

2020年9月1日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス  
株式会社ユーハイム

### お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、セブン&アイグループをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、セブン&アイグループ各店舗で販売しておりました「セブンカフェ ふわふわバウムクーヘン」「セブンプレミアム ゴールド 金のしっとりバウムクーヘン」2種類について、一部商品にカビが発生したことが判明いたしました。

現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して、当該商品（2種類合計で約174万個）を自主回収させていただきます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分をクオカードにて送らせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 対象商品

- ①商品名：「セブンカフェ ふわふわバウムクーヘン」  
(JAN 4970245267888)

価格：158円（税抜）

製造所：株式会社ユーハイム中央工場

賞味期限：2020年9月1日～2020年10月27日

回収対象個数：約55万個



【賞味期限記載部】

賞味期限 20.10.27

- ②商品名：「セブンプレミアム ゴールド 金のしっとりバウムクーヘン」

(JAN 4970245277702)

価格：198円（税抜）

製造所：株式会社ユーハイム滋賀工場

株式会社ユーハイム中央工場

賞味期限：2020年9月1日～2020年10月17日

回収対象個数：約119万個



【賞味期限記載部】

賞味期限 20.10.17

## 2. 販売店舗

セブン&アイグループ 7社 20,855店

セブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、  
ヨーク、そごう・西武、ダイイチ、天満屋ストア

※一部店舗では取り扱い無し

## 3. お問い合わせ先、商品の送付先

### 【お問い合わせ先】

株式会社ユーハイム 回収受付窓口 係

フリーダイヤル TEL: 0120-567-256

受付時間 9:30~17:00 (土日祝日・年末年始を除く)

フリーダイヤルは混雑し、繋がりにくい場合が可能性がございますので、  
インターネットからの受付もご用意しております。

[https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke\\_ead/](https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_ead/)

### 【商品の送付先】

〒144-0042

東京都大田区羽田旭町 11 番 1 号 ヤマト運輸 南東京法人営業支店内  
株式会社ユーハイム 回収受付窓口

TEL: 0120-567-256

以 上