

2026年1月20日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス
はごろもフーズ株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、当社グループをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、下記の一部店舗で販売しておりました「セブンプレミアム フルーツミックス」の一部商品に、容器の不良により底部からシラップがしみ出ている製品があることが判明しました。

現在のところ、お客様からの容器不良のお申し出はございませんが、万全を期して、下記賞味期限の対象商品(約275千個)を自主回収させていただきます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売り場から撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代相当分をクオカードにて送らせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象製品

- ① セブンプレミアム フルーツミックス 180g (JAN:4902560110242)

賞味期限:2026年8月9日～2026年9月11日

価格:218円(税込235円)

回収対象製品数:約275千個



【賞味期限記載部例】
2026.8.20

2. 販売店舗

20,858店

セブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークフーズ、ヨークマート、ダイイチ、天満屋ストア、イズミ

※一部店舗では取り扱い無し

3. お問い合わせ先、商品の送付先

【お問い合わせ先】

はごろもフーズ お客様相談室

フリーダイヤル 0120-856004

受付時間:月～金曜日 午前9時～午後5時(祝日を除く)

(ただし、2026年1月24日(土)、1月25日(日)は受付いたします。)

【商品の送付先】

〒433-8118

静岡県浜松市中区高丘西4-7-22 浜松SRC5階

SGL「はごろもフーズ」係

以上