

2026 年 8 月 21 日

各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

X および Google への提供情報における誤りについて

平素より、当社グループをはじめとした各社の店舗・サービスにご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

当社では、当社グループをはじめとした各社の店舗や通販サイト等で使える共通の会員 ID「7 i D」の登録を促進するため、X（旧 Twitter）および Google（以下、これらを総称して「配信先」といいます）において広告配信を実施しておりました。

その際、広告配信の事前準備として、7 i D に登録済みのお客様に広告が表示されないようにするため、登録済みのお客様のメールアドレスを安全な方法（ハッシュ化*）で加工し、配信先に提供していました。

改めて当社で確認したところ、「7 i D を退会されたお客様」のメールアドレスの一部についても、ハッシュ化したうえで配信先に提供されていたことが判明しました。

お客様にご同意いただいた「7 i D 会員情報の取り扱いについて」（以下「利用規約」といいます）では、7 i D 退会済みのお客様情報は一部の例外を除き利用しないことを定めており、今回の取扱いはこの利用規約の規定に則らない取扱いでした。

7 i D を退会されたにもかかわらず、お客様の情報をこのような形で利用する結果となってしまう、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

なお、配信先への誤った提供があった情報はハッシュ化されたメールアドレスのみであり、氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報等が漏えいした事実や不正利用などの二次被害は現時点で確認されていません。

*ハッシュ化とは、秘匿性を高める目的でデータを一定のアルゴリズムに従って変換することを指します。

記

1. 本事案の判明日

2026 年 8 月 3 日

同日に個人情報保護委員会への報告（速報）を実施しております

2. 誤った提供があったお客様情報

2026 年 2 月までに当社の 7 i D 会員窓口で退会手続きをされたお客様の、ハッシュ化したメールアドレス*

*上記以外の情報（氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報等）は、提供していません。

*ウェブサイトまたはアプリ上のお手続きにより 7 i D を退会されたお客様のメールアドレスは、提供していません。

3. 対象人数

9,758 名

4. 誤った提供の期間

2024 年 9 月から 2026 年 2 月まで

5. 原因

当社のデータベースから配信先に提供するためのメールアドレスを抽出する際の設定に、7 i D 会員窓口にて退会手続きを行ったお客様のメールアドレスを除外する条件が含まれておりませんでした。

6. お客様への影響および二次被害について

本事案による情報の開示先は、7 i D 加入時にご同意いただいている利用規約に基づく X および Google に限られ、情報の公開や不正利用などの二次被害は現時点において認められておりません。また、お客様に対し、お手続きやご負担をお願いすることもございます。

7. 再発防止策

今後このような事態が生じないよう、お客様の個人情報を取り扱う従業員に対して再度教育を徹底するとともに、広告配信のための事前準備にあたってメールアドレスを抽出する際の各工程において、適切な除外条件が設定されているか、複数部門による複層的なチェックをするためのプロセスを整備し実行するなど、管理体制のさらなる強化を実施いたします。

お客様をはじめ関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

本事案に関するお問い合わせ先

【7 i D お問い合わせ窓口】

- ・ 電話番号：0120-062-725（通話無料）
- ・ 受付時間：午前 7 時～午後 8 時（年中無休）
- ・ サイトでのお問い合わせ：<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/contactsupport>

※お問い合わせが集中した場合、お電話がつながりにくくなることがございます。あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。

以上