自治体向け
住民共創型インフラ点検
API&BPOサービス

株式会社セブン銀行　木村　立地 さん




……あれ？


事故が起きてから
では遅い


またここ、
冠水している…
街には、
見過ごされている
異変がある


公園の柵が
壊れています
こちらではなく、
別の部署の
担当かもしれません


近くに目印となる建物はありますか？
現場にも行きたい。
でも、事務処理が終わらない


自治体は、
橋梁やトンネルの
定期点検も
担っている


その合間に、
日常のパトロールや
住民対応もあります






特に負担になっている業務は何ですか？
担当部署を確認し、情り次ぐ作業です

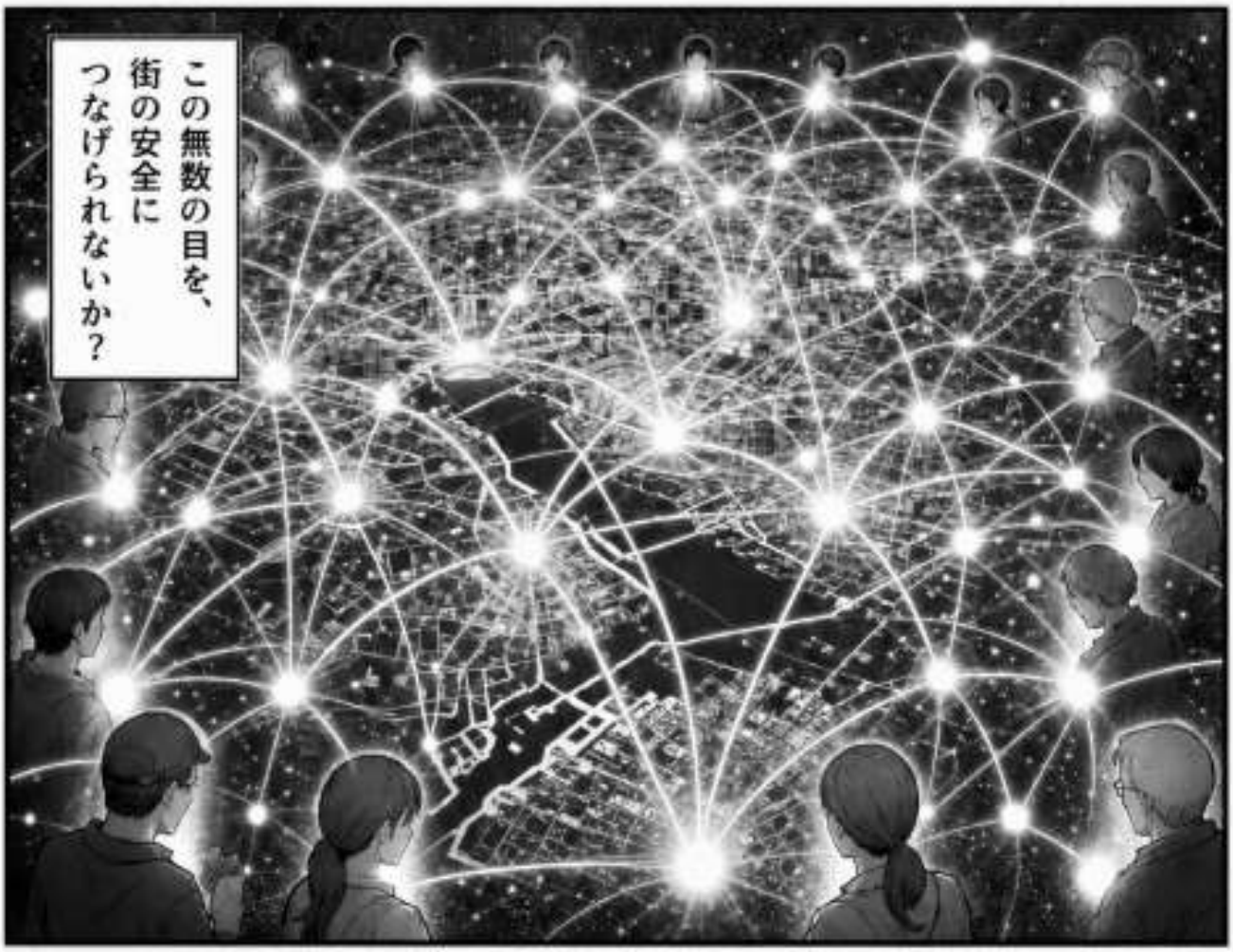

昨日より
広がっているな……


どこへ
連絡すれば
いいんだろう？






街を毎日
見ているのは、
自治体職員だけ
ではない


この無数の目を、
街の安全に
つなげられないか？


住民の気づき
写真
位置情報
自治体
認証
API
BPO
写真
情報を受け取るだけではなく使整えるんだ


住民の気づきを、自治体がすぐ動ける情報へ変える
BPO
自治体向け
住民共創型インフラ点検API&BPOサービス


企画名
「気づきを、まちの力に。」


企画名
「気づきを、まちの力に。」



電話、再確認、
手入力、部署間の
取次が複雑につながっている従来業務。

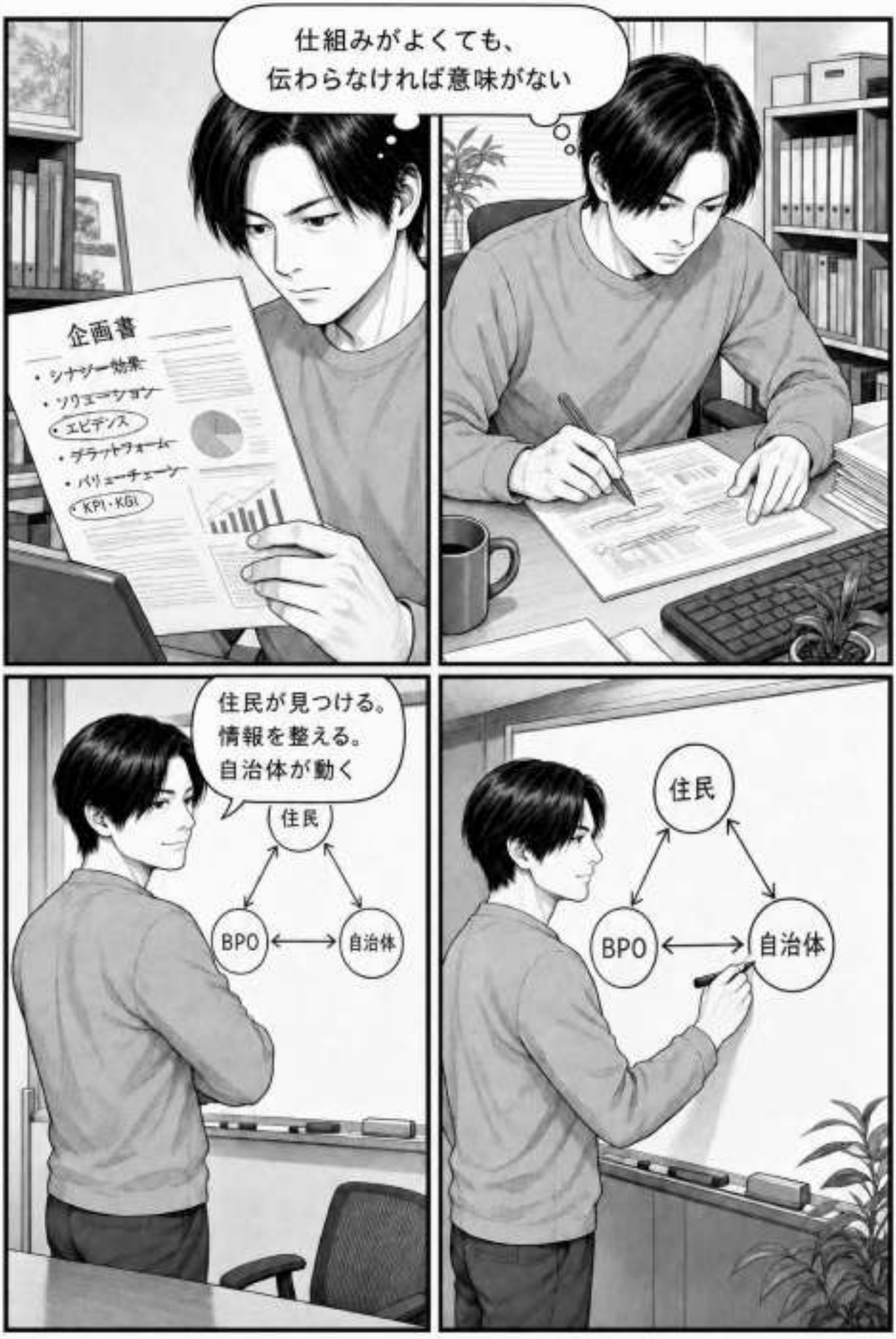
不要な工程が消え、
一本のシンプルな
流れになる。



やめる。
へらす。
かえる


大雨の日は、
あの角に
水がたまります
現場を歩くほど、
本当の課題が
見えてくる


楽しく取り組む一方、
ストレス解消は
食に向かっていた
……
増えてる


仕組みがよくても、
伝わらなければ意味がない
企画書
・シナジー効果
・ソリューション
・エビデンス
・プラットフォーム
・バリューチェーン
・KPI・KGI
住民が見つける。
情報を整える。
自治体が動く
住民
BPO
自治体
住民
BPO
自治体


現場の役に立つ提案になっているか？
提出する
提出が完了しました
よし
提出する


これなら
私にもできる




道路管理の
案件として
整理します


必要な情報が、
最初から
そろっている


確認と取次の
時間が減り、
対応が早くなる


ちゃんと
届いたんだな
自治体アプリ
対応完了
報告いただいた案件の
対応が完了しました。
事務を減らせば、
人と街に向き合う
時間を増やせる


地域の街歩きイベント
ここ、水がずっと出ているよ
みんなの気づきが、街を守る力になります


自治体の規模にかかわらず、
住民と職員が
一丸となって
街を守る世界へ
街を守る力は、
街の中にある
住民の気づきを、
街を守る力に。