

Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh của SEVEN & i Group

I. Giới thiệu

- **SEVEN & i Group nỗ lực ứng xử chân thành dựa trên tuyên bố sứ mệnh của doanh nghiệp và góp phần hiện thực hóa một xã hội bền vững.**

Tuyên bố sứ mệnh của doanh nghiệp

Chúng tôi hướng đến trở thành một công ty chân thành được khách hàng tin tưởng.

Chúng tôi hướng đến trở thành một công ty chân thành được đối tác kinh doanh, cổ đông và cộng đồng địa phương tin tưởng.

Chúng tôi hướng đến trở thành một công ty chân thành được nhân viên tin tưởng.

- **Chúng tôi nỗ lực xây dựng mối quan hệ cùng có lợi với các đối tác kinh doanh và đóng góp vào thành tựu trong tầm nhìn “Không ai sẽ bị bỏ lại phía sau” theo “Chương trình nghị sự 2030 vì Sự phát triển Bền vững”.**

Cùng với các đối tác kinh doanh của mình, chúng tôi nỗ lực thúc đẩy các khái niệm “Tôn trọng và Bảo vệ Nhân quyền”, “Bảo vệ Môi trường Toàn cầu”, “Tuân thủ Pháp luật” và đóng góp vào việc hiện thực hóa một xã hội bền vững.

Cùng với các đối tác kinh doanh của mình, chúng tôi nỗ lực cung cấp các sản phẩm và dịch vụ an toàn, đáng tin cậy đến với khách hàng và tạo nên một tương lai khỏe mạnh, thịnh vượng.

Cùng với các đối tác kinh doanh của mình, chúng tôi nỗ lực tác động đến những vấn đề xã hội gây nên tình trạng loại trừ xã hội và thúc đẩy việc tạo ra một cấu trúc xã hội trong đó không ai bị loại trừ.

II. Áp dụng “Nguyên tắc Hành động Bền vững dành cho Đối tác Kinh doanh của SEVEN & i Group”

SEVEN & i Group yêu cầu tất cả các đối tác kinh doanh hiểu và tuân thủ “Nguyên tắc Hành động Bền vững dành cho Đối tác Kinh doanh của SEVEN & i Group”.

1. Tất cả các đối tác kinh doanh sẽ hiểu và tuân thủ Nguyên tắc Hành động Bền vững dành cho Đối tác Kinh doanh của SEVEN & i Group này (sau đây gọi là “Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh”) và đảm bảo rằng các nhà cung cấp bán sản phẩm được xử lý trong SEVEN & i Group cho các đối tác này cũng hiểu được Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh.
2. Chúng tôi yêu cầu các đối tác kinh doanh cung cấp cho SEVEN & i Group thông tin về điều kiện tuân thủ Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh khi cần thiết.

3. Bất kỳ hành vi nghiêm trọng nào cấu thành vi phạm Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh, bao gồm tai nạn gây thương tích, lạm dụng nhân quyền và không tuân thủ luật pháp sẽ được báo cáo ngay cho người thích hợp của mỗi công ty điều hành thuộc SEVEN & i Group. Các đối tác kinh doanh phải tiến hành sửa chữa và cung cấp biện pháp khắc phục ngay lập tức đối với những hành vi nêu trên và thực hiện các nỗ lực nhằm ngăn chặn thiệt hại lan rộng, xác định nguyên nhân và thực hiện các biện pháp nhằm ngăn ngừa bất kỳ sự tái diễn nào.
4. Các đối tác kinh doanh có liên quan trong sản xuất và cung cấp các dịch vụ hoặc sản phẩm mang thương hiệu riêng của SEVEN & i Group (sau đây gọi là “Sản phẩm PB”) sẽ phát triển chính sách có các điều khoản tương tự như Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh, chia sẻ chính sách đó ở trong hoặc ngoài công ty, tạo ra một khuôn khổ để thúc đẩy chính sách và nỗ lực vận hành cả chính sách lẫn khuôn khổ đó. Các đối tác kinh doanh sẽ kiểm tra định kỳ những điều kiện thực tế để xác định các vấn đề trong công ty của riêng họ, đưa ra biện pháp, khắc phục các vấn đề đã xác định và thực hiện biện pháp để ngăn chặn bất kỳ sự tái diễn nào.
5. Các giao dịch có thể bị đình chỉ tạm thời hoặc hợp đồng có thể bị chấm dứt nếu phát hiện bất kỳ hành vi nghiêm trọng nào, bao gồm vi phạm nhân quyền và pháp luật dẫn đến việc không tuân thủ Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh. Trong trường hợp này, SEVEN & i Group và các công ty điều hành của mình sẽ không chi trả các khoản đền bù hoặc bồi thường nào dù cho có bất kỳ thiệt hại xảy ra.

III. Nguyên tắc Hành động Bền vững dành cho Đối tác Kinh doanh của SEVEN & i Group

1. Tôn trọng và Bảo vệ Nhân quyền

Ưu tiên lên hàng đầu việc tôn trọng và bảo vệ nhân quyền của tất cả cá nhân tham gia vào các hoạt động kinh doanh, thiết lập các mối quan hệ tin cậy đồng thời với việc nỗ lực cải thiện năng suất.

1. Tôn trọng các tuyên bố quốc tế như “Bộ luật Nhân quyền Quốc tế” và “Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) về những Nguyên tắc và Quyền cơ bản trong Lao động”.
2. Không trực tiếp hoặc gián tiếp tham gia vào việc xâm phạm nhân quyền.
3. Nếu nhân quyền không được bảo vệ đầy đủ theo pháp luật và quy định ở mỗi quốc gia hoặc khu vực, chúng tôi sẽ tìm kiếm cách thức bảo vệ dựa trên tiêu chuẩn trong các tuyên bố quốc tế bao gồm “Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền” và “Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) về những Nguyên tắc và Quyền cơ bản trong Lao động”.
4. Không vì lý do kinh doanh mà lơ là việc tôn trọng và bảo vệ nhân quyền.
5. Nếu phát hiện bất kỳ hành vi vi phạm nhân quyền nào, cần thực hiện các biện pháp khắc phục cho người lao động bị vi phạm đó.
6. Tiến hành hoạch định chính sách, xây dựng hệ thống, thực hiện đào tạo và phát triển hệ thống báo cáo nội bộ, v.v... cho mục đích tôn trọng và bảo vệ nhân quyền.

2. Tuân thủ Pháp luật

1. Tuân thủ cả các điều khoản lẫn tinh thần của luật pháp hiện hành ở từng quốc gia, khu vực và các quy tắc quốc tế có liên quan.
2. Tiến hành hoạch định chính sách, xây dựng hệ thống, thực hiện đào tạo và phát triển hệ thống báo cáo nội bộ, v.v... cho mục đích tuân thủ pháp luật.

3. Không sử dụng Lao động Trẻ em và Bảo vệ Lực lượng Lao động Trẻ

Giáo dục trẻ em là cần thiết để phát triển một xã hội lành mạnh và bền vững, lao động trẻ em sẽ bị loại bỏ vì gây ra những cản trở đối với cơ hội được giáo dục của trẻ. Người lao động trẻ sẽ được bảo vệ toàn diện do đây là đối tượng thiếu kinh nghiệm trong việc thích nghi với xã hội.

1. Xác minh độ tuổi của tất cả người lao động được tuyển dụng.
2. Không sử dụng lao động trẻ em theo điều cấm trong Công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) và luật pháp địa phương hiện hành.
* Công ước của ILO quy định rằng người lao động không được dưới độ tuổi giáo dục bắt buộc và phải từ 15 tuổi trở lên trong mọi trường hợp. (Tuy nhiên, ngoại lệ đối với người lao động làm việc trong điều kiện nguy hiểm phải từ 18 tuổi trở lên ở quốc gia bất kỳ hoặc từ 14 tuổi trở lên ở các quốc gia đang phát triển trong giai đoạn chuyển tiếp, ngoài ra còn có ngoại lệ đối với nhóm công việc nhẹ nhàng hoặc công việc dễ dàng.)
3. Không sử dụng lao động dưới 18 tuổi cho công việc ban đêm và/hoặc công việc có điều kiện làm việc nguy hiểm.

4. Không Cưỡng bức Lao động

Nhân viên sẽ được thuê làm việc một cách tự nguyện, không sử dụng lao động bị cưỡng bức. Các hành vi lao động bị cấm bao gồm việc lao động hoặc phục vụ không có sự tự nguyện của người lao động, cũng như cưỡng bức lao động do bị đe dọa trừng phạt.

1. Loại bỏ nạn lao động cưỡng bức, lao động cầm tù và lao động nô lệ cưỡng bức.
2. Không ép buộc người lao động đặt tiền cọc cũng như cung cấp bản gốc các loại giấy tờ tùy thân để làm cọc.
3. Đảm bảo rằng người lao động có thể thôi việc một cách tự do, tự nguyện.
4. Đảm bảo rằng người lao động có thể rời khỏi nơi làm việc sau giờ làm việc và không làm thêm giờ trừ khi được sự đồng ý của người lao động.
5. Sử dụng camera an ninh và bố trí nhân viên bảo vệ nhằm mục đích phòng chống tội phạm, quản lý thông tin, quản lý an toàn lao động và không nhằm mục đích giám sát nhân viên.

5. Trả Lương đủ sống

Thực hiện các nỗ lực để cung cấp cơ hội làm việc đầy thử thách, nhân đạo và trả mức lương phù

hợp nhằm đảm bảo cuộc sống lành mạnh, văn hóa. Duy trì mức lương đủ sống, góp phần vào việc xóa bỏ lao động trẻ em và ổn định xã hội.

1. Trả cho người lao động mức lương tối thiểu hoặc cụ thể hơn theo luật pháp địa phương hiện hành hoặc theo ngành nghề. Mức lương nào cao hơn sẽ được áp dụng và chi trả cho người lao động.
2. Chi trả trợ cấp ngoài giờ bằng hoặc cao hơn mức quy định của pháp luật.
3. Cung cấp cho nhân viên tất cả các khoản trợ cấp và phúc lợi nhân viên theo quy định pháp luật.
4. Trả mức lương linh hoạt phù hợp sao cho người lao động có thể trang trải đủ cho việc ăn uống và sinh hoạt ở mức tiêu chuẩn theo từng quốc gia và khu vực.
5. Trình bày thông tin về các điều kiện làm việc dễ hiểu dưới dạng văn bản và có thể tìm được bất kỳ lúc nào.
6. Thể hiện rõ số giờ làm việc và các khoản lương cho nhân viên vào mỗi lần thanh toán tiền lương.
7. Tính toán chính xác tiền lương và dẫn ra các căn cứ tính toán.

6. Loại bỏ nạn Lạm dụng, Quấy rối, Phân biệt đối xử và Ngược đãi

Loại bỏ mọi sự lạm dụng, quấy rối, phân biệt đối xử và ngược đãi, thực hiện các nỗ lực nhằm thúc đẩy môi trường làm việc nhân đạo và thử thách. Phân biệt đối xử không chỉ làm mất cơ hội làm việc theo cách không chính đáng và vi phạm nhân quyền cơ bản, mà còn phủ nhận sự tồn tại của nguồn nhân lực tiềm năng có thể đóng góp cho xã hội, dẫn đến mất mát đáng kể về mặt xã hội.

1. Cấm bất kỳ hành vi lạm dụng thể chất hoặc tinh thần, đe dọa lạm dụng hoặc lạm dụng thẩm quyền, quấy rối tình dục và các dạng quấy rối khác, đồng thời thực hiện các biện pháp phòng ngừa.
2. Khi tuyển dụng, bồi thường, thăng tiến, chuyển dịch nhân sự, sa thải hoặc thôi việc, thực hiện mọi nỗ lực cấm và loại trừ việc phân biệt đối xử theo chủng tộc, màu da, giới tính, tôn giáo, quan điểm chính trị, nơi sinh, nguồn gốc xã hội, tuổi tác, khuyết tật, lây nhiễm HIV/AIDS, tư cách thành viên công đoàn, khuynh hướng tính dục, bản dạng giới hoặc các tình trạng khác, và hướng đến đạt được cơ hội bình đẳng.
3. Nếu phát hiện bất kỳ hành vi lạm dụng, quấy rối, phân biệt đối xử hoặc trừng phạt nào, cần thực hiện các biện pháp khắc phục cho người lao động bị vi phạm đó.
4. Thực hiện hình thức phạt tiền trong phạm vi quy định của luật pháp địa phương. Thủ tục xử lý kỷ luật và mức phạt được xác định trong phạm vi pháp luật cho phép và sao cho không ảnh hưởng đến đời sống của nhân viên. Những vấn đề này được quy định rõ ràng trong các quy định lao động hoặc các quy tắc khác và tất cả mọi nhân viên đều cần nắm rõ.

7. Tuyển dụng và Bảo vệ Người lao động

Tất cả cá nhân tham gia vào các hoạt động kinh doanh sẽ được thuê làm việc theo cách thích hợp trong một môi trường vệ sinh, tiện lợi, thử thách, nhân văn xét đến việc bảo vệ nhân quyền, an toàn và sức khỏe.

1. Khi được tuyển dụng, người lao động sẽ ký kết hợp đồng lao động thích hợp tuân theo luật pháp địa phương hiện hành.
2. Giờ lao động, giờ nghỉ và ngày nghỉ tuân theo các điều khoản trong luật pháp địa phương hiện hành hoặc các tiêu chuẩn do ngành quy định, tùy theo quy định nào có lợi hơn cho người lao động.
3. Không yêu cầu làm việc ngoài giờ trừ trường hợp có sự đồng ý của người lao động.
4. Thực hiện các nỗ lực nhằm đạt được tiêu chuẩn giờ làm việc dựa trên khuyến nghị của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO).
 - *“Khuyến nghị về Giảm Thời giờ Làm việc năm 1962” của ILO (trừ người lao động trong lĩnh vực nông nghiệp, vận tải và đánh bắt cá đại dương)
 - Dẫn đạt đến nguyên tắc tuần làm bốn mươi tiếng như một tiêu chuẩn xã hội.
 - Không giảm tiền lương của người lao động khi số giờ làm việc giảm.
 - Khi thời gian làm việc trong một tuần bình thường vượt quá bốn mươi tám tiếng, nên thực hiện những bước cấp thiết để giảm số giờ làm việc xuống mức 48 tiếng.
5. Đảm bảo cho người lao động có thể thành lập công đoàn lao động và trở thành thành viên công đoàn tùy theo nguyện vọng và tuân theo luật pháp địa phương.
6. Xây dựng các chính sách và quy trình nhằm ngăn cấm việc phân biệt đối xử ở những hoạt động như tổ chức công đoàn, trở thành thành viên công đoàn, tuyển dụng, quyết định thăng tiến, sa thải hoặc chuyển chuyên nhân viên.
7. Người sử dụng lao động, công đoàn lao động và đại diện người lao động sẽ tự do thảo luận các vấn đề nhằm đạt được đồng thuận thỏa đáng cho tất cả mọi người và tạo nên mối quan hệ phù hợp giữa người lao động và người sử dụng lao động.
8. Đảm bảo rằng tòa nhà làm việc, thiết bị làm việc và nơi ở cấp cho người lao động tuân thủ các tiêu chuẩn để đảm bảo được sự an toàn cho nhân viên, đảm bảo đã được cấp giấy phép, phê duyệt theo các quy định và luật pháp liên quan đến tiêu chuẩn xây dựng của địa phương, đảm bảo rằng các tòa nhà đã được kiểm duyệt hợp lý và vượt qua các bài kiểm tra.
9. Nơi làm việc và nơi ở cấp cho người lao động có lối thoát hiểm, hành lang sơ tán và các biển báo tuân theo các tiêu chuẩn được nêu trong luật pháp và quy định của địa phương, định kỳ tiến hành việc kiểm tra cũng như huấn luyện sơ tán.
10. Có nhà vệ sinh và nước uống hợp vệ sinh dành cho người lao động, không hạn chế việc uống nước, đi vệ sinh trong giờ làm việc.
11. Người lao động sẽ được cung cấp các tư liệu cần thiết cho công việc, bao gồm thiết bị bảo hộ cá nhân, hướng dẫn cách làm việc và khâu đào tạo.
12. Xử lý và lưu trữ hóa chất một cách thích hợp, thực hiện các nỗ lực nhằm phòng ngừa tai nạn và ngăn chặn thiệt hại lan rộng nếu xảy ra tai nạn.
13. Tuân thủ các luật pháp liên quan đến lợi ích nhân viên và tạo dựng chương trình phúc lợi nhân viên cho phép người lao động làm việc mà không có quá nhiều lo lắng.

8. Bảo vệ Môi trường Toàn cầu

Thực hiện các hoạt động kinh doanh trong sự quan tâm đối với môi trường toàn cầu ở mọi khía cạnh, chẳng hạn như mua sắm nguyên liệu thô, sản xuất và cung ứng theo cách góp phần phát triển một xã hội bền vững.

1. Tuân thủ luật pháp, quy định và công ước quốc tế về môi trường ở mỗi quốc gia và khu vực.
2. Không sử dụng các hóa chất cấm theo công ước quốc tế hoặc luật pháp địa phương, hoặc cấm bởi các công ty điều hành thuộc SEVEN & i Group.
3. Quản lý rác thải, khí thải và nước thải đúng cách để ngăn ngừa ô nhiễm môi trường.
4. Hiểu đúng về những ảnh hưởng của các hoạt động kinh doanh đối với môi trường.
5. Công nhận tầm quan trọng của đa dạng sinh học và bảo tồn đa dạng sinh học.
6. Đối tác kinh doanh xử lý Sản phẩm PB từ các công ty điều hành thuộc SEVEN & i Group sẽ cùng hợp tác để đạt được những mục tiêu trong “THỦ THÁCH XANH 2050” của tập đoàn.
 - Giảm khí thải CO₂
 - Đạt mục tiêu sử dụng 100% vật liệu thân thiện với môi trường (sinh khối, vật liệu tái chế và dễ phân hủy, giấy, v.v...) để đóng gói các sản phẩm gốc trước năm 2050
 - Đạt mục tiêu tái chế 100% rác thải thực phẩm trước năm 2050
 - Đạt mục tiêu sử dụng 100% nguyên liệu thô bền vững cho các sản phẩm thực phẩm gốc trước năm 2050
7. Thực hiện các nỗ lực nhằm phát triển, thúc đẩy các công nghệ thân thiện với môi trường và các công nghệ này sẽ được áp dụng một cách tích cực.

9. Ngăn chặn Rò rỉ Thông tin Mật và Quản lý Thông tin

Các tài sản thông tin sẽ được giữ “bí mật”, “nguyên vẹn”, “khả dụng” và được bảo vệ khỏi các mối đe dọa bao gồm rò rỉ, đánh cắp, giả mạo và thiệt hại do hành vi cố ý hoặc sơ suất.

1. Thiết lập khuôn khổ hệ thống để duy trì, quản lý an ninh thông tin và xác định vai trò, trách nhiệm trong việc này.
2. Tất cả thông tin chỉ được sử dụng cho mục đích đạt các mục tiêu kinh doanh, cấm sử dụng cho bất kỳ mục đích sử dụng nào khác, sử dụng cho cá nhân hoặc cho người khác sử dụng.
3. Xây dựng và duy trì các quy định liên quan đến bảo mật thông tin, cung cấp cơ hội giáo dục, đào tạo định kỳ cho toàn bộ nhân viên.
4. Để chuẩn bị đối phó với các sự cố hoặc tai nạn bảo mật thông tin, chúng tôi sẽ thiết lập khuôn khổ để có biện pháp hiệu quả kịp thời và xây dựng các quy trình.
5. Để chuẩn bị đối phó với thiên tai, tai nạn hoặc các sự cố khác, cần lên kế hoạch kinh doanh liên tục và đảm bảo an toàn thông tin.
6. Tuân thủ luật pháp, quy định và nghĩa vụ hợp đồng liên quan đến bảo mật thông tin.
7. Thực hiện tự kiểm tra và kiểm toán nội bộ để xác nhận việc tuân thủ các quy định liên quan đến bảo mật thông tin, xác minh tính hợp lý, hiệu quả của các biện pháp quản lý để đảm bảo an toàn thông tin và khắc

phục các vấn đề đã xác định.

- Để ngăn chặn rò rỉ thông tin, lạm dụng nhân quyền và các hành vi bất hợp pháp phát sinh từ việc sử dụng các phương tiện truyền thông xã hội của nhân viên, tiến hành lập ra các quy tắc sử dụng phương tiện truyền thông xã hội và đào tạo để nhân viên nắm rõ.

10. Quản lý Thông tin Cá nhân

Bảo vệ thông tin cá nhân là một vấn đề lớn và là trách nhiệm xã hội cần thực hiện trong quá trình kinh doanh, được xem là nghĩa vụ phải thực hiện của toàn thể các giám đốc điều hành và nhân viên. Cần đảm bảo rằng toàn bộ giám đốc điều hành và nhân viên đều làm việc theo các quy tắc ứng xử phù hợp.

- Không sử dụng thông tin cá nhân cho các mục đích khác với những mục đích được chỉ định và cần có sự đồng ý của cá nhân trước khi sử dụng thông tin cá nhân đó cho mục đích nằm ngoài phạm vi.
- Thiết lập khuôn khổ hệ thống để bảo vệ thông tin cá nhân và xác định vai trò, trách nhiệm của hệ thống đó.
- Thu thập, quản lý, sử dụng và cung cấp thông tin cá nhân một cách phù hợp theo luật pháp và quy định.
- Báo cáo ngay bất kỳ sự cố hoặc tai nạn nào dẫn đến rò rỉ thông tin cá nhân cho tổ chức liên quan và người thích hợp của các công ty điều hành thuộc SEVEN & i Group, thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn chặn thiệt hại lan rộng.

11. Kiểm soát Chất lượng và Phản ứng Đạo đức

Để mọi người được sống thịnh vượng và khỏe mạnh trong xã hội, chúng tôi tiến hành tìm kiếm sự an toàn, đáng tin cậy, đổi mới và chất lượng cao, thực hiện các nỗ lực nhằm cung cấp cho khách hàng các sản phẩm và dịch vụ thỏa đáng. Để cung cấp sản phẩm an toàn, đáng tin cậy và có đạo đức đến cho người tiêu dùng cuối cùng, chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng của công ty điều hành có liên quan thuộc SEVEN & i Group và theo đuổi những điều dưới đây:

- Thực hiện trách nhiệm tôn trọng và bảo vệ nhân quyền, mang lại những biện pháp khắc phục, chú ý cẩn thận đến công việc hoặc môi trường làm việc, bảo vệ môi trường toàn cầu trong quá trình thu mua nguyên liệu thô, chế tạo, sản xuất, vận chuyển, cung cấp đến người tiêu dùng cuối cùng và xử lý chất thải nhằm cung cấp sản phẩm và dịch vụ.
- Tuân thủ chất lượng và tiêu chuẩn ghi trên nhãn tại quốc gia sản xuất và quốc gia nơi bán sản phẩm.
- Phát triển và cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên quan điểm của khách hàng và thực hiện các nỗ lực nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ để có thể làm hài lòng người tiêu dùng cuối cùng.
- Tuân thủ luật pháp và các chuẩn mực xã hội với ý thức đạo đức cao trong việc phát triển, cung cấp các sản phẩm và dịch vụ.
- Mang đến cho người tiêu dùng cuối cùng các thông tin cần thiết về sản phẩm hoặc dịch vụ theo hình thức phù hợp và dễ hiểu.
- Đảm bảo các sản phẩm, dịch vụ dành cho trẻ em hoặc có thể được dùng cho trẻ em phải an toàn, không gây

hại về mặt tâm lý, đạo đức và thể chất cho trẻ.

12. Mối quan hệ với Cộng đồng Địa phương và Quốc tế

Tôn trọng nhân quyền, môi trường, văn hóa, tôn giáo, tập quán, v.v... của các quốc gia và khu vực tiến hành hoạt động kinh doanh, đồng thời cố gắng hướng đến phát triển một xã hội bền vững.

1. Thấu hiểu các vấn đề xã hội đa dạng tại cộng đồng địa phương và quốc tế thông qua các cuộc đối thoại, đóng góp giải pháp cho những vấn đề này thông qua hợp tác, cộng tác, hoạt động kinh doanh cũng như các hoạt động khác được đưa ra.
2. Không tiến hành những hoạt động kinh doanh làm đe dọa đến cuộc sống hoặc ảnh hưởng sức khỏe của người dân địa phương.
3. Không liên kết với các nhóm tội phạm có tổ chức, thành viên nhóm tội phạm có tổ chức, các công ty và tập đoàn liên quan đến nhóm tội phạm có tổ chức, các nhóm tổng tiền (*sokaiya*), các nhóm tham gia vào hoạt động tội phạm dưới danh nghĩa tiến hành chiến dịch xã hội hoặc hoạt động chính trị, các nhóm tội phạm cố gắng hoặc những nhóm, cá nhân khác cung cấp nguồn tiền hoặc lợi ích cho lực lượng chống đối xã hội.
4. Thực hiện những biện pháp không có bất kỳ dính líu gì với các lực lượng chống đối xã hội, đảm bảo rằng tất cả các công ty thực hiện giao dịch với nhà cung cấp của đối tác kinh doanh không phải là lực lượng chống đối xã hội. Mỗi hợp đồng đều sẽ có những điều khoản liên quan đến việc loại trừ các lực lượng chống đối xã hội.

13. Thực hành Chống Tham nhũng và Cạnh tranh Lành mạnh

Tiến hành các giao dịch theo hình thức công bằng, minh bạch và phù hợp, cũng như trong môi trường tự do cạnh tranh. Duy trì mối quan hệ phù hợp, lành mạnh với các đoàn thể chính trị và cơ quan chính phủ.

1. Không dính líu với bất kỳ hình thức tham nhũng nào, chẳng hạn như tổng tiền và hối lộ.
2. Trong quá trình kinh doanh, không cung cấp hoặc nhận trực tiếp lẫn gián tiếp bất kỳ quà tặng, quỹ, phần thưởng, khoản bồi thường hoặc phúc lợi nào khác có thể dẫn đến gian lận, hành vi bất hợp pháp hoặc vi phạm lòng tin.
3. Phát triển các chính sách và hệ thống đào tạo chống tham nhũng.
4. Tôn trọng việc cạnh tranh tự do, công bằng, tuân thủ các luật, quy định có liên quan như Luật Chống Độc quyền và các quy tắc nội bộ.
5. Thực hiện giao dịch dựa trên những điều kiện, điều khoản phù hợp theo các hành vi kinh doanh lành mạnh và không chấp nhận bất kỳ hành vi chiếm dụng hoặc thu lợi cá nhân nào.
6. Đối tác kinh doanh của chúng tôi phải tuân thủ luật pháp, quy định ở mỗi quốc gia và duy trì mối quan hệ phù hợp với các đoàn thể chính trị, cơ quan chính phủ khi cung cấp các khoản đóng góp chính trị, quà tặng, giải trí hoặc lợi ích tiền bạc cho các quan chức chính phủ trong nước hoặc nước ngoài hoặc những đối tượng

tương tự khác.

14. Bảo vệ Sở hữu Trí tuệ

1. Các quyền sở hữu trí tuệ do công ty của bản thân nắm giữ hoặc thuộc sở hữu sẽ được bảo vệ và giữ gìn để ngăn không cho bất kỳ bên thứ ba nào xâm phạm.
2. Không tham gia vào bất kỳ hành vi nào xâm phạm đến quyền sở hữu trí tuệ, chẳng hạn mua hoặc sử dụng trái phép các tài sản trí tuệ như bằng sáng chế của bên thứ ba, các mẫu hữu ích, thiết kế, nhãn hiệu, bí mật thương mại, sử dụng trái phép phần mềm, sao chép sách và thông tin trái phép bằng các hình thức phương tiện truyền thông, v.v...

15. Quản lý Xuất nhập khẩu

1. Tuân thủ tất cả luật và quy định liên quan đến xuất nhập khẩu sản phẩm và nguyên liệu thô.
2. Không có mối quan hệ với các quốc gia, khu vực, tổ chức hoặc cá nhân đang chịu trừng phạt kinh tế quốc tế liên quan đến việc cung cấp vốn và hàng hóa cho các sản phẩm, nguyên liệu thô hoặc tiền lương như một hình thức bồi dưỡng lao động.

16. Phát triển Hệ thống Báo cáo Nội bộ

Thiết lập khuôn khổ để giải quyết hợp lý các vấn đề được báo cáo từ trong hoặc ngoài công ty liên quan đến hành vi gian lận của tổ chức hoặc cá nhân và các tham vấn liên quan đến gian lận, thực hiện những nỗ lực nhằm chủ động ngăn chặn và khắc phục các hành vi vi phạm nhân quyền và gian lận, tiến đến phát hiện sớm và sửa chữa những vi phạm này, bảo đảm bảo vệ nhân quyền triệt để và duy trì việc tuân thủ.

17. Phòng chống Thiên tai

Để chuẩn bị chống lại thiên tai, việc ưu tiên hàng đầu là thực hiện các biện pháp chủ động nhằm đảm bảo an toàn cho nhân viên và người dân địa phương và để giảm thiểu thiệt hại xuống mức thấp nhất. Lập kế hoạch kinh doanh tiếp diễn để giảm thiểu thiệt hại đối với tài sản kinh doanh, cho phép các hoạt động kinh doanh có thể tiếp diễn hoặc sớm phục hồi lại như bình thường, và thực hiện mô phỏng định kỳ để xem xét đánh giá kế hoạch.

18. Phát triển lên Chuỗi Cung ứng

Đối tác kinh doanh của chúng tôi sẽ nỗ lực để nhà cung cấp của mình có thể hiểu và hành động theo Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh, mang đến những hỗ trợ và thực hiện hành động khắc phục vào bất cứ khi nào cần thiết.

19. Giám sát

Việc giám sát nhằm mục đích “cung cấp cho khách hàng của chúng tôi sự an toàn và tin cậy”, “duy trì các mối quan hệ cùng có lợi với đối tác kinh doanh” và “thúc đẩy Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh”. Chúng tôi chân thành kêu gọi các đối tác kinh doanh cùng hỗ trợ trong việc giám sát.

1. Các Đối tác Kinh doanh sẽ hợp tác trong hoạt động giám sát sự kiện để xác minh việc tuân thủ Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh diễn ra.
2. Các tài liệu bằng chứng và hồ sơ làm việc hỗ trợ việc tuân thủ Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh sẽ được chuẩn bị và lưu giữ hợp lý. Các tài liệu này sẽ được tiết lộ và chia sẻ khi có yêu cầu từ phía SEVEN & i Group.
3. Thực hiện các biện pháp khắc phục hoặc điều chỉnh những hành vi không tuân thủ Nguyên tắc Hành động dành cho Đối tác Kinh doanh phát hiện được thông qua giám sát.

Lập vào tháng 3 năm 2007

Sửa đổi vào tháng 4 năm 2017

Sửa đổi vào tháng 12 năm 2019