

แนวทางปฏิบัติของหุ้นส่วนทางธุรกิจ

I. คำร้องขอเกี่ยวกับแนวทางและจุดประสงค์ของแนวทาง

กลุ่มบริษัท SEVEN&i Group มุ่งมั่นและพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะเป็นบริษัทที่ซื่อสัตย์และได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือผลประโยชน์ร่วมหลายภาคส่วนซึ่งสนับสนุนกิจกรรมของบริษัทเรา ได้แก่ “ลูกค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น ชุมชนท้องถิ่น และพนักงาน” สิ่งนี้คือ “หลักความเชื่อของบริษัทเรา” นับแต่มีการก่อตั้งบริษัทเป็นต้นมา และเราตั้งเป้าหมายที่จะทำให้พนักงานทุกคนเข้าใจ “แนวทางปฏิบัติของกลุ่มบริษัท SEVEN&i Group” อย่างถ่องแท้

ปัจจุบัน เนื่องจากความเกี่ยวเนื่องกันของเศรษฐกิจในภูมิภาคโลกาภิวัตน์และความต้องการอันหลากหลายของผู้ถือผลประโยชน์ร่วม ขณะนี้จึงมีความต้องการและกระตือรือร้นอย่างมากทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทต่างๆ ให้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อเพื่อนำไปว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ ส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และพิจารณาสภาพการทำงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งรวมไปถึงหุ้นส่วนทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งจัดการโดยบริษัทนั้นๆ

ด้วยความตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าว บริษัทจึงกำหนด “แนวทางปฏิบัติของหุ้นส่วนทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท SEVEN&i HLDGS. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “แนวทาง”)” ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2550 และปรับปรุงแก้ไขในปี พ.ศ. 2560 บริษัทพิจารณาว่าการที่หุ้นส่วนทางธุรกิจโดยตรงของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทมีความเข้าใจและนำแนวทางนี้ไปปฏิบัติ จะทำให้กิจกรรมทางธุรกิจเกิดความมั่นคงทั้งหุ้นส่วนทางธุรกิจและบริษัทในกลุ่มเอง เช่น การลดความเสี่ยงของการระงับการดำเนินธุรกิจชั่วคราวอันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับ รวมถึงการหลีกเลี่ยงการคว่ำบาตรของลูกค้าซึ่งเป็นผลมาจากการฝ่าฝืนดังกล่าว และยังนำไปสู่การบำรุงรักษารวมถึงปรับปรุงความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์อีกด้วย ยิ่งไปกว่านั้น ด้วยความเข้าใจและการนำแนวคิดบริษัทและวัตถุประสงค์นี้ไปปฏิบัติไม่ใช่เพียงเฉพาะหุ้นส่วนทางธุรกิจเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงบรรดาผู้ผลิตที่ทำหน้าที่จัดหาผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบให้แก่หุ้นส่วนทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทด้วย เราเชื่อว่าเราจะได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือผลประโยชน์ร่วมจากหลากหลายกลุ่มมากขึ้น และเราจะมีส่วนในการสร้างสังคมที่ยั่งยืน การอยู่ร่วมกัน และก้าวหน้าไปด้วยกันให้เป็นจริงขึ้นมาได้

เนื่องด้วยแนวคิดดังกล่าว หุ้นส่วนทางธุรกิจจึงได้รับการร้องขอให้พัฒนาระบบที่ทำให้แน่ใจว่าที่บริษัทของท่าน รวมถึงผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายของบริษัทท่านได้ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวด้วยเช่นกัน

เราจึงใคร่ขอความร่วมมือเพิ่มเติมจากหุ้นส่วนทางธุรกิจของเราด้วยความจริงใจมา ณ ที่นี้

เดือนเมษายน พ.ศ. 2560

วิวิจิ อีซากะ

บริษัท SEVEN&i HLDGS. จำกัด

ประธานและผู้แทนกรรมการบริษัท

II. แนวทางปฏิบัติของหุ้นส่วนทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท SEVEN&i Group

กลุ่มบริษัท SEVEN&i Group ต้องการร้องขอ ไม่เฉพาะกับหุ้นส่วนทางธุรกิจเท่านั้น หากรวมถึงผู้ผลิตที่ทำหน้าที่จัดหาผลิตภัณฑ์ให้แก่หุ้นส่วนทางธุรกิจซึ่งผลิตภัณฑ์นั้นได้รับการดูแลจัดการโดยกลุ่มบริษัท SEVEN&i Group ให้เข้าใจ รับทราบ โดยทั่วกัน และดำเนินการปฏิบัติให้บรรลุผลตามข้อกำหนดต่างๆ ดังต่อไปนี้

ธุรกรรมอาจถูกระงับชั่วคราวหรือสัญญาอาจยุติลงหากมีการตรวจพบการกระทำใดๆ ที่ฝ่าฝืนแนวทางนี้

1. การปฏิบัติตามกฎหมาย

1. การปฏิบัติตามทั้งบทบัญญัติและเจตนารมณ์ของกฎหมายที่บังคับใช้ในแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค ตลอดจนกฎข้อบังคับสากลที่เกี่ยวข้อง
2. การกำหนดนโยบาย การสร้างระบบ การดำเนินการฝึกอบรม และการพัฒนาระบบรายงานภายใน และอื่นๆ ที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

2. การเคารพสิทธิและศักดิ์ศรีของมนุษยชน

ต้องเคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของบุคคลทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของตน

1. การสร้างสถานที่ทำงานที่บุคคลที่หลากหลายสามารถแสดงศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่
2. ห้ามมิการใช้แรงงานเด็ก ซึ่งเป็นข้อห้ามตามข้อตกลงขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้
3. ลูกจ้างทุกคนต้องทำงานของตนด้วยเจตจำนงเสรีของตนเอง และต้องไม่มีแรงงานที่ถูบบังคับขู่เข็ญ ลูกจ้างต้องไม่ถูกขอให้ส่งมอบเอกสารที่ระบุตัวตนหรือจ่ายค่ามัดจำที่เกินจำเป็นและไม่เหมาะสม
4. ห้ามการแบ่งแยกอันมาจากพื้นฐานของชาติพันธุ์ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ ความทุพพลภาพ เพศวิถี* อัตลักษณ์ทางเพศ* สหภาพแรงงานหรือกิจกรรมทางการเมือง และความสำเร็จของโอกาสอันเท่าเทียมในวาระการว่าจ้าง การจ่ายค่าชดเชย การเลื่อนตำแหน่ง การยกเลิกจ้าง การฝึกอบรม การปลดออก หรือการลาออก
5. จะต้องไม่มีการลงโทษทางกายหรือการล่วงละเมิดทางกาย ทางจิตใจ หรือทางเพศ

* เพศวิถี: ความโน้มเอียงของรสนิยมทางเพศของมนุษย์โดยพื้นฐานที่ว่าด้วยบุคคลมีความรู้สึกรักหรือความสนใจทางเพศต่อเพศใด

* อัตลักษณ์ทางเพศ: แนวคิดหรือความรู้สึกของคนที่แต่ละบุคคลรู้สึกว่าเป็นเพศใด

3. การจ้างงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

บุคคลทุกคนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางธุรกิจต้องได้รับการว่าจ้างทำงานในสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ทั้งด้านสุขอนามัย การใช้งาน และมีความเป็นมิตรต่อลูกจ้าง โดยคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพ

1. ในกรณีที่จ้าง สัญญาว่าจ้างที่ถูกต้องเหมาะสมต้องได้รับการตกลงยินยอมจากลูกจ้างซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ในท้องถิ่น
2. ชั่วโมงการทำงานจะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ในท้องถิ่น ลูกจ้างต้องมีช่วงหยุดพักระหว่างการทำงานและวันหยุดที่เหมาะสมที่กำหนดให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ในท้องถิ่น
3. ลูกจ้างต้องได้รับค่าจ้างขั้นต่ำหรือมากกว่าตามกฎหมายที่บังคับใช้ในท้องถิ่น และลูกจ้างต้องได้รับค่าชดเชยหรือมากกว่าอัตราที่กำหนดตามกฎหมายเมื่อมีการทำงานล่วงเวลา
4. ต้องไม่บังคับให้ลูกจ้างทำงานล่วงเวลาหากลูกจ้างไม่ยินยอม
5. ต้องไม่มีการใช้แรงงานลูกจ้างอายุอ่อนในเวลากลางคืน และ/หรือในสภาพการทำงานที่อันตราย

6. ต้องมีการรับรองว่าอาคารที่ทำงานมีความแข็งแรงเพียงพอที่จะรับประกันความปลอดภัยของลูกจ้าง และได้รับใบอนุญาตและการอนุมัติภายใต้มาตรฐานอาคารในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและข้อบังคับ และอาคารเหล่านั้นได้รับการตรวจตราอย่างเหมาะสมและผ่านการตรวจสอบแล้ว
7. ต้องมีทางออกฉุกเฉิน เส้นทางหนีภัย และป้ายบอกทางในสถานที่ทำงาน โดยจะต้องมีการตรวจตราตามกำหนดเวลาและมีการฝึกอบรมการอพยพหนีภัย
8. ต้องมีการจัดหาห้องสุขาที่ถูกต้องสุขลักษณะและน้ำดื่มให้แก่ลูกจ้าง และต้องไม่จำกัดการใช้สอยในระหว่างเวลาทำงาน
9. ต้องมีการจัดหาสิ่งจำเป็นต่องานของลูกจ้างให้แก่ลูกจ้าง รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล การแสดงข้อมูลและการฝึกอบรม
10. ถ้ามีการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านที่พักแก่ลูกจ้าง ต้องมีการจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมของที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะด้วย
11. ต้องมีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวกับสวัสดิการลูกจ้างและต้องจัดทำแผนสวัสดิการลูกจ้างที่ทำให้ลูกจ้างสามารถทำงานได้โดยไม่เกิดความกังวลเกินจำเป็น
12. ต้องพัฒนาความสัมพันธ์ของการจัดการแรงงานให้ดีโดยผ่านการสนทนาที่จริงใจและการอภิปรายกับลูกจ้างหรือตัวแทนของลูกจ้าง ต้องเคารพสิทธิของลูกจ้างในแง่ของอิสรภาพของการมีสมาคม

4. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของโลก

ธุรกิจจะต้องดำเนินการโดยตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมของโลกในทุกแง่มุม เช่น ในการจัดหาวัตถุดิบ การผลิต และการจำหน่ายสินค้าและบริการในลักษณะที่มีส่วนช่วยพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

1. ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อตกลงร่วมกันระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อมที่มีการบังคับใช้
2. ต้องไม่ใช่สารเคมีที่เป็นข้อห้ามโดยข้อตกลงร่วมกันระหว่างประเทศหรือดับทกฎหมายท้องถิ่น หรือของกลุ่มบริษัท SEVEN&i Group การจัดการของเสีย ขยะ การปล่อยควันพิษ และน้ำทิ้งต้องได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันมลพิษทางสิ่งแวดล้อม
3. การบรรลุถึงความเข้าใจที่ถูกต้องของผลกระทบที่ธุรกิจมีต่อสิ่งแวดล้อม
4. ต้องประหยัดพลังงานอันเป็นมาตรการหนึ่งที่จะบรรเทาภาวะโลกร้อน และต้องลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
5. วัตถุดิบต้องถูกจัดหาในรูปแบบที่ยั่งยืนเพื่อป้องกันการใช้ทรัพยากรจนหมดและต้องตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมในการผลิตด้วยเช่นกัน
6. ต้องตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญของความหลากหลายทางชีวภาพ และต้องพิทักษ์รักษาความหลากหลายทางชีวภาพ

5. ความสัมพันธ์กับชุมชนในระดับท้องถิ่นและในระดับนานาชาติ

ความเคารพต่อวัฒนธรรมและจารีตประเพณี และอื่นๆ ของประเทศและภูมิภาคที่มีการดำเนินธุรกิจ และการร่วมมือในการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

1. มีความเข้าใจประเด็นทางสังคมที่หลากหลายซึ่งเกี่ยวข้องกับชุมชนท้องถิ่นและนานาชาติผ่านการสนทนา และการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา ดังกล่าว การทำงานร่วมกัน การร่วมมือและธุรกิจ และสิ่งอื่นๆ
2. ห้ามมีส่วนเกี่ยวข้องกับกลุ่มองค์กรอาชญากรรม สมาชิกกลุ่มองค์กรอาชญากรรม กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกลุ่มองค์กรอาชญากรรม บริษัทที่ได้เงินมาโดยผิดกฎหมาย (*sokaiya*), กลุ่มที่มีส่วนในการกระทำที่ถือเป็นอาชญากรรมภายใต้ข้ออ้างของการรณรงค์ทางสังคมหรือกิจกรรมทางการเมือง และกลุ่มอาชญากรรมที่เชี่ยวชาญด้านอาชญากรรมทรัพย์สินทางปัญญาโดยเฉพาะ หรือกลุ่มอื่นๆ ที่มีพฤติกรรมต่อต้านสังคม

6. การจัดการสารสนเทศ

การดูแลรักษาข้อมูลที่ได้มาในระหว่างการดำเนินธุรกิจที่เหมาะสม

1. เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลหรือการโจรกรรมข้อมูล ต้องมีการควบคุมที่เข้มงวดในเรื่องของข้อมูลและข้อมูลส่วนตัวที่ได้มาในระหว่างการดำเนินธุรกิจ

- ข้อมูลดังกล่าวต้องถูกใช้ในกิจกรรมทางธุรกิจตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แล้วเท่านั้น ดังนั้นจึงต้องไม่มีการนำไปใช้ในธุรกิจอื่นหรือเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว หรือโดยฝ่ายอื่นๆ

7. การรับรองความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

เพื่อส่งมอบสินค้าที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้แก่ผู้บริโภค ต้องมีการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพอันเกี่ยวกับบริษัทส่วนดำเนินงานของกลุ่มบริษัท SEVEN&i Group และข้อกำหนดที่อธิบายไว้ด้านล่างดังนี้

- ปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายที่บัญญัติไว้ทั้งในประเทศที่ผลิตและประเทศที่จำหน่าย
- เปิดเผยข้อมูลจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการด้วยรูปแบบที่ถูกต้องที่ตรงและทันต่อเวลา
- ด้วยความตระหนักเกี่ยวกับการเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้น ได้กับลูกค้าของเรา (ผู้บริโภค) จะต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้วยรูปแบบที่จับใจและเที่ยงตรง เพื่อที่จะกำจัดสาเหตุหรือเพื่อป้องกันการเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้นได้ และต้องปฏิบัติตามมาตรการที่จะป้องกันการเสียชีวิตที่ขยายไปในวงกว้างโดยให้ถือเป็นเรื่องสำคัญสูงสุด
- การดำเนินกิจกรรมจัดหาจะต้องพิจารณาถึงผลกระทบต่อชุมชนท้องถิ่นในการใช้วัตถุดิบที่อาจกระตุ้นให้เกิดประเด็นทางสังคม เช่น ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม และการปฏิบัติตามมาตรการในการหลีกเลี่ยงการใช้วัตถุดิบดังกล่าวในกรณีที่มีข้อกังวลอันเนื่องด้วยเหตุนี้

8. แนวทางดำเนินธุรกิจที่ยุติธรรม

ธุรกรรมต้องดำเนินไปอย่างยุติธรรม โปร่งใส และด้วยวิธีการที่ถูกต้องภายใต้การแข่งขันที่เสรี รวมไปถึงต้องรักษาความสัมพันธ์ที่ดีและเหมาะสมกับองค์กรทางการเมืองหรือตัวแทนรัฐบาล

- ต้องเคารพการแข่งขันที่เสรีและยุติธรรม และกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติต่อต้านการผูกขาดสินค้า และต้องปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศ
- ต้องดำเนินธุรกรรมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เหมาะสม ซึ่งดำเนินการตามแนวทางธุรกิจที่เชื่อถือได้และต้องไม่รับเงินหรือผลประโยชน์ส่วนตัวใดๆ
- หุ้นส่วนทางธุรกิจของเราต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของแต่ละประเทศและต้องรักษาความสัมพันธ์กับองค์กรทางการเมืองและตัวแทนของรัฐบาลให้ดีและเหมาะสมเมื่อต้องร่วมสนับสนุนทางการเมือง มอบของขวัญ ความบันเทิง หรือผลประโยชน์ทางการเงินแก่เจ้าหน้าที่รัฐบาลในประเทศหรือต่างประเทศ หรือบุคคลอื่นซึ่งมีสถานะเสมือนที่กล่าวมา

9. การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

- ปกป้องสิทธิในการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งถือโดยหรือเป็นของบริษัท รวมถึงการป้องกันการละเมิดสิทธิโดยบุคคลที่สาม
- จะต้องไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในการละเมิดสิทธิใดๆ เช่น การได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาที่ไม่ได้รับอนุญาต เช่น สิทธิบัตรของบุคคลที่สาม ผลิตภัณฑ์หรือทรัพย์สิน งานออกแบบ เครื่องหมายการค้า และความลับทางการค้า การใช้ซอฟต์แวร์และการทำสำเนาหนังสือโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น

10. การจัดการธุรกรรมการส่งออกและนำเข้า

- เชื้อเพลิงและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกและนำเข้าผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ และอื่นๆ
- ไม่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศและภูมิภาค องค์กร หรือบุคคลใดๆ ที่ถูกคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจหรือทางการเมืองเกี่ยวกับการจัดหาเงินทุนและสินค้าสำหรับผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ หรือค่าจ้างสำหรับแรงงาน

11. พัฒนาการสู่ห่วงโซ่อุปทาน

หุ้นส่วนทางธุรกิจของเราต้องมุ่งมั่นพยายามทำให้ผู้ผลิตของหุ้นส่วนทางธุรกิจเข้าใจและดำเนินการอย่างสอดคล้องกับแนวทางนี้และต้องรับผิดชอบในการติดตามผลและปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามความจำเป็นเป็นระยะๆ

12. การตรวจติดตาม

การร่วมมือในการนำแนวทางนี้ไปปฏิบัติจริง

1. หากมีการร้องขอ จะต้องให้ความร่วมมือกันในแผนงานการตรวจติดตามที่ออกแบบมาเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามแนวทางนี้
2. จัดเตรียมและดูแลเกี่ยวกับเอกสารที่ใช้เป็นหลักฐานและบันทึกการปฏิบัติงานซึ่งแสดงถึงการปฏิบัติตามแนวทางนี้อย่างเหมาะสม เนื่องจากหากมีการร้องขอ จะต้องมีการเปิดเผยเอกสารดังกล่าว
3. ต้องดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับการไม่ปฏิบัติตามแนวทางนี้เมื่อถูกพบว่ามีความผิดดังกล่าวก่อเกิดขึ้น

III. การปฏิบัติต่อแนวทาง

หากมีหลักฐานยืนยันการกระทำที่ฝ่าฝืนแนวทางนี้ อาจจะทำให้มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจชั่วคราวหรือการยุติสัญญา

กลุ่มบริษัท SEVEN&i Group ตั้งเป้าที่จะปรับปรุงคุณค่าของบริษัทของทั้งหุ้นส่วนทางธุรกิจและกลุ่มบริษัท SEVEN&i Group ให้ดีขึ้น โดยผ่านความเข้าใจในวัตถุประสงค์และการนำแนวทางไปปฏิบัติ และด้วยเหตุนี้เราจึงซาบซึ้งในความเข้าใจและความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง

กำหนดขึ้นในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2550
ปรับปรุงแก้ไขในเดือนเมษายน พ.ศ. 2560