

業務合作夥伴行動準則

I. 本準則的目的和要求

SEVEN&i 集團始終努力成為一家受「顧客、業務合作夥伴、股東、地區社會、員工」等支持企業活動的各利益相關方信賴的企業。自創業以來，這一直是我們的「企業宗旨」，我們致力於讓所有員工完全理解「SEVEN&i 集團企業行動準則」。

今天，隨著經濟全球化和各利益相關方的需求多樣化，作為企業社會責任的一部分，要求企業對各自所經營的商品、服務，必須確保包括業務合作夥伴在內的整個供應鏈遵守法律和法規、積極展開環境保護、改善工作條件。

考慮這樣的狀況，本公司於 2007 年訂定了「SEVEN&i 控股公司業務合作夥伴行動準則（以下稱為本準則）」，並於 2017 年進行了修訂。本公司認為，透過讓本公司集團各公司的直接業務合作夥伴理解並實踐本準則，除了能減少因違反法律等導致的業務停止風險，避免由此引起的拒買運動等，使業務合作夥伴和本公司集團各公司均實現穩定的業務活動，同時還能確保產品安全，維持並改善品質。此外，除了直接業務合作夥伴之外，透過讓業務合作夥伴在本公司集團中經營的產品和原料的供應商也理解並實踐本公司集團的立場和本準則的目的，我們相信能贏得所有利害關係方的信賴，為實現可持續發展的社會做出貢獻，與社會共存和共同繁榮。

本公司基於這樣的信念，要求業務合作夥伴確立體系，確保自己的公司和供應商遵守本準則。

希望各業務合作夥伴能進一步予以配合。

2017 年 4 月
井阪 隆一
SEVEN&i 控股公司
主席兼執行長

II. SEVEN&i 集團業務合作夥伴行動準則

SEVEN&i 集團要求其業務合作夥伴以及業務合作夥伴在 SEVEN&i 集團經營的商品的供應商掌握、理解並實踐以下事項。

如發現有違反本準則的行為，可能會暫停業務往來或取消合約。

1. 遵守法律

1. 遵守各國及各地區適用的法律和相關國際規則和其精神。
2. 為達到遵守法律的目的，應制定政策、建立體系、實施教育並確立內部舉報制度等。

2. 尊重人權和尊嚴

尊重業務活動中所有人的人權和個人尊嚴。

1. 努力創造能使多樣的人材充分發揮各自能力的工作環境。
2. 不使用當地法律和 ILO 公約禁止的童工。
3. 確保所有員工基於自願從事工作，不強迫勞動。禁止以不正當方式扣押員工身分證或要求員工繳納押金。
4. 在招聘、薪酬、晉升、調動、培訓、解雇或辭職方面，禁止基於種族、國籍、宗教、性別、年齡、殘疾、性取向*、性別認同*、工會或政治活動的歧視，努力構建平等機會。
5. 不得進行體罰或肉體上、精神上的騷擾或性騷擾。
 - * 性取向：指人類將某個性別當作戀愛和性愛對象的基本的性取向。
 - * 性別認同：指對自己所屬的性別的認知和感覺。

3. 雇用和工作環境

為確保安全和健康，應在潔淨、正常有序且對員工友好的工作環境內，以正當方式雇用從事業務活動的人員。

1. 雇用員工時，應按照當地法律簽訂適當的工作合約。
2. 遵守當地法律規定的勞動時間。按照當地法律，為員工設定並提供適當的休息時間和休息日。
3. 按照當地法律，向員工支付規定的最低薪金或更多薪金。向員工支付超時工作的法定或超過法定額度的加班費。
4. 加班應徵得員工的同意。
5. 不得讓年輕員工在夜間和危險環境下工作。
6. 確保工作場所的建築具備足夠的堅固度以保證員工安全，同時應獲得當地建築標準相關法律和法規的認可，實施適當的檢查並確保檢驗合格。
7. 在工作場所內安設緊急出口、疏散通道和標識，並定期進行檢查和疏散訓練。
8. 為員工提供潔淨的衛生間和飲用水，不得在工作時間內對員工的使用進行限制。
9. 為員工提供防護用具、標示和培訓等工作所需的材料。
10. 如為員工提供住房，應提供安全潔淨的居住環境。
11. 遵守員工福利相關法律，確立員工福利制度，使員工能放心工作。

12. 與員工或員工代表展開真誠對話和協商，以構建健全的勞資關係。尊重員工的自由結社權利。

4. 保護地球環境

在原料採購、生產製造、供應等業務的所有方面考慮到地球環境，為實現可持續發展社會做貢獻。

1. 遵守適用的環境相關法律、法規和國際公約。
2. 不得使用國際公約、當地法規或 SEVEN&i 集團各運營公司禁止的化學物質。對廢棄物、排氣、排水進行妥善管理，防止環境污染。
3. 努力正確把握業務對環境的影響。
4. 致力於節省能源，以應對氣候變化，努力減少溫室氣體排放。
5. 防止資源枯竭並考慮到生產環境，致力於可持續發展的原料採購方式。
6. 認識到生物多樣性的重要性並予以維護。

5. 與地區社會和國際社會的關係

尊重從事業務所在的國家和地區的文化和習慣，致力於可持續的社會發展。

1. 透過對話理解地區社會和國際社會的相關社會問題，並透過合作、配合和展開業務等方式，為解決這些問題貢獻力量。
2. 不與組織性犯罪集團、組織性犯罪集團的成員、組織性犯罪集團相關公司和團體、詐騙集團（總會屋）、以從事社會運動和政治活動為藉口從事犯罪活動的集團、專門從事智能犯罪的集團，以及其他反社會勢力保持任何關係。

6. 資訊管理

妥善管理業務往來中獲取的資訊。

1. 為防止資訊洩漏，對業務往來中獲取的資訊和個人資訊實施嚴格管理。
2. 這些資訊僅限用於指定的業務目的。因此，禁止用於其他業務或私人用途，也禁止提供給他人使用。

7. 確保產品安全

為給最終消費者提供安全可靠的產品，應遵守 SEVEN&i 集團的相關業務公司要求的品質標準和以下事項：

1. 遵守生產國和銷售國雙方的法律標準。
2. 及時準確地公開產品和服務相關的必要資訊。
3. 如可能對顧客（最終消費者）造成損失，應及時準確地公開相關資訊，以消除造成損失的原因或防止出現損失，並及時採取措施，防止損失擴散。
4. 在採購活動中，應考慮到引起人權、環境等社會問題的原料使用對地區社會的影響，如可能造成影響，應採取措施，避免使用該原料。

8. 公平的業務往來

以公平、透明、適當的方式，在自由競爭下展開業務活動。與政治團體、政府機構保持適當且健全的關係。

1. 尊重自由公平的競爭，遵守反獨佔法等相關法律和內部規定。
2. 在業務往來中，遵循健全的商業慣例，在適當的條件下進行業務往來，不得謀求私人報酬或利益。
3. 為本地或外國政府官員，或其他類似人員提供政治獻金、禮品、接待、金錢利益時，本公司的業務合作夥伴應遵守各國的法律和法規，與政治團體、政府機構保持健全且適當的關係。

9. 保護智慧財產權

1. 保護自己公司擁有或屬於自己公司的智慧財產權，注意並防止其受到第三方侵害。
2. 不得以不正當方式獲取或使用第三方專利、實用新案、設計、商標、商業秘密等智慧財產權，不得從事以不正當方式使用軟體或複製書籍等侵權行為。

10. 進出口業務往來管理

1. 遵守產品和原料等的所有進出口相關法律。
2. 在產品和原料的資金和物資提供或勞動等價薪金方面，不得與受國際經濟制裁和貿易制裁的國家或地區、團體或個人保持任何關係。

11. 拓展至供應鏈

我們的業務合作夥伴應努力使其供應商理解和遵守本準則，並根據需要，展開後續跟蹤和指導等措施。

12. 監察

為實踐本準則提供配合。

1. 為核實本準則的遵守狀況而實施監察時，應予以配合。
2. 妥善製備並維護可證明本準則遵守狀況的文件和實施記錄文件。接到要求後，應予以公開。
3. 如有未遵守本準則的狀況，應採取措施予以糾正。

III. 本準則的處置

如發現有違反本準則的行為，可能會暫停業務往來或取消合約。

透過理解本準則的目的並予以實踐，SEVEN&i 集團致力於提升業務合作夥伴和 SEVEN&i 集團雙方的企業價值，請各位予以理解和配合。

2007 年 3 月訂定
2017 年 4 月修訂