とご心配をお掛けし、まことに申し訳ございません。

以上