

2021年11月9日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス
プリマハム株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、セブン&アイグループをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、セブン&アイグループ各店舗で販売しておりました「セブンプレミアム 特製タレで煮込んだ豚角煮 130g」について、一部商品で誤って「サラダチキン」を包装したものが判明しました。サラダチキンには豚角煮の表示には含まれていないアレルギー物質の「鶏肉」が含まれております。「鶏肉」のアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に 当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分をクオカードにて送らせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名：「セブンプレミアム 特製タレで煮込んだ豚角煮 130g」 (JAN 4901010811791)

価格：298円(税抜)

販売者：プリマハム株式会社

輸入者：伊藤忠商事株式会社

賞味期限：2021年11月09日～2021年12月06日

回収対象個数：約2万6千個



2. 販売店舗

セブン&アイグループ等 7社 532店

イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、ヨークフーズ、ヨークプライス、
コンフォートマーケット、ダイイチ、そごう・西武、シェルガーデン、イズミ

※一部店舗では取り扱い無し

3. お問い合わせ先、商品の送付先

【お問い合わせ先】

プリマハム株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル TEL: 0120-486-086

受付時間 月曜日～土曜日 9:00～17:00

【商品の送付先】

〒140-8529

東京都品川区東品川四丁目十二番二号

プリマハム株式会社 お客様相談室

以上