

Seven & i 홀딩스 거래처 지속 가능 행동 지침

I. 머리말

Seven & i 홀딩스 및 그 연결 자회사(이하, 당사 그룹)는 사훈에 따라 성실하게 행동하며,
 지속 가능한 사회 실현에 기여합니다.

사 훈

우리는 고객에게 신뢰받는 성실한 기업이 된다.

우리는 거래처, 주주, 지역 사회로부터 신뢰받는 정직한 기업이 된다.

우리는 사원에게 신뢰받는 성실한 기업이 된다.

● 당사 그룹은 모든 사람의 인권을 이해하고 인권 존중의 책임을 다하기 위해, 인권에 관한 국제적인 원칙과 기준을 바탕으로 "Seven & i 홀딩스 인권 방침"을 제정했습니다.

본 방침은 모든 임원 및 직원에게 적용되며, 모든 비즈니스 파트너에 대해서도 본 방침을 지지하도록 지속적으로 촉구하여 협력함으로써 인권 존중을 위해 노력하겠습니다.

● 당사 그룹은 거래처와 공존공영의 관계를 구축하여 "지속 가능한 개발을 위한 2030 아젠다"의 이념인 "단 한 사람도 소외되지 않는 것(No one will be left behind)"에 기여합니다.

거래처와 함께 "인권 존중", "지구 환경 보전", "법령 준수" 등을 추진하여 지속 가능한 사회의 실현에 기여합니다.

거래처와 함께 "안전하고 안심할 수 있는 상품 및 서비스"를 제공하여 건강하고 풍요로운 미래를 창조해 나가겠습니다.

거래처와 함께 사회적 배제를 야기하는 사회 문제에 대처하여, 누구도 배제하지 않는 사회적 포용을 추진해 나가겠습니다.

II. "Seven & i 홀딩스 거래처 지속 가능 행동 지침"의 운용

모든 거래처에 "Seven & i 홀딩스 거래처 지속 가능 행동 지침"에 대해 이해하고 준수해 주실 것을 부탁드립니다.

1. 거래처는 Seven & i 홀딩스 거래처 지속 가능 행동 지침(이하 거래처 행동 지침)을 이해하고 준수해 주심으로써, 당사 그룹에서 취급하는 상품을 조달하는 공급업체에 널리 알려주시기 바랍니다.



- 2. 거래처 행동 지침의 준수 상황에 대해 필요에 따라 당사 그룹과의 정보 공유에 협조해 주시기 바랍니다.
- 3. 신체에 위해를 가할 수 있는 사고, 인권 침해, 법령 위반 등 본 지침에 대한 중대한 위반 행위가 확인된 경우에는 즉시 당사 그룹 각 사업회사 담당자에게 보고하여, 그 문제의 리스크 위험도에 따라 신속하게 시정과 구제를 실시하여 피해 확대 방지를 도모함과 동시에 원인을 규명하고 재발 방지 조치를 실시해 주십시오.
- 4. 자사의 사업활동에 있어서 지속 가능성 리스크를 평가하여, 부정적인 영향을 미칠 리스크가 높은 분야에 대해 우선적으로 또한 중점적으로 대응하도록 노력해 주십시오.
- 5. 거래처는 거래처 행동 지침의 내용을 포함하는 방침의 책정, 사내외에 대한 제시, 연수 등 안내활동, 추진을 위한 조직의 정비를 실시하고, 이러한 운용에 노력해 주십시오. 자신의 조직에서 정기적으로 실태를 조사하여 문제를 특정하여, 시정 및 구제를 실시하고 재발 방지 조치를 실시해주십시오.
- 6. 본 지침을 위반한 인권 침해, 법령 위반 등 중대한 행위가 확인된 경우에는 거래가 일시 정지되거나 혹은 계약이 해지될 수 있습니다. 그로 인해 손해가 발생하더라도 당사 및 당사 그룹 각 사업회사로부터 배상 또는 보상을 받을 수 없습니다.

III. Seven & i 홀딩스 거래처 지속 가능 행동 지침

1. 법령 준수 및 국제 규범의 존중

- 1. 각 국 및 지역에서 적용되는 법령과 관련된 국제 규범 및 그 취지를 준수해 주십시오.
- 2. 법령 준수를 위한 방침의 책정, 시스템 구축, 교육 실시, 내부 고발 제도 등을 정비해 주십시오.

2. 인권 존중

모든 것을 우선하여 기업 활동에 관련된 모든 사람들의 인권을 존중 · 보호하고 신뢰 관계를 구축하여 생산성 향상에 노력해 주십시오.

- 1. 국제적으로 선언된 "국제 인권 장전", "노동에 관한 기본적 원칙 및 권리에 관한 국제노동기구(ILO) 선언" 등을 존중해 주십시오. 또한 각 국 및 지역의 법령으로 인권 보호가 충분하지 않은 경우에도 이러한 선언에 기초하여 인권을 존중하기 위해 노력해 주십시오.
- 2. 직접, 간접을 불문하고 인권 침해에 가담하지 마십시오.
- 3. 사업활동의 상황에 따라 인권의 존중과 보호를 소홀히 하지 마십시오.
- 4. 인권 침해가 확인된 경우에는 구제 조치를 실시해 주십시오.
- 5. 인권 존중·보호를 위한 방침의 책정, 시스템 구축, 교육 실시, 내부 고발 제도 등을 정비해 주십시오.



3. 아동 노동의 금지, 청년 근로자의 보호

건전한 사회 발전과 지속 가능한 사회를 위해 아동에 대한 교육은 필수이며, 그 기회를 방해하는 아동 노동을 금지해 주십시오. 또한, 청년 근로자는 사회 적응력이 미숙하므로 충분한 보호를 실시해 주십시오.

- 1. 직원을 고용할 때 반드시 모든 인원의 연령을 확인해 주십시오.
- 현지 법령 및 국제노동기구(ILO)에서 정한 조약에 위반되는 아동을 고용하지 마십시오.
 * ILO 조약은 근로자의 최소 연령은 의무 교육을 마치는 연령보다 낮아서는 안 되며, 어떠한 경우에도 15세 이상이어야 한다고 규정하고 있습니다. (단, 위험 유해 노동은 모든 국가에서 18세이상, 개발도상국에서의 이행 기간에 대해서는 14세 이상이라는 예외, 또한 가벼운 노동의 예외가 있습니다)
- 3. 18세 미만의 청소년에게는 야간 및 위험한 환경에 취업시키지 마십시오.
- 4. 아동 노동이 확인된 경우에는 아동을 보호하고 필요한 지원, 구제 조치를 강구해 주십시오.

4. 강제 노동의 금지

노동은 직원의 자유로운 의사에 따라 이루어지도록 하며, 강제 노동을 시키지 마십시오. 여기서 말하는 금지 대상에는 처벌의 위협에 의해 강제되는 노동뿐만 아니라 자신의 자유로운 의사에 따르지 않는 노동, 서비스도 포함됩니다.

- 1. 강제, 구속, 강요된 노예적 노동은 금지해 주십시오.
- 2. 근로자 및 구직자에게 공탁금이나 신원증명서 원본의 위탁을 요구하지 마십시오. 인재 알선업자를 고용할 경우에는 그 사업자가 근로자와 구직자에게 공탁금이나 신분증명서 원본의 위탁을 강요하는 등의 채용 관행을 하지 않는지 확인해 주십시오.
- 3. 근무 장소의 시설 내에서 근로자 이동의 자유에 대해 불합리한 제약을 가하지 말며, 카메라 설치나 경비원 배치 등은 방범 및 정보 관리, 노동 안전 관리 등을 목적으로 하며, 직원 감시를 목적으로 하지 않도록 하십시오.
- 4. 정해진 근무 노동 시간 종료 후에는 자유롭게 퇴근할 수 있으며, 동의 없는 시간외 노동을 강요하지 마십시오.
- 5. 퇴직은 자유의사에 따라 이루어지도록 하십시오.

5 고용 및 근로자 보호

기업 활동에 종사하는 사람들을 적절하게 고용하고, 인권 및 안전과 건강에 대한 배려를 하며, 위생적이고 기능적이며 일할 맛 나는 인간다운 업무와 환경을 제공해 주십시오.

1. 직원을 고용할 때에는 현지 법령에 따라 적절한 근로계약서를 모국어 또는 직원이 이해할 수 있는 언어로 체결해 주십시오.



- 2. 고용 조건에 관한 정보는 명문화하여 쉽게 이해할 수 있고, 항상 열람할 수 있도록 하십시오.
- 3. 이주 노동자를 고용할 경우, 직원이 모국을 떠나기 전에 고용 조건을 제시해 주십시오.
- 4. 노동 시간은 국제노동기구(ILO)의 권고에 따른 기준을 달성하도록 노력해 주십시오.
 - * ILO "노동 시간 단축에 관한 권고" 1962년
 - 주 40시간의 원칙을 사회적 기준으로 하여 점진적으로 달성할 것.
 - •노동 시간 단축과 관련하여 근로자의 임금을 감소시키지 말 것.
 - 정해진 노동 시간이 실제로 1주 48시간 이상인 곳에서는 48시간 수준으로 단축하기 위한 조치를 즉시 취할 것.
- 5. 직원에게 각 국의 법령에 따라 충분한 휴가를 취할 수 있도록 허용해 주십시오. 또한 적어도 7일 중 하루 이상의 휴일을 확보하도록 노력해 주십시오.
- 6. 현지 법령에 따라 자신의 선택으로 노동조합을 결성하고 가입할 수 있도록 하십시오.
- 7. 노동조합의 조직, 가입 및 구직, 승진, 해고 또는 전근 결정 등의 활동과 관련하여 차별을 금지하는 방침과 절차를 도입해 주십시오.
- 8. 사용자, 노동조합 및 근로자 대표는 3자 모두에게 만족스러운 합의에 도달하기 위해 자유롭게 문제점을 협의하여 건전한 노사관계를 구축해 주십시오.

6. 생활 임금의 지급

일할 맛 나고 인간다운 업무를 제공하고 직원의 건강하고 문화적인 생활을 뒷받침하는 임금을 지급하도록 노력해 주십시오. 생활 임금을 충족하고 아동 노동 근절과 사회 안정에 기여해 주십시오.

- 1. 임금은 현지 법령 또는 업계에서 정해진 것 중에서 높은 쪽의 최저 임금 이상을 지급해 주십시오.
- 2. 각 국 및 지역의 표준적인 생활을 충족하기 위한 임의의 수입을 제공하며, 식품, 물, 주거, 교육, 의료 등 적절한 생활 수준을 유지하기 위해 필요한 생활 임금을 지급하도록 노력해 주십시오.
- 3. 시간 외 노동 수당은 법적으로 의무화된 비율 이상으로 지급해 주십시오.
- 4. 모든 법적 의무가 있는 수당과 복리후생을 제공해 주십시오.
- 5. 임금이 지급될 때마다 그 대상 기간과 명세를 알려주도록 하십시오.
- 6. 임금을 정확하게 계산하고 그 근거를 명시해 주십시오.

7. 학대, 괴롭힘, 차별, 비인도적인 처우 금지

학대, 괴롭힘, 차별, 비인도적인 처우를 금지하고 인간다운 보람 있는 직장 환경 조성을 추진해 주십시오. 차별은 일할 기회를 부당하게 빼앗고 기본적 인권을 훼손할 뿐만 아니라 본래 사회에 가져올 수 있는 많은 기여, 인적 자원을 부정하게 되어 막대한 사회적 손실을 초래합니다.

1. 신체적, 정신적 학대 또는 학대의 위협, 성적, 권력적 또는 기타 괴롭힘을 금지하고 방지책을 실시해 주십시오.



- 2. 채용, 임금, 승진, 전근, 교육, 해고 및 퇴직에 있어 인종, 피부색, 성별, 종교, 정치적 견해, 출신지, 사회적 출신, 연령, 장애, 각종 전염병 감염, 노동조합 가입 및 성적 지향, 성 정체성 등에 따른 차별을 금지하고 기회 균등을 도모해 주십시오.
- 3. 학대, 괴롭힘, 차별, 비인도적인 처우가 확인된 경우에는 구제 조치를 취해 주십시오.
- 4. 금전적 징벌은 현지 법령에서 허용하는 범위 내에서 실시해 주십시오. 징계 절차와 징벌 금액은 법령에서 허용하는 범위 내에서 직원의 생활에 지장을 주지 않는 범위로 설정하며, 취업 규칙 등에 명문화하여 철저히 주지시켜 주십시오.

8. 노동 안전 위생

지속적인 안전 위생 관리를 자율적으로 추진하여 산업 재해 예방과 근로자 건강 증진, 쾌적한 작업 환경을 조성하여 작업장의 안전 위생 수준 향상에 노력해 주십시오.

- 1. 직장의 건조물 및 설비와 직원에게 제공되는 주거는 직원의 안전을 확보하기에 충분한 기준을 충족하는 것으로 하며, 현지 건축 기준 규제에 관한 법령에 의한 인가를 받고, 적절하게 점검되고 검사를 통과한 것으로 해 주십시오.
- 2. 직장과 직원에게 제공되는 주거에 현지 법령의 기준을 충족하는 비상구 및 대피 통로 및 표지판을 설치하고 정기적인 점검과 대피 훈련을 실시해 주십시오.
- 3. 직원에게 제공하는 주거는 충분한 주거 환경을 갖추고 사생활을 보장하도록 노력해 주십시오.
- 4. 직원에게 위생적인 화장실과 식수를 제공하며, 근무 시간 중 이용에 대해 규제하지 마십시오.
- 5. 직원에게 작업을 안전하게 수행하기 위해 필요한 보호구, 작업 방법 설명 및 교육 등을 제공해주십시오.
- 6. 화학 약품의 취급 및 보관을 적절히 하여 사고 예방과 사고 발생 시의 피해 확대 방지에 노력해 주십시오.
- 7. 신체적으로 부담이 되는 작업을 특정, 평가하여 노동 재해 및 노동 질병으로 이어지지 않도록 적절한 관리에 노력해 주십시오.
- 8. 노동 재해 및 질병이 발생했을 때는 상황을 특정, 평가, 기록, 보고하여 적절한 대책과 시정 조치를 강구해 주십시오.
- 9. 복리 후생과 관련된 법규제를 준수하고, 직원이 안심하고 일할 수 있는 처우를 마련하기 위해 노력해 주십시오.
- 10. 임신, 출산, 육아 등을 이유로 한 불이익 처우를 금지하고, 노동력에 따른 노동 환경 제공에 노력해 주십시오.
- 11. 직원의 건강을 지키기 위해 적절한 건강검진을 실시해 주십시오.

9. 지구 환경 보전

원재료 조달, 제조, 공급 등 모든 과정에서 지구 환경을 배려한 사업을 실시하여 지속 가능한 사회의 실현에 기여해 주십시오.



- 1. 각 국 및 지역의 환경 관련 규제 및 국제 협약을 준수해 주십시오.
- 2. 국제 조약 또는 법규제로 금지된 화학 물질 및 당사 그룹 각 사업회사에서 사용을 금지하고 있는 화학 물질은 사용하지 마십시오.
- 3. 폐기물, 배기, 배수는 적절하게 관리하여 환경 오염을 예방해 주십시오.
- 4. 사용하는 물의 수원, 사용, 배출을 모니터링하고 절수 및 적절한 폐수 처리의 실시를 포함하여 수자원의 효율적인 이용에 노력해 주십시오.
- 5. 사업이 환경에 미치는 영향을 적절히 파악하기 위해 노력해 주십시오.
- 6. 생물 다양성의 중요성을 인식하여 보전에 노력해 주십시오.
- 7. 당사 그룹 각 사업회사의 오리지널 상품을 취급하는 거래처는 Seven & i 홀딩스의 『GR GREEN CHALLENGE 2050』 목표 달성에 협력해 주십시오.
 - · CO2 배출량의 감소
 - · 2050년까지 오리지널 상품의 용기는 환경친화적 소재(바이오매스, 생분해성, 재활용 소재, 종이 등) 100% 사용
 - 2050년까지 식품 폐기물의 재활용률 100%
 - 2050년까지 오리지널 상품의 식품 원재료는 지속 가능성이 담보된 재료 100%
- 8. 환경친화적 기술의 개발과 보급에 힘써 적극적으로 도입해 주십시오.

10. 기밀 누설 방지 및 정보 관리

정보 자산의 "기밀성", "완전성", "가용성"이 유지되고 고의 또는 과실에 의한 정보 누설, 도난, 개변 및 파괴 등의 위협으로부터 보호해 주십시오.

- 1. 정보 보안을 유지 관리하기 위한 조직 시스템을 확립하고 역할과 책임을 지정해 주십시오.
- 2. 모든 정보의 사용은 업무 목적의 달성만을 위한 것으로 제한하고, 목적 외 사용이나 사적 사용을 금지하며, 다른 사람에게 이용하게 하지 마십시오.
- 3. 정보 보안 관련 규정을 제정, 유지하여 전 직원에 대해 교육, 훈련을 정기적으로 실시해 주십시오.
- 4. 정보 보안 사건 및 사고 발생에 대비하여 효과적인 대책을 신속하게 실시하기 위한 시스템과 절차를 확립해 주십시오.
- 5. 재해나 사고 등의 발생에 대비하여 사업 지속 계획을 책정하고, 정보 보안을 확보하기 위해 노력해 주십시오.
- 6. 정보 보안에 관한 법령, 규제 및 계약 상의 의무를 준수해 주십시오.
- 7. 자율 점검 및 내부 감사를 실시하여, 정보 보안 관련 규정이 준수되고, 정보 보안을 확보하기 위한 관리책이 타당하고 유효한지 검증하여 시정해 주십시오.
- 8. 직원의 소셜미디어 이용에 의한 정보 유출, 인권 침해, 불법 행위 등을 방지하기 위해 이용 관리 규정 등을 정하여 교육에 노력해 주십시오.



11. 개인정보 관리

개인정보 보호는 사업의 중요 과제 및 사회적 책임이며, 전 임직원이 대처하는 의무로 자리매김하여 적절하게 업무를 수행하도록 하십시오.

- 1. 특정된 이용 목적 이외에 개인정보를 이용하지 않으며, 해당 이용 목적의 범위를 넘어 이용하는 경우에는 사전에 본인의 동의를 받아 주십시오.
- 2. 개인정보를 보호하기 위한 조직 시스템을 확립하고 역할과 책임을 지정해 주십시오.
- 3. 법령 등을 준수한 적절한 개인정보의 취득, 관리, 이용 및 제공을 실시해 주십시오.
- 4. 개인정보 유출 사건, 사고가 발생한 경우에는 신속하게 관계 기관 및 Seven & i 그룹 각 사업회사 담당자에게 보고하고 피해 확대 방지책을 실시해 주십시오.

12. 품질 관리와 윤리적 대응

사회에 풍요롭고 건강한 생활을 제공할 수 있도록 안전과 안심, 그리고 "새로움"과 "고품질"을 추구하여 고객에게 만족을 드릴 수 있는 상품과 서비스를 제공하도록 노력해 주십시오. 최종 소비자가 안전하고 안심할 수 있으며 윤리적인 상품을 제공하기 위해 당사 그룹 각 사업회사에서 요청한 품질 기준 및 다음 사항을 준수해 주십시오.

- 1. 상품 및 서비스의 원재료 조달, 제조 및 제작, 운반, 최종 소비자에 대한 제공, 폐기 과정에서 인권 존중, 보호 및 구제, 고용 및 직장 환경에 대한 배려, 지구 환경 보전 등에 대한 책임을 다하도록 하십시오.
- 2. 생산국 및 판매국에서 정해진 품질 기준 및 표시 기준을 모두 준수해 주십시오.
- 3. 고객의 입장에서 상품 및 서비스를 개발 및 제공하여 최종 소비자가 만족하실 수 있는 품질 향상에 노력해 주십시오.
- 4. 상품 및 서비스의 개발 및 제공에 대해 높은 윤리관을 가지고 법령 및 사회 규범을 준수해 주십시오.
- 5. 최종 소비자에게 상품 및 서비스에 관한 필요한 정보를 적절하고 알기 쉬운 방법으로 제공해 주십시오.
- 6. 아동용 또는 아동이 접촉할 가능성이 있는 제품 및 서비스가 안전하며, 아동에게 정신적, 도덕적, 신체적 위해를 끼치지 않음을 확보해 주십시오.

13. 지역 사회 및 국제 사회와의 관계

사업을 실시하는 국가 및 지역의 인권, 환경, 문화, 종교, 관습 등을 존중하고 지속 가능한 사회의 실현에 기여해 주십시오.

- 1. 대화를 통해 국제 사회 및 지역 사회의 다양한 사회적 문제를 파악하고 협력, 연계, 사업 등을 통해 이러한 문제 해결에 기여해 주십시오.
- 2. 지역 주민의 생존과 건강을 저해하는 사업 행위를 하지 마십시오.



- 3. 반사회적 세력(무장 세력, 범죄 조직, 테러 조직, 폭력단, 폭력 단원, 폭력단 관계 기업 및 단체, 총회꾼, 사회 운동 및 정치 활동 사칭꾼, 특수 지능 폭력 집단 등), 기타 반사회적 세력의 공생자와는 일체 관계를 맺지 마십시오.
- 4. 반사회적 세력과의 관계 차단을 위한 조치를 강구하고, 공급처 등의 거래처가 반사회적 세력에 해당하지 않는다는 것을 확인하여 각종 계약서에 반사회적 세력을 배제하는 조항을 규정해 주십시오.
- 5. 거래에 있어 반사회적 세력의 자금원이 되는 등 분쟁이나 범죄에 관여하지 마십시오.

14. 부패 방지와 공정한 거래

공정, 투명, 자유로운 경쟁 및 적절한 거래를 하고 정치, 행정과의 건전하고 정상적인 관계를 유지해 주십시오.

- 1. 강요와 뇌물을 포함한 모든 형태의 부패 거래에 관여하지 마십시오.
- 사업을 진행하는 과정에서 부정, 불법 또는 배임에 해당하는 행위를 유발하는 증여, 융자, 사례, 보수 및 기타 이익을 직간접적으로 공여하거나 수령하지 마십시오.
- 3. 부패 방지 대책의 방침과 교육 시스템을 정비해 주십시오.
- 4. 자유롭고 공정한 경쟁을 존중하고 독점 금지법 등의 법령과 사내 규칙을 준수해 주십시오.
- 5. 거래에 있어 건전한 상거래 관습에 따라 적절한 조건으로 거래하며, 사적인 이익은 수취하지 마십시오.
- 6. 정치 헌금이나 국내 공무원, 외국인 공무원 및 이에 준하는 자에 대한 선물, 접대, 금전적 이익은 각 국의 법령에 따라 실시하고 정치, 행정과는 정상적인 관계를 유지해 주십시오.

15. 지적 재산의 보호

- 1. 자사가 보유하거나 또는 자사에 귀속되는 지적 재산권 등이 제3자에 의해 침해되지 않도록 보호하고 주의를 기울여 주십시오.
- 2. 제3자의 특허, 실용신안, 의장, 상표, 저작권, 영업비밀 등의 지적 재산의 부정 취득이나 부정 사용, 소프트웨어의 무단 사용, 서적, 각종 미디어 정보의 부정 복제 등의 권리 침해를 일절 하지 마십시오.

16. 수출입 관리

- 1. 제품이나 원재료 등의 수출입에 관한 모든 법령을 준수해 주십시오.
- 2. 제품이나 원재료에 대한 자금 및 물자의 제공 또는 노동의 대가로 임금을 지급하는 국제 경제 제재의 대상 국가나 지역, 단체, 개인과는 일절 관계를 맺지 마십시오.



3. 제품에 포함된 원재료가 분쟁 지역 및 고위험 지역에서 심각한 인권 침해, 환경 파괴, 부패, 분쟁 등을 일으키거나 또는 이에 가담하지 않는지 실사를 실시해 주십시오.

17. 신고 제도의 정비

사내외에서 조직적 또는 개인적 부정 행위에 대한 제보 및 이에 관한 상담을 적절히 처리하기 위한 시스템을 도입하여, 인권 침해 및 부정 행위의 사전 예방, 조기 발견 및 시정을 도모하고 인권 보호 및 컴플라이언스에 철저히 노력해 주십시오.

또한 제보한 사람에 대해 제보했다는 이유로 보복 행위가 이루어지지 않도록 제보자의 보호에 노력해 주십시오.

18. 재해 대책

자연 재해에 대비하여 직원과 지역 주민의 안전 확보를 최우선으로 하여 피해를 최소화할 수 있는 대책을 마련해 주십시오. 또한 사업 자산의 손해를 최소한으로 줄이면서 사업의 지속 또는 조기 복구를 가능하게 하기 위한 사업 지속 계획을 책정하고 정기적으로 시뮬레이션을 실시하여 계획을 재검토해 주십시오.

19. 공급망으로의 전개

거래처의 공급처에 대해서도 본 지침의 이해 및 침투에 노력함과 함께 필요에 따라 적절히 지원 및 시정 조치를 취해 주십시오.

20. 모니터링

모니터링의 목적은 "고객에게 안전 및 안심을 제공", "거래처와의 공존 공영", "본 지침의 추진"입니다. 모니터링에 협조해 주시기 바랍니다.

- 1. 본 지침의 준수를 확인하기 위한 모니터링이 실시되는 경우에는 협력해 주십시오.
- 2. 본 지침의 준수를 증명하는 문서 및 실시 기록을 작성하여 적절히 보관해 주십시오.
- 3. 당사 그룹으로부터 공개 및 공유 요청을 받은 경우에는 이에 따라 주십시오.
- 4. 모니터링 결과 본 지침에 대해 준수하지 않은 사항이 있는 경우에는 개선 및 시정에 노력해 주십시오.

이상

2007년 3월 제정 2017년 4월 개정 2019년 12월 개정 2025년 3월 개정 2025년 9월 개정