

2022年3月22日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス  
アリアケジャパン株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、セブン&アイグループをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、セブン-イレブン各店舗で販売しておりますセブンプレミアムカップスープ商品にて一部商品で、側面に印刷された商品名が参鶏湯、蓋フィルムと内容物はミネストローネと誤っている商品があることが判明しました。ミネストローネには、参鶏湯の表示には含まれていないアレルギー物質の「乳」「豚肉」が含まれております。「乳」「豚肉」のアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に以下の賞味期限商品で『該当商品』がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分をクオカードにて送らせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

- ・商品名 : 「セブンプレミアム ミネストローネ 230g」 (JAN 4957422110816)  
「セブンプレミアム 参鶏湯 230g」 (JAN 4957422122710)
- ・価格 : 「セブンプレミアム ミネストローネ 230g」 300.24 円 (税込)  
「セブンプレミアム 参鶏湯 230g」 343.44 円 (税込)
- ・製造者 : アリアケジャパン株式会社
- ・賞味期限 : 上面 蓋フィルム部分に印字  
「セブンプレミアム ミネストローネ 230g」 2022年4月19日および  
2022年4月20日  
「セブンプレミアム 参鶏湯 230g」 2022年4月20日
- ・総出荷個数 : 「セブンプレミアム ミネストローネ 230g」 29,683 個  
「セブンプレミアム 参鶏湯 230g」 2,026 個  
内、表示誤りの該当商品は 20 個



< 正規品 >

側面に印刷されてる商品名  
「ミネストローネ」の部分が  
「参鶏湯」になっている



< 今回該当品 >

2. 販売店舗

セブン-イレブン 全店 (沖縄を除く)

※一部店舗では取り扱い無し

3. お問い合わせ先、商品の送付先

【お問い合わせ先】

アリアケジャパン株式会社 お客様相談係

フリーダイヤル TEL: 0120-93-8643

受付時間 9:00～17:00 土日祝日、弊社休業日除く

【商品の送付先】

〒857-0361

長崎県北松浦郡佐々町小浦免字小浦浜 1572-21

アリアケジャパン株式会社 お客様相談係

以 上