

2024年3月1日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス
プリマハム株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度、セブン&アイグループ一部店舗で販売しております「セブンプレミアム 鶏もつの炭火焼 70g」について、一部の商品で裏面に異なる商品のラベルを貼り出荷してしまったことが判明したため、当該商品を自主回収いたします。

現在のところ、お客様から健康危害のお申し出はございませんが、誤ったラベルには当該商品に含まれるアレルギー「鶏肉」の表示が欠落しております。鶏肉のアレルギーをお持ちの方は、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

店舗では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りください。後日、商品代金相当分をクオカードにて送らせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名：「セブンプレミアム 鶏もつの炭火焼 70g」
JANコード：【正】4902586 797786 【誤】4902586 802046
価格：238円（税抜）（税込257円）
製造者：プリマハム株式会社 鹿児島工場
賞味期限：2024年4月18日
回収対象個数：約5,000個（内、表示誤りの該当商品は7個）

【商品画像】



賞味期限印字位置

【正しいラベル】



含有アレルギー：鶏肉

【誤ったラベル】



含有アレルギー：乳成分・豚肉

2. 販売店舗

セブン&アイグループ一部店舗

セブン-イレブン、ヨークベニマル

※いずれも店舗により取り扱いが無い場合がございます

3. お問い合わせ先、商品の送付先

プリマハム株式会社 お客様相談室

〒140-8529 東京都品川区東品川 4-12-2

フリーダイヤル TEL: 0120-486-086

受付時間 月曜日～土曜日 9:00～17:00

※ただし、2024年3月3日（日）は9:00～17:00で受付いたします。

お客様の個人情報は本件の目的のみに使用し、その他の目的には一切使用致しません。

以 上