

2019年9月4日

お客様各位

株式会社セブン・ペイ

7pay サービス終了に伴うお詫びとお知らせ

このたび、当社サービス「7pay（セブンペイ）」の一部アカウントへの不正アクセスによる被害および全サービスの終了につきまして、お客様には多大なご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

過日ご案内させていただいております通り、「7pay（セブンペイ）」は、2019年9月30日（月）24：00をもって支払いを含む全てのサービスを終了いたします。

現在7pay残高をお持ちのお客様におかれましては、サービス終了までは引き続き7pay残高を利用してお支払いいただけます。また、お支払い時に7pay残高が不足している場合、不足額については現金と併用してお支払いいただけます。

10月1日（火）以降の払戻については、大変お手数をお掛けいたしますが、お客様からの申請が必要となりますので、9月30日（月）23：59までにセブン-イレブン各店舗でご利用いただきますよう、あらためてお願い申し上げます。

10月以降に7pay残高をお持ちのお客様への対応につきましては、追って弊社ホームページ等でご案内をさせていただきます。

このたび、お客様にはお手数をお掛けいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

↓7pay残高ご利用については、下記URLからご参照をお願いいたします。

<https://www.7pay.co.jp/close.html>