

Phương châm hành động bền vững dành cho đối tác của Seven & i Holdings

I. Lời nói đầu

- **Seven & i Holdings Co., Ltd. và các công ty con hợp nhất (sau đây gọi là “Tập đoàn chúng tôi”) sẽ hành động một cách trung thực và đóng góp vào việc hiện thực hóa một xã hội bền vững dựa trên Chính sách Tập đoàn.**

Chính sách Tập đoàn

Chúng tôi muốn trở thành một Tập đoàn trung thực, có được sự tin tưởng của khách hàng.

Chúng tôi muốn trở thành một Tập đoàn trung thực, có được sự tin tưởng của đối tác, cổ đông và cộng đồng địa phương.

Chúng tôi muốn trở thành một Tập đoàn trung thực, có được sự tin tưởng của nhân viên.

- **Tập đoàn chúng tôi đã thiết lập "Chính sách nhân quyền của Seven & i Holdings" dựa trên các nguyên tắc và tiêu chuẩn quốc tế về nhân quyền nhằm hiểu rõ nhân quyền của tất cả mọi người và làm tròn trách nhiệm tôn trọng nhân quyền.**

Chính sách này được áp dụng cho tất cả các cán bộ và nhân viên, đồng thời chúng tôi đang nỗ lực kêu gọi tất cả các đối tác cùng tiếp tục ủng hộ chính sách này cũng như hợp tác trong việc tôn trọng nhân quyền.

- **Tập đoàn chúng tôi sẽ xây dựng mối quan hệ hợp tác cùng phát triển với các đối tác, đồng thời góp phần thực hiện triết lý "Không ai bị bỏ lại phía sau (No one will be left behind)" của "Chương trình Nghị sự 2030 vì Sự phát triển bền vững".**

Chúng tôi sẽ cùng các đối tác thúc đẩy "Tôn trọng nhân quyền", "Bảo tồn môi trường toàn cầu", "Tuân thủ luật pháp và quy định" và đóng góp vào việc hiện thực hóa một xã hội bền vững.

Chúng tôi sẽ cùng các đối tác cung cấp "Các sản phẩm và dịch vụ an toàn – an tâm" nhằm tạo ra một tương lai lành mạnh và thịnh vượng.

Chúng tôi sẽ cùng các đối tác nỗ lực giải quyết các vấn đề xã hội dẫn đến sự loại trừ xã hội và thúc đẩy hòa nhập xã hội, không bỏ lại bất kỳ ai.

II. Áp dụng "Phương châm hành động bền vững dành cho đối tác của Seven & i Holdings"

Chúng tôi mong tất cả các đối tác hiểu rõ và tuân thủ "Phương châm hành động bền vững dành cho đối tác của Seven & i Holdings"

1. Chúng tôi mong các đối tác hiểu và tuân thủ Phương châm hành động bền vững dành cho đối tác của Seven & i Holdings (sau đây gọi tắt là "Phương châm hành động dành cho đối tác"), đồng thời phổ biến cho các nhà cung cấp thu mua sản phẩm của Tập đoàn chúng tôi.

2. Chúng tôi mong nhận được sự hợp tác trong việc chia sẻ thông tin với Tập đoàn chúng tôi về tình trạng tuân thủ Phương châm hành động dành cho đối tác.
3. Trường hợp xác nhận có hành vi vi phạm nghiêm trọng Phương châm này, chẳng hạn như để xảy ra tai nạn gây nguy hiểm cho người lao động, xâm phạm nhân quyền, vi phạm luật pháp và quy định, v.v., vui lòng báo cáo ngay cho người phụ trách của các công ty thuộc Tập đoàn chúng tôi, tùy vào mức độ rủi ro của vấn đề mà nhanh chóng tiến hành khắc phục và trợ giúp cũng như lên kế hoạch ngăn chặn thiệt hại lan rộng, đồng thời điều tra rõ nguyên nhân và thực hiện các biện pháp để ngăn ngừa tái diễn.
4. Vui lòng đánh giá các rủi ro về tính bền vững trong hoạt động kinh doanh của mình và nỗ lực ưu tiên cũng như tập trung ứng phó với các lĩnh vực có nguy cơ cao gây tác động tiêu cực.
5. Các đối tác vui lòng thiết lập chính sách bao gồm những nội dung trong Phương châm hành động dành cho đối tác, đề xuất áp dụng cho cả trong và ngoài công ty, thực hiện các hoạt động nâng cao nhận thức như tập huấn, v.v. cũng như xây dựng tổ chức để xúc tiến và cố gắng áp dụng những chính sách này. Vui lòng định kỳ khảo sát tình hình thực tế, xác định vấn đề, tiến hành trợ giúp và khắc phục, đồng thời thực hiện các biện pháp ứng phó để ngăn ngừa tái diễn trong tổ chức của mình.
6. Trường hợp xác nhận có các hành vi nghiêm trọng vi phạm Phương châm này như xâm phạm nhân quyền, vi phạm luật và quy định, v.v., chúng tôi có thể ngừng giao dịch tạm thời hoặc chấm dứt hợp đồng. Ngay cả khi phát sinh thiệt hại trong trường hợp này, Công ty chúng tôi hoặc bất kỳ công ty nào thuộc Tập đoàn chúng tôi đều không chịu trách nhiệm đền bù hoặc bồi thường.

III. Phương châm hành động bền vững dành cho đối tác của Seven & i Holdings

1. Tuân thủ luật pháp, quy định và tôn trọng các tiêu chuẩn quốc tế

1. Vui lòng tuân thủ luật pháp, quy định được áp dụng tại các quốc gia/khu vực và những tiêu chuẩn quốc tế liên quan, cũng như mục đích của những tiêu chuẩn đó.
2. Vui lòng thiết lập chính sách, xây dựng hệ thống, tiến hành đào tạo hướng đến tuân thủ luật và quy định, cải thiện hệ thống báo cáo thông tin nội bộ, v.v...

2. Tôn trọng nhân quyền

Mọi người hãy xem việc tôn trọng và bảo vệ nhân quyền của tất cả những người tham gia vào hoạt động kinh doanh là ưu tiên hàng đầu, đồng thời nỗ lực xây dựng mối quan hệ tin tưởng và nâng cao năng suất.

1. Vui lòng tôn trọng "Bộ luật Nhân quyền Quốc tế", "Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) về các nguyên tắc và quyền cơ bản trong lao động", v.v. đã được công bố trên trường quốc tế. Ngoài ra, trường hợp luật và quy định tại các quốc gia hoặc khu vực về bảo vệ nhân quyền không đầy đủ, vui lòng nỗ lực tôn trọng nhân quyền dựa trên những tuyên bố này.
2. Không tiếp tay cho xâm phạm nhân quyền, dù là trực tiếp hay gián tiếp.
3. Vui lòng không vì lợi ích của hoạt động kinh doanh mà xem thường việc tôn trọng và bảo vệ nhân quyền.
4. Trường hợp xác nhận thấy có hành vi xâm phạm nhân quyền, hãy thực hiện các biện pháp trợ giúp.

5. Vui lòng thiết lập các chính sách, xây dựng hệ thống, tiến hành đào tạo hướng đến tôn trọng và bảo vệ nhân quyền, cải thiện hệ thống báo cáo thông tin nội bộ, v.v...

3. Nghiêm cấm sử dụng lao động trẻ em, bảo vệ người lao động trẻ tuổi

Giáo dục cho trẻ em là điều cần thiết để phát triển xã hội lành mạnh cũng như xây dựng xã hội bền vững, vì vậy, vui lòng nghiêm cấm sử dụng lao động trẻ em – nguyên nhân gây cản trở cơ hội đó. Ngoài ra, vui lòng bảo vệ đầy đủ cho người lao động trẻ tuổi vì khả năng thích ứng với xã hội của họ còn non nớt.

1. Vui lòng xác minh tuổi của tất cả người lao động khi tuyển dụng.
2. Không thuê lao động trẻ em, vì sử dụng lao động trẻ em là hành vi vi phạm luật, quy định hiện hành và công ước do Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) ban hành.
*Công ước của ILO quy định độ tuổi tối thiểu của người lao động không được thấp hơn tuổi hoàn thành chế độ giáo dục bắt buộc, và trong mọi trường hợp, người lao động phải từ 15 tuổi trở lên. (Tuy nhiên, đối với công việc có tính nguy hiểm thì độ tuổi người lao động ở tất cả các quốc gia được quy định là từ 18 tuổi trở lên, nhưng có ngoại lệ như đối với giai đoạn chuyển tiếp ở các nước đang phát triển thì độ tuổi này là từ 14 tuổi trở lên, hoặc ngoại lệ đối với lao động nhẹ)
3. Vui lòng không để người lao động dưới 18 tuổi làm việc vào ban đêm hoặc trong môi trường nguy hiểm.
4. Trường hợp xác nhận thấy có sử dụng lao động trẻ em, vui lòng thực hiện các biện pháp hỗ trợ và trợ giúp cần thiết.

4. Cấm lao động cưỡng bức

Vui lòng đảm bảo rằng lao động phải được thực hiện dựa trên ý muốn tự nguyện của nhân viên, không thực hiện lao động cưỡng bức. Các vấn đề bị cấm được quy định ở đây không chỉ đề cập đến lao động bị cưỡng bức bằng cách đe dọa xử phạt, mà còn bao gồm cả những lao động và dịch vụ không dựa trên ý muốn tự nguyện của bản thân nhân viên.

1. Vui lòng nghiêm cấm lao động nô lệ bị cưỡng bức, ràng buộc, ép buộc.
2. Vui lòng không yêu cầu người lao động và người tìm việc nộp tiền đặt cọc hay bản gốc giấy tờ tùy thân. Trường hợp sử dụng công ty môi giới nhân sự, vui lòng đảm bảo rằng công ty đó hiện không thực hiện các thông lệ tuyển dụng như ép buộc người lao động và người tìm việc nộp tiền đặt cọc hay bản gốc giấy tờ tùy thân, v.v.
3. Vui lòng không áp đặt những hạn chế vô lý đối với quyền tự do đi lại của người lao động trong các cơ sở vật chất tại nơi làm việc. Ngoài ra, việc lắp đặt camera và bố trí nhân viên bảo vệ, v.v. là để phòng chống tội phạm, quản lý thông tin và quản lý an toàn lao động, v.v., chứ không phải để giám sát nhân viên.
4. Vui lòng cho nhân viên được tự do tan làm khi hết giờ làm việc quy định, không ép buộc tăng ca khi không có sự đồng ý của họ.
5. Vui lòng cho nhân viên được nghỉ việc theo ý muốn tự nguyện của họ.

5. Tuyển dụng, bảo vệ người lao động

Vui lòng tuyển dụng người tham gia vào các hoạt động của doanh nghiệp theo cách phù hợp, quan tâm

đến các vấn đề nhân quyền, an toàn và sức khỏe, đồng thời cung cấp công việc và môi trường vệ sinh, hiệu quả, có ý nghĩa và nhân văn.

1. Khi tuyển dụng nhân viên, vui lòng ký hợp đồng lao động phù hợp theo luật và quy định địa phương bằng ngôn ngữ mẹ đẻ hoặc ngôn ngữ mà nhân viên có thể hiểu.
2. Vui lòng trình bày các thông tin về điều kiện tuyển dụng một cách rõ ràng, dễ hiểu, và có thể xem bất cứ lúc nào.
3. Trường hợp tuyển dụng người lao động di cư, vui lòng trình bày cho họ các điều kiện tuyển dụng trước khi họ rời khỏi đất nước mình.
4. Đối với thời gian làm việc, hãy cố gắng đạt được tiêu chuẩn theo khuyến nghị của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO).

***"Khuyến nghị về giảm thời giờ làm việc" của ILO năm 1962**

- Từng bước đáp ứng nguyên tắc làm việc 40 giờ/tuần như một tiêu chuẩn xã hội.
 - Không cắt giảm tiền lương của người lao động khi giảm thời gian làm việc.
 - Trong trường hợp thời gian làm việc quy định hiện nay vượt quá 48 giờ/tuần, nên thực hiện ngay các biện pháp ứng phó để giảm số giờ làm việc xuống mức tiêu chuẩn là 48 giờ.
5. Vui lòng cho phép nhân viên được nghỉ đầy đủ theo luật pháp và quy định của các quốc gia. Ngoài ra, vui lòng nỗ lực để đảm bảo có ít nhất 1 ngày nghỉ trong 7 ngày.
 6. Vui lòng cho nhân viên được thành lập và gia nhập các công đoàn do mình lựa chọn theo luật và quy định địa phương.
 7. Vui lòng áp dụng các chính sách và quy trình nghiêm cấm phân biệt đối xử liên quan đến các hoạt động như tổ chức và tham gia công đoàn cũng như các quyết định trong việc tìm việc làm, thăng tiến, sa thải hoặc chuyển công tác nội bộ, v.v..
 8. Người sử dụng lao động, công đoàn và đại diện người lao động vui lòng tự do thảo luận các vấn đề và xây dựng mối quan hệ lành mạnh giữa người lao động – người sử dụng lao động hướng tới thỏa thuận thỏa đáng cho cả ba bên.

6. Chi trả mức lương đủ sống

Các bạn hãy nỗ lực cung cấp các công việc có ý nghĩa và nhân văn, chi trả tiền lương để hỗ trợ đời sống lành mạnh và văn hóa cho nhân viên. Vui lòng đáp ứng mức lương đủ sống, xóa bỏ tận gốc lao động trẻ em và đóng góp cho sự ổn định xã hội.

1. Vui lòng chi trả tiền lương bằng hoặc cao hơn mức lương tối thiểu tính theo luật và quy định địa phương hoặc quy định trong ngành nghề, tùy theo bên nào cao hơn.
2. Vui lòng cung cấp thu nhập tự nguyện để đáp ứng mức sống tiêu chuẩn tại các quốc gia hoặc khu vực và nỗ lực chi trả mức lương sinh hoạt cần thiết để duy trì mức sống phù hợp, bao gồm thực phẩm, nước, nhà ở, giáo dục và chăm sóc sức khỏe, v.v.
3. Vui lòng chi trả tiền phụ cấp tăng ca bằng hoặc cao hơn mức quy định của pháp luật.
4. Vui lòng cung cấp tất cả các khoản phụ cấp và phúc lợi theo quy định của pháp luật.

5. Vui lòng thông báo cho nhân viên về khoảng thời gian tính lương và bảng lương chi tiết vào mỗi lần thanh toán tiền lương.
6. Vui lòng tính chính xác tiền lương và nêu rõ căn cứ tính toán.

7. Nghiêm cấm ngược đãi, quấy rối, phân biệt đối xử và đối xử vô nhân đạo

Vui lòng nghiêm cấm ngược đãi, quấy rối, phân biệt đối xử và đối xử vô nhân đạo, đồng thời thúc đẩy việc tạo ra một môi trường làm việc nhân văn và có ý nghĩa. Sự phân biệt đối xử không chỉ tước đi cơ hội làm việc một cách không chính đáng, làm tổn hại quyền lợi cơ bản của con người, mà còn phủ nhận vô số sự cống hiến cũng như nguồn tài nguyên nhân lực vốn có thể được đem đến cho xã hội từ trước đến nay, dẫn đến những tổn thất xã hội to lớn.

1. Vui lòng nghiêm cấm ngược đãi hay đe dọa ngược đãi về thể chất hoặc tinh thần, quấy rối tình dục, quyền lực hoặc các hình thức quấy rối khác, đồng thời thực hiện các biện pháp phòng chống.
2. Vui lòng nghiêm cấm phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, giới tính, tôn giáo, quan điểm chính trị, nơi sinh, nguồn gốc xã hội, tuổi tác, khuyết tật, mắc bệnh truyền nhiễm, tư cách thành viên công đoàn, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới, v.v. đồng thời hướng tới cung cấp cơ hội bình đẳng trong tuyển dụng, thanh toán tiền lương, thăng chức, chuyển chuyển, đào tạo và sa thải/thời việc.
3. Vui lòng thực hiện biện pháp trợ giúp nếu xác nhận có các hành vi ngược đãi, quấy rối, phân biệt đối xử hay đối xử vô nhân đạo.
4. Vui lòng áp dụng hình phạt tài chính trong giới hạn cho phép của luật và quy định địa phương. Vui lòng thiết lập các thủ tục kỷ luật và số tiền phạt trong phạm vi pháp luật cho phép và không ảnh hưởng đến đời sống của nhân viên. Những vấn đề này được quy định rõ bằng văn bản trong nội quy lao động hoặc các quy tắc khác và được phổ biến triệt để cho mọi nhân viên.

8. Vệ sinh an toàn lao động

Vui lòng chủ động thúc đẩy quản lý vệ sinh an toàn liên tục, phòng chống tai nạn lao động, nâng cao sức khỏe cho người lao động, tạo môi trường làm việc thoải mái và nỗ lực nâng cao tiêu chuẩn vệ sinh an toàn tại nơi làm việc.

1. Tòa nhà, trang thiết bị nơi làm việc cũng như chỗ ở được cấp cho nhân viên phải đáp ứng đủ tiêu chuẩn để đảm bảo an toàn cho nhân viên, được phê duyệt dựa trên các luật và quy định về Quy tắc tiêu chuẩn trong xây dựng của địa phương, được kiểm tra phù hợp và vượt qua các vòng qua kiểm tra.
2. Vui lòng bố trí lối thoát hiểm, tuyến đường/biển báo sơ tán đáp ứng tiêu chuẩn của luật và quy định địa phương tại nơi làm việc và nhà ở cung cấp cho nhân viên, đồng thời tiến hành kiểm tra và diễn tập sơ tán định kỳ.
3. Vui lòng nỗ lực để đảm bảo nhà ở cung cấp cho nhân viên có môi trường sống đầy đủ và có sự riêng tư.
4. Vui lòng cung cấp cho nhân viên nhà vệ sinh và nước uống sạch sẽ, đồng thời không hạn chế việc sử dụng của họ trong giờ làm việc.
5. Vui lòng cung cấp các dụng cụ bảo hộ cần thiết, giải thích về phương pháp làm việc và đào tạo, v.v. cho nhân viên để thực hiện công việc an toàn.

6. Vui lòng xử lý, bảo quản hóa chất đúng cách, nỗ lực để ngăn ngừa sự cố và phòng tránh lây lan thiệt hại khi xảy ra sự cố.
7. Vui lòng xác định và đánh giá các công việc đòi hỏi thể lực, đồng thời nỗ lực quản lý phù hợp để không xảy ra tai nạn lao động và bệnh tật nghề nghiệp.
8. Khi xảy ra tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp, vui lòng xác định, đánh giá, ghi lại và báo cáo tình hình cũng như thực hiện các biện pháp và hành động khắc phục thích hợp.
9. Vui lòng tuân thủ luật pháp và quy định liên quan đến phúc lợi và nỗ lực xây dựng chế độ đãi ngộ để nhân viên có thể yên tâm làm việc.
10. Vui lòng nghiêm cấm đối xử bất lợi do mang thai, sinh con, nuôi con, v.v. và nỗ lực cung cấp môi trường làm việc phù hợp với sức lao động.
11. Vui lòng thực hiện khám sức khỏe phù hợp để bảo vệ sức khỏe của nhân viên.

9. Bảo vệ môi trường toàn cầu

Vui lòng thực hiện hoạt động kinh doanh theo hướng quan tâm đến mọi mặt của môi trường toàn cầu như việc thu mua, sản xuất và cung cấp nguyên vật liệu, v.v., đóng góp vào công cuộc xây dựng xã hội bền vững.

1. Vui lòng tuân thủ các quy định về môi trường tại các quốc gia hoặc khu vực và các điều ước quốc tế.
2. Vui lòng không sử dụng các hóa chất bị cấm sử dụng theo các điều ước quốc tế hoặc luật pháp và quy định cũng như các hóa chất bị các công ty thuộc Tập đoàn chúng tôi cấm sử dụng.
3. Vui lòng quản lý đúng cách chất thải, khí thải và nước thải để ngăn ngừa ô nhiễm môi trường.
4. Vui lòng giám sát nguồn nước, tình hình sử dụng và xả nước thải đối với nước đang sử dụng, đồng thời nỗ lực sử dụng hiệu quả tài nguyên nước, bao gồm thực hiện tiết kiệm nước và xử lý nước thải phù hợp.
5. Vui lòng nỗ lực hiểu đúng về những ảnh hưởng của các hoạt động kinh doanh đối với môi trường.
6. Vui lòng nỗ lực nhận thức tầm quan trọng của đa dạng sinh học và nỗ lực bảo tồn đa dạng sinh học.
7. Các đối tác xử lý sản phẩm chính hãng từ các công ty thuộc Tập đoàn chúng tôi vui lòng hợp tác để đạt được mục tiêu trong "THỬ THÁCH XANH 2050" của Seven & i Holdings.
 - Giảm lượng khí thải CO₂
 - Sử dụng 100% vật liệu thân thiện với môi trường (vật liệu sinh khối, phân hủy sinh học, vật liệu tái chế, giấy, v.v.) để đóng gói các sản phẩm chính hãng trước năm 2050
 - Tỷ lệ tái chế rác thải thực phẩm đạt 100% trước năm 2050
 - Sử dụng 100% nguyên liệu thô bền vững làm nguyên vật liệu sản xuất thực phẩm của sản phẩm chính hãng trước năm 2050
8. Vui lòng nỗ lực phát triển và phổ biến các công nghệ thân thiện với môi trường cũng như tích cực áp dụng chúng.

10. Ngăn chặn rò rỉ bí mật, quản lý thông tin

Vui lòng duy trì "tính bảo mật", "tính toàn vẹn", "tính khả dụng" của các tài sản thông tin và bảo vệ chúng khỏi các mối đe dọa bao gồm rò rỉ, đánh cắp, giả mạo và phá hủy thông tin, v.v. do hành vi cố ý hoặc sơ suất.

1. Vui lòng thiết lập cơ cấu tổ chức để duy trì, quản lý an ninh thông tin và xác định vai trò, trách nhiệm trong việc này.
2. Vui lòng chỉ sử dụng tất cả các thông tin cho mục đích đạt các mục tiêu kinh doanh, nghiêm cấm sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác cũng như sử dụng cho mục đích cá nhân hoặc cho người khác sử dụng.
3. Vui lòng xây dựng và duy trì các quy định liên quan đến an ninh thông tin, thực hiện giáo dục, đào tạo định kỳ cho toàn bộ nhân viên.
4. Vui lòng thiết lập hệ thống và quy trình để nhanh chóng thực hiện các biện pháp hiệu quả nhằm chuẩn bị đối phó với các sự cố hoặc tai nạn về an ninh thông tin.
5. Vui lòng nỗ lực xây dựng kế hoạch kinh doanh liên tục và đảm bảo an ninh thông tin để chuẩn bị đối phó với thiên tai, tai nạn hoặc các sự cố khác.
6. Vui lòng tuân thủ luật pháp, quy định và nghĩa vụ hợp đồng liên quan đến an ninh thông tin.
7. Vui lòng thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra nội bộ để xác minh việc tuân thủ các quy định liên quan đến an ninh thông tin, xác minh tính hợp lý và hiệu quả của các biện pháp quản lý để đảm bảo an ninh thông tin và khắc phục các vấn đề được xác định.
8. Để ngăn chặn rò rỉ thông tin, xâm phạm nhân quyền và các hành vi bất hợp pháp phát sinh từ việc sử dụng các phương tiện truyền thông xã hội của nhân viên, vui lòng nỗ lực thiết lập quy định quản lý việc sử dụng các phương tiện truyền thông xã hội, v.v. và đào tạo cho nhân viên.

11. Quản lý thông tin cá nhân

Bảo vệ thông tin cá nhân là một vấn đề quan trọng và là trách nhiệm xã hội của hoạt động kinh doanh, vui lòng đảm bảo rằng tất cả các cán bộ và nhân viên đều coi đây là nghĩa vụ phải thực hiện và thực hiện nhiệm vụ của mình một cách phù hợp.

1. Vui lòng không sử dụng thông tin cá nhân cho các mục đích khác với những mục đích sử dụng đã xác định và cần có sự đồng ý của cá nhân trước khi sử dụng thông tin ngoài phạm vi của mục đích sử dụng nói trên.
2. Vui lòng thiết lập cơ cấu tổ chức để bảo vệ thông tin cá nhân và xác định vai trò, trách nhiệm trong cơ cấu tổ chức đó.
3. Vui lòng thu thập, quản lý, sử dụng và cung cấp thông tin cá nhân một cách phù hợp theo luật pháp và quy định, v.v.
4. Trường hợp xảy ra sự cố hoặc tai nạn dẫn đến rò rỉ thông tin cá nhân, vui lòng báo cáo nhanh chóng cho các tổ chức liên quan và người phụ trách của các công ty thuộc Tập đoàn Seven & i Holdings, đồng thời thực hiện các biện pháp ngăn chặn thiệt hại lan rộng.

12. Quản lý chất lượng và đáp ứng tiêu chuẩn đạo đức

Vui lòng theo đuổi sự an toàn và yên tâm, "sự đổi mới" và "chất lượng cao", đồng thời nỗ lực cung cấp những sản phẩm và dịch vụ làm hài lòng khách hàng để có thể mang đến cho xã hội một cuộc sống thịnh vượng và khỏe mạnh. Để cung cấp cho người tiêu dùng cuối cùng những sản phẩm an toàn, yên tâm và có đạo đức, vui lòng tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng do các công ty thuộc Tập đoàn chúng tôi yêu cầu cũng như những hạng mục dưới đây:

1. Vui lòng làm tròn trách nhiệm trong việc tôn trọng, bảo vệ và trợ giúp nhân quyền, quan tâm đến việc làm và môi trường làm việc, bảo vệ môi trường toàn cầu, v.v. trong quá trình thu mua nguyên liệu thô, chế tạo, sản xuất, vận chuyển, cung cấp đến người tiêu dùng cuối cùng và xử lý sản phẩm và dịch vụ.
2. Vui lòng tuân thủ mọi tiêu chuẩn chất lượng và tiêu chuẩn ghi trên nhãn tại quốc gia sản xuất và quốc gia nơi bán sản phẩm.
3. Vui lòng phát triển và cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên quan điểm của khách hàng và nỗ lực nâng cao chất lượng để có thể làm hài lòng người tiêu dùng cuối cùng.
4. Vui lòng tuân thủ luật pháp, quy định và các chuẩn mực xã hội với ý thức đạo đức cao trong việc phát triển, cung cấp các sản phẩm và dịch vụ.
5. Vui lòng cung cấp cho người tiêu dùng cuối cùng các thông tin cần thiết về sản phẩm và dịch vụ theo cách phù hợp và dễ hiểu.
6. Vui lòng đảm bảo rằng các sản phẩm, dịch vụ dành cho trẻ em hoặc có thể tiếp xúc với trẻ em phải an toàn, không gây tổn hại về mặt tinh thần, đạo đức hay thể chất cho trẻ em.

13. Mối quan hệ với cộng đồng địa phương, cộng đồng quốc tế

Vui lòng tôn trọng nhân quyền, môi trường, văn hóa, tôn giáo, tập quán, v.v. của các quốc gia và khu vực nơi tiến hành hoạt động kinh doanh, đồng thời đóng góp vào việc hiện thực hóa một xã hội bền vững.

1. Vui lòng thấu hiểu các vấn đề xã hội đa dạng tại cộng đồng địa phương và quốc tế thông qua các cuộc đối thoại, đồng thời đóng góp vào việc giải quyết những vấn đề này thông qua hợp tác, cộng tác, hoạt động kinh doanh, v.v.
2. Vui lòng không thực hiện những hoạt động kinh doanh làm đe dọa đến sự sống còn và sức khỏe của người dân địa phương.
3. Vui lòng không có bất kỳ mối quan hệ nào với các lực lượng chống đối xã hội (lực lượng vũ trang, tổ chức tội phạm, tổ chức khủng bố, băng nhóm bạo lực, thành viên băng nhóm bạo lực, các doanh nghiệp và tổ chức liên quan đến băng nhóm bạo lực, các nhóm tổng tiền (sokaiya), các nhóm tham gia vào hoạt động tội phạm dưới danh nghĩa tiến hành chiến dịch xã hội hoặc hoạt động chính trị, các nhóm tội phạm cổ cồn trắng, v.v.) hoặc những người khác cung cấp nguồn tiền hoặc lợi ích cho lực lượng chống đối xã hội.
4. Vui lòng thực hiện các biện pháp nhằm cắt đứt mối quan hệ với các lực lượng chống đối xã hội, đảm bảo rằng các nhà cung cấp và đối tác không phải là lực lượng chống đối xã hội, đồng thời quy định điều khoản loại trừ các lực lượng chống đối xã hội trong các hợp đồng.

5. Vui lòng không dính líu đến xung đột hoặc phạm tội trong giao dịch, chẳng hạn như trở thành nguồn cung cấp tài chính cho các lực lượng chống đối xã hội, v.v.

14. Phòng chống tham nhũng và giao dịch công bằng

Vui lòng tham gia cạnh tranh công bằng, minh bạch và tự do cũng như thực hiện các giao dịch phù hợp để duy trì mối quan hệ lành mạnh và đúng mực với các đoàn thể chính trị và cơ quan chính phủ.

1. Vui lòng không dính líu vào bất kỳ hình thức giao dịch tham nhũng nào, bao gồm tổng tiền và hối lộ.
2. Trong quá trình thực hiện hoạt động kinh doanh, vui lòng không cung cấp hoặc nhận trực tiếp hay gián tiếp bất kỳ quà tặng, khoản vay, tiền cảm ơn, thù lao hoặc các lợi ích khác có thể dẫn đến hành vi gian lận, bất hợp pháp hoặc vi phạm lòng tin.
3. Vui lòng thiết lập các chính sách và hệ thống đào tạo phòng chống tham nhũng.
4. Vui lòng tôn trọng việc cạnh tranh tự do, công bằng, cũng như tuân thủ các luật, quy định có liên quan như Luật Chống Độc quyền, v.v. và các quy tắc nội bộ.
5. Trong quá trình giao dịch, vui lòng thực hiện giao dịch dựa trên những điều kiện phù hợp theo các thông lệ kinh doanh lành mạnh và không nhận lợi ích cá nhân.
6. Vui lòng thực hiện việc cung cấp các khoản đóng góp chính trị, tặng quà, tiếp đãi hoặc cung cấp lợi ích tiền bạc cho các quan chức chính phủ trong nước hoặc nước ngoài hoặc những đối tượng tương tự khác theo luật, quy định của các quốc gia và duy trì mối quan hệ đúng mực với các đoàn thể chính trị và cơ quan chính phủ.

15. Bảo hộ sở hữu trí tuệ

1. Vui lòng bảo vệ và thận trọng để quyền sở hữu trí tuệ, v.v. do công ty mình nắm giữ hoặc sở hữu không bị bên thứ ba xâm phạm.
2. Vui lòng không thực hiện bất kỳ hành vi nào xâm phạm quyền lợi của bên thứ ba, chẳng hạn như mua hoặc sử dụng trái phép các tài sản trí tuệ như bằng sáng chế, kiểu dáng tiện ích, thiết kế, nhãn hiệu, bí mật thương mại, v.v., sử dụng trái phép phần mềm, sao chép trái phép sách và thông tin phương tiện truyền thông khác, v.v..

16. Quản lý xuất nhập khẩu

1. Vui lòng tuân thủ tất cả luật và quy định liên quan đến xuất nhập khẩu sản phẩm và nguyên liệu thô, v.v..
2. Vui lòng không có bất kỳ mối quan hệ nào với các quốc gia, khu vực, tổ chức hoặc cá nhân đang chịu lệnh trừng phạt kinh tế quốc tế liên quan đến việc cung cấp vốn và vật tư cho các sản phẩm, nguyên liệu thô hoặc tiền lương tương đương với sức lao động.
3. Vui lòng thực hiện thẩm định để xác định xem nguyên liệu thô có trong sản phẩm có gây ra hoặc góp phần gây ra các hành vi xâm phạm nhân quyền nghiêm trọng, hủy hoại môi trường, tham nhũng, xung đột, v.v. tại các khu vực xung đột hoặc khu vực rủi ro cao hay không.

17. Xây dựng hệ thống báo cáo

Vui lòng áp dụng hệ thống giúp xử lý phù hợp các báo cáo về hành vi trái phép mang tính tổ chức hoặc cá nhân bên trong hay ngoài công ty và những tư vấn về hành vi đó, thực hiện phòng ngừa, phát hiện sớm và lập kế hoạch khắc phục việc xâm phạm nhân quyền và hành vi trái phép, đồng thời nỗ lực thực hiện triệt để việc bảo vệ nhân quyền và duy trì sự tuân thủ.

Ngoài ra, vui lòng nỗ lực bảo vệ những người báo cáo để họ không phải chịu hành vi trả thù vì đã báo cáo.

18. Biện pháp ứng phó với thảm họa

Vui lòng dự đoán khả năng xảy ra thiên tai và thực hiện các biện pháp nhằm giảm thiểu thiệt hại xuống mức thấp nhất, trong đó ưu tiên hàng đầu là đảm bảo an toàn cho nhân viên và người dân địa phương. Ngoài ra, vui lòng lập kế hoạch kinh doanh liên tục nhằm giảm thiểu thiệt hại đối với tài sản kinh doanh xuống mức thấp nhất cũng như đảm bảo tính liên tục hoặc khả năng phục hồi sớm của hoạt động kinh doanh và thực hiện mô phỏng định kỳ để rà soát lại kế hoạch.

19. Mở rộng chuỗi cung ứng

Các đối tác cũng vui lòng nỗ lực để các nhà cung cấp của mình hiểu và hành động theo Phương châm này, đồng thời cung cấp hỗ trợ và thực hiện hành động khắc phục phù hợp khi cần thiết.

20. Giám sát

Mục đích của việc giám sát là "cung cấp cho khách hàng sự an toàn và yên tâm", "duy trì mối quan hệ cùng tồn tại và cùng thịnh vượng với các đối tác" và "thúc đẩy Phương châm này". Chúng tôi mong các đối tác cùng hợp tác trong việc giám sát.

1. Vui lòng hợp tác trong trường hợp việc giám sát được thực hiện để kiểm tra tình hình tuân thủ Phương châm này.
2. Vui lòng soạn thảo và lưu trữ hợp lý các tài liệu và hồ sơ thực hiện chứng minh cho sự tuân thủ Phương châm này.
3. Vui lòng đáp ứng yêu cầu tiết lộ hoặc chia sẻ những tài liệu và hồ sơ đó từ Tập đoàn chúng tôi.
4. Trường hợp kết quả giám sát cho thấy có hạng mục chưa tuân thủ Phương châm này, vui lòng nỗ lực cải thiện và khắc phục chúng.

Ban hành vào tháng 3 năm 2007

Sửa đổi vào tháng 4 năm 2017

Sửa đổi vào tháng 12 năm 2019

Sửa đổi vào tháng 3 năm 2025

Sửa đổi vào tháng 9 năm 2025