

# Why?

セブン&アイグループが、  
社会課題解決に取り組む想い。

セブン&アイグループは、お客様、お取引先様、株主様、地域社会、加盟店オーナー、社員を含めたすべてのステークホルダーの皆様から、「信頼される、誠実な企業でありたい。」という社是にもとづき、持続可能な社会の実現を目指しています。

2014年、私たちは社会課題の解決のために、事業領域の中でできる重点課題を定め、取り組んでまいりました。

時代や環境の変化にともない、社会課題はますます多様化しており、私たちの事業領域も拡大していく中で、社会からの要請も加速化しています。2022年、このような変化に適切かつ迅速に対応していくため、ステークホルダーの皆様との対話を重ね、重点課題を改定しました。

セブン&アイグループは、これからも皆様と一緒に、サステナブルな社会の実現を目指し、事業を通じて社会課題の解決に取り組んでまいります。

株式会社セブン&アイ・ホールディングス 代表取締役社長

井原 隆一

## セブン&アイグループの重点課題

お客様とのあらゆる接点を通じて、  
地域・コミュニティとともに  
住みやすい社会を実現する

お買物に不便を感じる方へのお届けサービスの拡大、  
各種証明書発行他、行政サービスの提供など。



安全・安心で健康に配慮した  
商品・サービスを提供する

栄養や健康に配慮した商品の開発と販売、  
さらなる品質管理体制の向上など。



地球環境に配慮し、  
脱炭素・循環経済・自然と共生する  
社会を実現する

プラスチック使用量削減やPETボトルの循環型リサイクル、  
再生可能エネルギーの利用、食品ロス削減など。



多様な人々が活躍できる  
社会を実現する

マタニティ育児相談室・保育園の運営、  
出前授業の提供や、障がい者支援など。



グループ事業を担う人々の  
働きがい・働きやすさを向上する

ダイバーシティ&インクルージョンの推進。人材育成・対話による  
エンゲージメントの向上、DXによる労働環境の改善など。



お客様との対話と協働を通じて  
エンカナルな社会を実現する

余剰食品の寄付活動や環境保全イベントの開催など、  
お客様参加型の取り組み。



パートナーシップを通じて  
持続可能な社会を実現する

人権や地球環境に配慮したお取引先との協業、  
NPO・NGO、異業種・同業種企業との協働など。



明日にいいこと。つなげる、つづける。



詳しくはこちら  
<https://www.7and.com/sustainability/statement.html>



株式会社 **セブン&アイ** HLDGS.