

2022年3月30日

セブン&アイグループの『重点課題』を改定

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：井阪 隆一）は、ステークホルダーの皆様からの期待や社会からの要請に当社グループが一体となってお応えしていくために、2014年に特定した取り組むべき重点課題を改定いたしました。

前回の重点課題の特定以降、事業と関係する社会課題や企業に対する社会からの要請も変化している中、当社グループが取り組むべき社会課題を改めて抽出し、海外の事業会社やセブン・イレブン加盟店オーナーも対象に含め、さまざまなステークホルダーへのアンケートを実施し、5,000件を超えるアンケート回答と1,000件を超えるコメントをいただきました。また、幅広い知見を持つ有識者の方々とのダイアログを実施し、社会における当社グループの役割や解決が期待される社会課題について、忌憚のないご意見をいただくなど、ステークホルダーとグループの意見を考慮した新たな重点課題を特定いたしました。新たな重点課題を推進していくにあたり、企業の持続的成長と持続可能な社会が両立したサステナブル経営を根幹に据え、地域のお客様と価値観を共有しながら社会とともに持続的な成長を目指していきます。

セブン&アイグループは、今後もすべてのステークホルダーの皆様から信頼される、誠実な企業を目指し、改定した重点課題に対して本業を通じた課題の解決に向けて積極的に取り組むとともに、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

<7つの重点課題>

- 重点課題 1 : お客様とのあらゆる接点を通じて、地域・コミュニティとともに
住みやすい社会を実現する
- 重点課題 2 : 安全・安心で健康に配慮した商品・サービスを提供する
- 重点課題 3 : 地球環境に配慮し、脱炭素・循環経済・自然と共生する社会を
実現する
- 重点課題 4 : 多様な人々が活躍できる社会を実現する
- 重点課題 5 : グループ事業を担う人々の働きがい・働きやすさを向上する
- 重点課題 6 : お客様との対話と協働を通じてエシカルな社会を実現する
- 重点課題 7 : パートナリシップを通じて持続可能な社会を実現する

なお、今回の改定等に伴い、統合報告書『セブン&アイ経営レポート』についても一部補訂を行っております。

（セブン&アイ経営レポート）<https://www.7andi.com/ir/library/mr.html>

以上