

## 株式会社セブン&アイ・ホールディングス ソーシャルメディアサイトご利用規約について

株式会社セブン&アイ・ホールディングス(以下「当社」といいます。)は、その運営するソーシャルメディアサイト（以下「本サービス」といいます。）のご利用規約(以下「本規約」といいます。)を次のとおり定めます。

### 第 1 条 本規約の適用範囲および変更

1. 本規約は本サービスの提供およびその利用（利用には閲覧行為も含まれます。以下同様）に関し、当社および本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）に適用されるものとします。
2. 当社は、予告なしに本規約を変更することがありますので、最新の内容をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。最新の規約は、本サービスにリンクされている当社 Web サイト <https://www.7andi.com/index.html> 上に変更後の規約を掲載した時点より、効力を生じるものとします。

### 第 2 条 本サービスの利用

1. お客様は、本規約に沿って本サービスをご利用いただけます。
2. お客様は、本サービスを利用した際には、本規約の内容をご承諾いただいたものとみなします。

### 第 3 条 基本情報へのアクセス

当社は、お客様のプロフィール、投稿、コメント、写真、フォローリスト、友達リスト等、お客様がすべてのお客様に公開している情報へのアクセスを行う場合があります。お客様は、本サービスを利用した場合、お客様が公開している情報を当社が取得することに同意したものとみなします。

### 第 4 条 禁止事項

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、本規約の各条項で禁止する行為の他、以下の行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 他のお客様、第三者または当社、当社のグループ会社（以下「グループ会社」といいます。）もしくは当社の業務委託先であるパートナー企業（以下「パートナー企業」といいます。）等の商標権、著作権、プライバシー、その他の知的財産権を含む権利または利益を侵害し、または侵害するおそれのある行為

- (2) 他のお客様、第三者または当社、グループ会社もしくはパートナー企業およびその役職員等の特定の個人・法人を誹謗中傷、非難、侮辱し、迷惑をかけ、または不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
  - (3) 公序良俗に反する行為、法令・条例に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
  - (4) 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けた行為
  - (5) 本サービスの利用の際に虚偽の内容を申請する行為
  - (6) 他のお客様、第三者または当社、グループ会社もしくはパートナー企業等のメールアドレス、氏名名称その他の個人情報等を不正に使用する行為
  - (7) 本サービスを利用した営業、営利、勧誘、思想信条等の表明、広報またはそれらの準備を目的とした行為
  - (8) その他本サービスの運営を妨げ、またはサービスの提供に支障をきたすおそれのある行為
2. 当社公式アカウント以外の当社関係者（当社役職員・グループ会社役職員）は、コメントの投稿を行ってはならないものとします。
  3. 本サービスに寄せられた投稿やコメント等（以下「投稿等」といいます。）が前二項に該当すると当社が判断する場合、また、当社関係者からの投稿等と思われる場合、当社は、予告なく当該投稿等を削除あるいは非表示とすることがあります。また、当社は、前二項に該当する投稿等を行ったお客様のアカウントをブロックすることがあります。その際に、当該お客様への通知は行いませんのでご了承ください。
  4. 禁止行為に違反することは、単なるエチケット違反にとどまらず、刑法・不正アクセス禁止法・商標法・著作権法またはその他の法令に違反し、刑事責任および民事的な損害賠償責任を負うことがあります。
  5. お客様の行為により当社、グループ会社またはパートナー企業に損害が生じた場合、当社、グループ会社またはパートナー企業は当該お客様に対してその損害の賠償を請求することがあります。
  6. お客様が、本サービスのご利用により、あるいはご利用に際して、他のお客様または第三者に対して

損害等を与えた場合には、お客様が自己の責任と費用において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 5 条 著作権について

1. 本サービスに掲載されている情報等に関する著作権およびその他の権利は、当社または当社に使用を認めた権利者に帰属します。これらの著作権は、各国の著作権法、各種条約、その他の法律で保護されており、私的利用等、法律によって認められる範囲を超えて、本サービスに掲載されている内容を使用（複製、改ざん、頒布等を含む。）することはできません。
2. お客様が本条の規定に違反して権利者や他のお客様、第三者との間で問題が生じた場合、お客様は自己の責任と費用においてその問題を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 6 条 商標について

1. 本サービス上で使用されるトレードマークやサービスマーク等の商標は、当社または当社に使用を認めた権利者に帰属します。お客様はこれらを無断で使用することはできません。
2. お客様が本条の規定に違反して権利者や他のお客様、第三者との間で問題が生じた場合、お客様は自己の責任と費用においてその問題を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 7 条 投稿等内容の取り扱い

1. 本サービスに寄せられた投稿等は、公開情報とみなします。また、当社が保存・記録し、また複製・編集し、無償で各メディアや媒体等に掲載・展示・公表することがあります。これに対し、お客様は何らの請求もできないものとします。
2. 本サービスに対する投稿等に対しては、当社はそのすべてに返信するわけではありません。

#### 第 8 条 サービスの変更および中止

当社は、お客様に事前に通知することなく本サービスに掲載する内容の変更、追加、中止、廃止等（以下「中止等」といいます）を行うことができるものとします。なお、中止等によりお客様に何らかの不利益や損害が生じた場合であっても、当社はいかなる責任も負いません。

## 第 9 条 免責事項

1. 本サービス上の全ての掲載情報は、あくまでも掲載時点における情報であり、本サービス上の全ての掲載情報について、事前に予告することなく名称、内容等の改変や削除を行うことがあります。時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなった場合やサービスの内容を追加または変更・削除した場合にお客様に生じるいかなる不利益や損害に対しても、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、お客様が本サービスのご利用に際し、当社に個人情報を提供する場合において、提供された個人情報については、第 10 条（個人情報の取扱いについて）に記載のとおり厳重に保管・管理し個人情報の保護に十分な注意を払っております。情報の漏洩、紛失、第三者による改ざん等の防止については、当社の故意過失がある場合を除き責任を負いかねます。
3. 当社は、本サービスに情報を掲載する際には細心の注意を払っておりますが、提供している情報に不正確な記載やその他コンピュータの誤作動や第三者の不正操作による不適切な情報を含む可能性があり、掲載されている情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、いかなる保証をするものではありません。このような場合において、記載が不正確、不適切であったこと等により生じたいかなる不利益、損害に関しても、当社は責任を負わないものとします。
4. 本サービスからリンクする当社以外のサイト（以下「リンクサイト」といいます。）を利用された場合に生じる損害、リンクサイトの内容およびリンクサイトにおける個人情報の取り扱いについて、当社は一切の責任を負いかねます。リンクサイトの情報提供が予告なしに中断もしくは停止され、お客様が、情報入手の遅れや情報の損失、その他の不利益、損害をこうむった場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、お客様から提供された電話番号、住所、メールアドレス等をお客様の連絡先として取り扱うものとし、当該連絡先の変更、誤り等により生ずる不利益、損害については、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、お客様が本サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の不利益、損害、トラブル（営業上の利益の損失、業務の中断、営業情報の喪失等による損害を含みますが、これらに限られません）について、いかなる責任も負わないものとします
7. お客様が本サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器および通信機器等の設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話料金、通信料、LANなどの利用料および申請料金

等は、お客様ご自身にご負担いただきます。また「推奨環境」以外の環境でご利用いただいた場合、本サービスの利用に必要な機能が使用できず、画面が正常に表示されない、動作しない等の現象が起こることがあります。

## 第 10 条 個人情報の取扱いについて

1. 当社は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、お客様のプライバシー・個人情報を適切に取り扱うため、以下のとおり社内体制の構築、施策の実施・維持、それらの継続的な改善に努めています。

### (1) 収集・利用

当社は、お客様からご提供頂いた個人情報を、以下に定める目的で利用することがあります。

- ① 本サービスまたは本サービスにおけるキャンペーン等を実施（当該サービスを適正に実施するために必要な調査等を行うことも含みます。）するため
- ② お客様に商品やサービスをご案内するため
- ③ お客様からのお問合せに対して回答をおこなうため
- ④ お客様が応募されたキャンペーンなどの景品の発送や発送状況など関連する情報をご案内するため
- ⑤ お客様からご請求頂いた資料などを送付するため
- ⑥ 当社がお客様に個別にご了解を頂いた目的に利用するため
- ⑦ 商品開発やマーケティング活動のためにお客様の年齢、住所などで集計した統計情報を作成するため

### (2) 適正管理

当社は、お客様の個人情報を当社の情報セキュリティ管理基準に基づき適正に管理し、不正なアクセスや漏洩、紛失、改ざん、破壊等を防ぐために、安全対策に努めています。

### (3) 第三者への開示

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者にお客様の個人情報を提供または開示しません。なお、個人情報を第三者に提供または開示する場合には、法令で定められた確認・記録・保管します。

- ① 第 1 号の目的のため、パートナー企業に開示する場合
- ② お客様の同意を頂いている場合
- ③ お客様からお問い合わせを頂き、その内容が、商品製造元等のお取引先から直接回答させて頂くのが適当と当社が判断した場合
- ④ 統計情報（お客様個人を特定できない情報）として利用する場合

⑤ 法令に基づく開示や、お客様または公共の利益を守るために必要であると考えられる場合

(4) パートナー企業の管理

当社は、前項によりお客様の個人情報を提供または開示するパートナー企業等に対し、適切な取り扱いおよび保護を行わせ、第三者への開示・提供または第1号の目的以外の利用を禁止します。

(5) 共同利用

当社は、取得したお客様の個人情報の全ての項目を、グループ会社と共同利用する場合があります。その場合、グループ会社は第1号に定める目的で利用し、当該個人情報の管理責任は当社が負います。

(6) 個人情報の照会、訂正、削除等

お客様からご提供頂いた個人情報の照会、訂正、削除等を希望される場合は、請求者がご本人であることを確認させて頂いた上で、特別な理由のない限りお答え致します。

2. 当社が本サービスにおいてご提供する一部のサービス又は本サービスにおいて記載する当社が運営するサイト（以下「当社サイト」といいます。）若しくはリンクサイトには、お客様から個人情報をご提供いただけない場合はご利用できないものがありますので、あらかじめご了承ください
- 当社サイト上でお客様から個人情報をご提供いただく場合は、その当社サイトにおいてSSL(Secure Sockets Layer)などの通信の暗号化技術を使用し、お客様の個人情報を保護している場合があります、SSLなどに対応していないブラウザをご利用の場合は、当該ページにアクセスできないことがあります。
- 当社サイトにおいては、一部「クッキー (cookie) 」を使用しておりますが、当社サイトから送信するクッキー (cookie) の中には個人を特定する情報は含んでおりません。当社サイトをご利用いただくに当たり、クッキー (cookie) の受取りの可否をお使いのブラウザの設定により選択することが出来ますが、クッキー (cookie) の受取りを拒否された場合、サイト内のコンテンツなどにおいて、一部表示されないなどの不都合が生じる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 当社サイトをいつ、どこからご利用いただいたかという情報は、アクセス履歴 (ログ) として当社のWebサーバー上に記録されますが、これらの情報は、当社サイトにおける統計・分析の目的で利用され、原則としてそれ以外に利用することはありません。ただし、法令に基づく手続きを経て、公的な司法機関 (裁判所等) あるいは公的な行政機関 (警察等) からの提出の要請があった場合には開示することがあります。また、本サービスまたは当社サイトの規約に違反した利用がなされた場合など、特に必要と認められた場合にはアクセス履歴の確認を行う場合があります。
- リンクサイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。リンクサイトの個人情報保護方針等をご確認ください。

3. 当社は、虚偽または不真正の事実または他人の個人情報を使用された場合等、不正使用については、一切の責任を負いません。

#### 第 11 条 本サービスへのリンクについて

本サービスへは、原則として、どなたでもご自由にリンクしていただいて結構です。ただし、以下の注意事項を遵守してください。

- (1) 本サービスの趣旨に合わないホームページへのリンク、また目的が不適當（営利・勧誘・思想信条等の表明、広報目的等）なリンクは固くお断りいたします。
- (2) 当社の有する権利を侵害したり、当社の業務を妨害するようなリンクは固くお断り致します。
- (3) 当社のロゴ等の使用はご容赦願います。当社の許諾なしに、お客様の Web サイト上で使用することはできません。
- (4) 本サービスへのリンクは、お客様と当社との間で何らかの契約関係が生じることを意味するものではありません。
- (5) 本サービスへのリンクは、当社よりお客様に対して、本サービス上の情報（テキスト、画像、音声、その他本サービスに掲載するすべての情報）に関する何らかの権利の付与を意味するものではありません。
- (6) 本サービスの情報や URL は、永続的な維持をお約束するものではなく、原則として予告なしに変更致します。
- (7) リンクを張る場合には、本サービスへのリンクであるとはっきりと分かる表現・記述をしてください。本サービス内の画像そのものにリンクを張ることや、フレーム内での表示等、本サービスであることが不明確なリンクの張り方はご遠慮願います。
- (8) 当社は、本サービスへのリンクに関し、お客様に対して、何らかの保証をすることは致しません。当社は何ら責任を負わないものとします。
- (9) お客様が上記諸事項のいずれかに違反していることが判明し、当社がリンク削除の申し入れをした場合は必ずこれに従って下さい。

## 第 12 条 準拠法・裁判管轄について

本サービスのご利用に関して、本規約は日本法を準拠法とし、本規約により解決できない問題が生じた場合には、当社とお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。これにより解決できず、訴訟の必要が発生した場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

以上