

報道各位

2019年7月4日
株式会社セブン&アイ・ホールディングス
株式会社セブン-イレブン・ジャパン
株式会社セブン・ペイ

「7pay (セブンペイ)」一部アカウントへの不正アクセスの件 (第2報)
新規登録の一時停止について

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（本社：千代田区、代表取締役社長：井阪 隆一）傘下の株式会社セブン・ペイ（本社：千代田区、代表取締役社長：小林 強）は、同社が運営するバーコード決済サービス「7pay (セブンペイ)」の一部アカウントに対する不正アクセス被害が発生したことを受け、2019年7月4日（木）18:05より、同サービスへの新規登録を一時停止いたしました。

これまでに、被害拡大防止の対応として、7月3日（水）にクレジットカード／デビットカードからのチャージ（入金）を一時停止し、7月4日（木）にはセブン-イレブン店頭レジ／セブン銀行ATMでの現金チャージ、nanacoポイントからのチャージを一時停止しております。

お客様、ならびにご関係の皆様には、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以 上

本件に関するお客様のお問合せ先

株式会社セブン・ペイ お客様サポートセンター緊急ダイヤル TEL：0120 - 192 - 044（24時間受付）