Cajoler

～入院時買い物代行サービス～

株式会社ロフト　相澤　尚未 さん




裕太、
朝ごはんしっかり
食べてね


ママ、今日も
忙しそうだね。


私は　相澤尚未。
働きながら、
2人の息子を
育てる母です。




その日。
当たり前だった
日常が
突然止まりました。
お父さまが倒れました。
すぐ病院へ
来られますか。
……はい。
すぐ行きます。


お父さん……。


病院は
安心できる場所の
はずなのに、
初めてのことばかりで
心細かった。






父の心配をしながら、
必要なものをそろえる
始まりました。
今日中に、いくつか
ご用意いただけると
助かります。
今日中に……
全部……。
必要なものリスト
・テオル
・着替え（下着・靴下など）
・飲み物（ペットボトル等）
・洗面用具（歯ブラシ等）
・衛生用品（シャンプー・ウォッシュ）
・常備薬・お薬手帳
・充電器（スマホ用）
・保険証・診察券
・現金・カード類
・筆記用具
・ビニール袋
・マスク


病院にいる
父のため。
でも、私にも
仕事があり。
家族があり。
生活がありました。


このサイズで
合ってるのかな……。




お迎え時間の確認
追加で必要なもの


……これ、
私だけじゃないよね。


もし、必要なものが
病室まで届いたら。


患者さんも、
家族も、
どれだけ救われるだろう。


病室まで
欲しいものが
届く
買い物代行
サービス


これは、
必要として
いる人がいる。


この小さな
違和感が、
カジョレの
始まりでした。




もう一回、
挑戦していいのかな。
去年、
本当に大変
だったよね。
でも、本気で
必要だと
思うなら、
今年も応援するよ。


病室
買い物
昨年、
私はこの
困りごとを
SMiLEに
応募しました。
入院中の不安を。
買い物の面から
少しでも減らしたい。
家族の負担
安心


ファイナル……！！
ファイナル進出
でも、実現には
届きませんでした。
必要だと思っているのに、
形にできなかった。
その悔しさが残りました。


ママ、
これあげる！
昨年の大変さを知っている家族が、
それでも背中を押してくれました。
無理しすぎないなら、
いいと思う。


今年こそ、
カジョレを
彩にしたい。
お姉ちゃんなら
できるよ。
あの時、
本当に
困ってたもんね。


名前は、
cajoler。
カジョレ
やさしく
寄り添い、
欲しいものを
届ける。
患者
家族
cajoler
患者
家族
病院
ただ商品を
運ぶのではなく、
不安な時間に
安心を
届けたい。


伝えたいことが
多すぎる……。


違う。もっと、
誰の不安を減らすのかを
はっきりさせたい。


大変。
でも、去年より少しだけ
強くなれている
気がしました。




KAJOLE
私の経験は、誰かの役に立てるかもしれない。
事務局スタッフ：
相澤さんの原体験が、この事業の強さですね。
事務局スタッフ：
患者さん本人だけでなく、家族の不安にも目を向けましょう。




そう。
大人の宿題。
まとまった時間はない。
だから、毎日のすき間で
少しずつ進めました。
アマも
宿題？


今年こそ……。
カチッ
提出完了
ご提出ありがとうございました。
受付日時：2025/05/06 23:59
出した……！


売店まで
行くのは、
少しつらいな……。
今日も
買いに
来らなきゃ……
困っているのは、
あの日の私だけでは
ありませんでした。


助かった…。
病室まで、欲しいものをお届け
×1
¥
注文を確定する
配送完了
お届けが完了しました
買い物の負担を
減らすことは、
不安を減らすことに
つながる。


不安な時間の中に、
少しの安心と、
やさしさを届けたい。
病室まで
届けたいのは、
商品だけじゃない。
ママの
カジョレ、
すごいね！
cajoler（カジョレ）
病室まで、想いを届ける。