

Mga Alituntunin sa Pagkilos ng Kasosyo sa Negosyo ng SEVEN & i Group

I. Panimula

- **Ang SEVEN & i Group ay nagsisikap na kumilos ng taos-pusong pamamaraan batay sa kredensyal ng korporasyon at nag-aambag sa pagsasakatuparan ng isang napapanatiling lipunan.**

Doktrina ng Korporasyon

Nilalayan naming maging taos-puso na kumpanya na pinagkakatiwalaan ng aming mga customer.

Nilalayan naming maging isang taos-puso na kumpanya na pinagkakatiwalaan ng aming mga kasosyo sa negosyo, shareholders at lokal na komunidad.

Nilalayan naming maging isang taos-pusong kumpanya na pinagkakatiwalaan ng aming mga empleyado.

- **Sinusubukan naming bumuo ng kapwa kapaki-pakinabang na relasyon sa aming mga kasosyo sa negosyo at nag-ambag sa pagkamit ng pangitain na "Walang maiwan" sa ilalim ng "2030 Agenda para sa Sustainable Development."**

Kasama ang aming mga kasosyo sa negosyo, sinisikap naming itaguyod ang mga konsepto ng "Paggalang at Pagprotekta ng Karapatang Pantao," "Pagpreserba ng Pandaigdigang Kapaligiran" at "Legal na Pagsunod" at nag-ambag sa pagsasakatuparan ng isang napapanatiling lipunan.

Kasama ang aming mga kasosyo sa negosyo, nagsusumikap kaming magbigay ng ligtas at maaasahang mga produkto at serbisyo sa aming mga customer at lumikha ng isang malusog at maunlad na hinaharap.

Kasama ang aming mga kasosyo sa negosyo, nagsusumikap kaming magtrabaho sa mga isyung panlipunan na nagdudulot ng pagbubukod sa lipunan at itaguyod ang paglikha ng isang istrukturang panlipunan kung saan walang sinumang mabubukod.

II. Aplikasyon ng "Pagpapanatiling Aksyon at Patnubay ng Kasosyo sa Negosyo ng SEVEN & I Group"

Hiningi ng SEVEN & i Group na maunawaan at sundin ng lahat ng mga kasosyo sa negosyo ang "SEVEN & i Group Business Partner Sustainable Action Guidelines."

1. Ang lahat ng mga kasosyo sa negosyo ay dapat maunawaan at sumunod sa SEVEN & i Group Business Partner Sustainable Action Guide na Patnubay (pagkatapos dito ay tinukoy bilang "Mga Patnubay sa Pakikipagtulungan ng Pakikipagtulungan ng Negosyo") at tiyakin na ang mga tagapagtustos mula sa kung saan nakukuha nila ang mga produktong hinahawakan sa SEVEN & i Group. Maunawaan ang Mga Patnubay sa Pagkilos ng Pakikipagtulungan ng Negosyo.
2. Hinihiling namin na ang mga kasosyo sa negosyo ay magbigay ng impormasyon sa mga kondisyon ng pagsunod sa Mga Patnubay sa Pagkilos ng Pakikipagtulungan ng Negosyo sa SEVEN & i Group kung kinakailangan.
3. Ang anumang mga seryosong kilos na bumubuo ng paglabag sa Mga Patnubay sa Pakikipagtulungan ng Negosyo, kabilang ang mga aksidente na nagdulot ng pinsala sa

katawan, pang-aabuso sa karapatang pantao at hindi pagsunod sa mga batas ay dapat na agad na maiulat sa mga tamang tao ng bawat tumatakbong kumpanya ng SEVEN & i Group. Ang agarang pagwawasto at paglalaan ng lunas ay dapat isagawa na may kaugnayan sa gayong mga pagkilos, at ang mga pagsisikap ay dapat gawin upang maiwasan ang pagkalat ng pinsala, kilalanin ang sanhi at gumawa ng mga hakbang upang maiwasan ang anumang pagka-ulit.

4. Ang mga kasosyo sa negosyo na kasangkot sa pagmamanupaktura at pagbibigay ng mga pribadong produkto o serbisyo ng SEVEN & i Group (mula dito na tinukoy bilang "Mga Produkto ng PB") ay dapat bumuo ng isang patakaran na kasama ang parehong mga probisyon bilang Mga Patnubay sa Pakikipagtulungan ng Negosyo, ibahagi ang patakaran sa loob o labas ng kumpanya, lumikha ng isang balangkas upang maisulong ang patakaran, at gumawa ng mga pagsusumikap upang mapatakbo ang parehong patakaran at ang balangkas.

Ang mga kasosyo sa negosyo ay dapat gumawa ng isang pana-panahong pagsusuri ng mga aktwal na kundisyon upang makilala ang mga isyu sa kanilang sariling kumpanya, magbigay ng mga remedyo, iwasto ang natukoy na mga isyu at gumawa ng mga hakbang upang maiwasan ang anumang pagka-ulit.

5. Ang mga transaksyon ay maaaring pansamantalang masuspinde o maaaring wakasan ang mga kontrata kung ang anumang mga seryosong kilos kabilang ang mga paglabag sa mga karapatang pantao at mga batas na nagdudulot ng hindi pagsunod sa Mga Patnubay sa Pakikipagtulungan ng Negosyo ay natuklasan. Sa ganoong kaso, walang pagbabayad o kabayaran ang papayagan ng SEVEN & i Group at ang mga kumpanya ng operating nito kahit na mayroong anumang pinsala na nangyari.

III. Pinapanatiling Aksyon at Patnubay ng Kasosyo sa Negosyo ng SEVEN & i Group

1. Paggalang at Proteksyon ng Karapatang Pantao

Ang karapatang pantao ng lahat ng mga indibidwal na kasangkot sa kanilang mga aktibidad sa negosyo ay dapat igalang at maprotektahan nang may pinakamataas na priyoridad, at ang pagtitiwala sa mga relasyon ay dapat maitatag habang nagsusumikap upang mapagbuti ang pagiging produktibo.

1. Ang mga pandaigdigang pagpapahayag tulad ng "International Bill of Human Rights" at "International Labour Organization (ILO) Declarations on Fundamental Principles and Rights at Work" ay dapat igalang.
2. Hindi magkakaroon ng direkta o hindi direktang paglahok sa pag-abuso sa mga karapatang pantao.
3. Kung ang karapatang pantao ay hindi sapat na protektahan sa ilalim ng mga batas at regulasyon sa bawat bansa o rehiyon, ang proteksyon ay hahanapin batay sa mga pamantayan ng internasyonal na mga pagpapahayag kasama ang "Pandaigdigang Pahayag ng Karapatang Pantao" at "Deklarasyon ng International Labour Organization (ILO) sa Mahahalagang Paninindigan at Karapatan sa Trabaho."⁴ Ang pagrespeto at proteksyon ng karapatang pantao ay hindi dapat balewalain dahil sa mga kadahilanang pangnegosyo.
5. Kung matuklasan ang anumang paglabag sa karapatang pantao, ang mga remedyo ay dapat mailapat sa naturang manggagawa.

6. Ang pagbabalangkas ng mga patakaran, konstruksyon ng mga system, pagpapatupad ng pagsasanay, at pag-unlad ng mga panloob na mga sistema ng pag-uulat, atbp, ay dapat isagawa para sa layunin ng paggalang at pagprotekta sa mga karapatang pantao.

2. Pagsunod sa Ligal

1. Ang parehong mga probisyon at diwa ng naaangkop na mga batas sa bawat bansa at rehiyon at mga kaugnay na mga panuntunan sa internasyonal ay dapat sundin.
2. Ang pagbabalangkas ng mga patakaran, konstruksyon ng mga system, pagpapatupad ng pagsasanay, at pag-unlad ng mga panloob na mga sistema ng pag-uulat, atbp, ay dapat isagawa para sa layunin ng ligal na pagsunod.

3. Walang Child Labor at Proteksyon para sa mga Manggagawa sa Kabataan

Ang edukasyon ng mga bata ay mahalaga sa pagbuo ng naaangkop at sa napapanatiling lipunan, at ang pagtatrabaho sa bata ay maaalis dahil pinipigilan ang ganitong pagkakataon. Ang mga batang manggagawa ay dapat na ganap na protektado dahil sa kanilang kakulangan ng karanasan sa pagbagay sa lipunan.

1. Sa pagtatrabaho, ang edad ng sinumang manggagawa ay dapat mapatunayan.
2. Hindi dapat gamitin ang paggawa ng bata, na ipinagbabawal sa ilalim ng International Labor Organization (ILO) Conventions at naaangkop na mga lokal na batas.

* Tinukoy ng mga kombensiyon ng ILO na ang mga manggagawa ay hindi mas bata kaysa sa edad na sapolitang edukasyon at dapat na hindi bababa sa 15 taong gulang sa anumang kaso. (Gayunpaman, mayroong isang pagbubukod na ang mga manggagawa na nagtatrabaho sa mapanganib na mga kondisyon sa pagtatrabaho ay dapat na hindi bababa sa 18 taong gulang sa anumang bansa o hindi bababa sa 14 na taong gulang sa panahon ng paglipat sa mga umuunlad na bansa, at may ibang pagbubukod sa mga kategorya ng trabaho na magaan na trabaho o madaling gawain.)

3. Hindi dapat gagamitin ang mga manggagawa sa ilalim ng edad na 18 sa gabi at / o sa mapanganib na mga kondisyon sa pagtatrabaho.

4. Walang Pinipilit na trabaho

Ang mga empleyado ay dapat makisali sa kanilang gawain ng kanilang sariling malayang kalooban, at walang dapat na paggamit ng sapolitang paggawa. Ang ipinagbabawal na mga kasanayan sa paggawa ay kinabibilangan ng paggawa o serbisyo nang walang malayang kalooban ng manggagawa pati na rin ang sapolitang paggawa Dahil natatakot sa parusa.

1. Ang sapolitang paggawa, nakakulong na paggawa at sapolitang paggawa ng alipin ay maaalis.
2. Ang mga manggagawa ay hindi mapipilitang magdeposito ng pera o magbigay ng mga orihinal na dokumento ng kanilang pagkilala bilang isang deposito.
3. Tiyakin na ang mga manggagawa ay maaaring umalis sa trabaho na may malayang kalooban.

4. Tiyakin na ang mga manggagawa ay maaaring umalis sa lugar ng pagtatrabaho pagkatapos ng oras ng pagtatrabaho, at walang obertaym sa trabaho ang dapat gawin nang walang pahintulot ng manggagawa.
5. Ang paggamit ng mga camera sa seguridad at paglalaan ng mga kawani ng seguridad ay inilaan para sa pag-iwas sa krimen, impormasyon

5. Pagbabayad ng Sahod sa Buhay

Mga pagsisikap ay dapat gawin upang maibigay ang mapaghamon at mga pagkakataon sa trabaho ng tao at magbayad ng sapat na sahod upang matiyak na mapabuti ang kultura ng pamumuhay. Ang sahod sa pamumuhay ay dapat mapanatili, na nag-aambag sa pagtanggap ng pagtatrabaho ng mga bata at katatagan ng lipunan.

1. Ang mga manggawa ay kailangan na bayaran ng minimum na sahod o mas higit pa sa tinukoy sa naaangkop na mga lokal na batas o sa pamamagitan ng industriya.. Alinman ang mas mataas ay mailalapat at babayaran.
2. Allowance ng overtime ay dapat bayaran ng pantay o higit pa sa legal na rate.
3. Lahat ng allowance at mga benepisyo ng empleyado ay kinakailangan ng batas ay dapat ibigay sa mga empleyado.
4. Ang sapat na pagpapasya ng halaga ng sahod na dapat bayaran sa mga manggagawa upang payagan na makakain ng pagkain at mabuhay sa kanilang buhay sa karaniwang antas na naayon sa pamantayan sa bawat bansa at rehiyon.
5. Impormasyon tungkol sa mga kondisyon ng trabaho ay medaling maunawaan sa isang nakasulat na form at magagamit anumang oras.
6. Ang bilang ng oras na kailangang bayaran at ang breakdown ng sahod ay maipakita sa mga empleyado sa oras ng bawat pagbabayad ng sahod.
7. Ang sahod ay kailangang tama ang pagkalkula at ang mga katibayan ay dapat na ilahad.

6. Eliminasyon ng Pang abuso, Panliligalig, Diskriminasyon at Parusa

Anumang pang-aabuso,panliligalig, diskriminasyon at parusa ay aalisin, at mga pagsisikap ay dapat gawin upang maisulong ang makatao at mapaghamong kapaligiran sa trabaho. Ang diskriminasyon ay hindi lamang sanhi ng pagkawala ng mga oportunidad sa trabaho at paglabag sa panmgunahing mga karapatang pantao,ngunit itinanggi din ang pagkakaroon ng mga mapagkukunan ng tao na maaaring mag-ambag sa lipunan,humahantong sa makabuluhang pagkawala ng lipunan.

1. Anumang pisikal o mental na pang-aabuso,nagbanta na pang-aabuso,o pang-aabuso sa kapangyarihan,sekswal na panliligalig at iba pang panliligalig ay ipinagbabawal at ang mga hakabang sa pag-iwas ay dapat gawin.
2. Sa okasyon ng trabaho, kabayaran, promosyon, redeployment, pagpapaalis, o pagbibitiw, lahat ng pagsisikap ay dapat gawin sa pagbabawal at pag-aalis ng diskriminasyon sa lahi,kulay ng balat,kasarian,relihiyon,opinyon sa pulitika,lugar na isinilang ,pinagmulan ng lipunan,edad,kapansanan,impeksyon sa HIV/AIDS,pagkakasapi ng unyon sa

paggawa,sekswal na oryentasyon,pagkakilanlan ng kasarian,o iba pang katayuan,at pagkamit ng pantay na pagkakataon.

3. Kung natuklasan ang anumang pang-aabuso,panliligalig,diskriminasyon o parusa,dapat ibigay ang mga remedyo sa naturang manggagawa.
4. Ang parusa pananalapi ay dapat isagawa sa lawak na tinukoy sa ilalim ng mga lokal na batas.Ang mga pamamaraan para sa mga aksyong pandisiplina at ang halaga ng parusa ay dapat matukoy sa lawak ng pinahihintulutan ng mga batas at hanggang sa hindi maiwasan ang mga empleyado na mamuhay ng kanilang buhay.Ang mga bagay na ito ay malinaw na tinukoy sa mga regulasyon sa paggawa o iba pang mga patakaran at dapat na lubusang maunawaan ng lahat ng mga empleyado.

7. Trabaho at Proteksyon ng Manggagawa

Ang lahat ng mga indibidwal na nakikibahagi sa mga aktibidad sa negosyo ay dapat gamitin sa isang wastong paraan sa isang sanitary,functional,hinahamon,at makatao na kapaligiran sa trabaho bilang pagsasaalang-alang sa pangangalaga sa karapatan,kaligtasan at kalusugan.

1. Sa pagtatrabaho,isang naaangkop na kontrata sa paggawa ay dapat ipasok sa manggagawa alinsunod sa naaangkop na mga lokal na batas.
2. Ang oras ng paggawa,oras ng paghinga at pista opisyal ay sasailalim sa mga probisyon ng naaangkop na mga lokal na batas o pamantayan na itinakda ng industriya,alinman ang mas kapaki-pakinabang sa mga manggagawa.
3. Ang trabaho sa obertaym ay hindi hinihiling nang walang pahintulot ng mga manggagawa.
4. Gagawin ang mga pagsisikap upang makamit ang mga pamantayan ng oras ng pagtatrabaho batay sa rekomendasyon ng International Labour Organization (ILO).

*ILO "Pagbawas ng mga Oras ng Rekomendasyon sa Trabaho, 1962" (maliban sa mga manggagawa na nakikibahagi sa agrikultura,pagpapadala,at industriya ng pangingingisda sa karagatan)

- Isang prinsipyo ng apat napung oras na lingo ay dapat na matagumpay na makamit bilang isang pamantayang panlipunan.
 - Walang pagbawas sa sahod ng mga manggagawa sa mga oras ng pagtatrabaho sa oras ay babawasan.
 - Kung saan ang tagal ng normal na lingo ng pagtatrabaho ay lumampas sa apatnapu't walong oras ,ang agarang mga hakbang ay dapat gawin upang dalhin ito sa antas na 48 oras.
5. Masisiguro na ang mga manggagawa ay maaaring mag-ayos ng isang union sa paggawa at maging isang miyembro ng isang unyon sa paggawa sa kanilang pagpapasya na sumailalim sa mga lokal na batas.
 6. Ang mga patakaran at pamamaraan upang ipagbawal ang diskriminasyon ay dapat na maiuugnay sa mga aktibidad tulad ng pag-aayos ng isang unyon sa paggawa,recruiting at paggawa ng desisyon sa promosyon,pagpapaalis,o paglipat ng isang empleyado.

7. Isang employer, unyon ng labor at kinatawan ng mga manggagawa ay malayang talakayin ang mga isyu upang maabot ang isang kasiya-siyang kasunduan para sa kanilang lahat at lumikha ng isang relasyon sa employer-employado na gumagana nang maayos.
8. Masisiguro na ang mga gusali at kagamitan sa lugar ng trabaho, at ang mga tirahan na ibinigay sa mga manggagawa ay sumusunod sa mga pamantayan na sapat upang masiguro ang kaligtasan ng mga empleyado, at ang pahintulot at pag-apruba sa ilalim ng mga lokal na pamantayan na may kaugnay sa mga batas at regulasyon at nakuha, at nakuha na ng mga gusali, maayos na sinuri at pumasa sa mga pagsusuri.
9. Sa lugar ng trabaho at paninirahan na ibinigay sa mga manggagawa, magkakaroon ng emergency exit, mga ruta ng paglisan at mga palatandaan, na sumusunod sa mga pamantayan nakalagay sa mga lokal na batas, at pana-panahong inspeksyon at pagsasanay sa evacuation ay dapat isagawa.
10. Ang mga banyo sa kalinisan at inuming tubig ay magagamit para sa mga manggagawa at ang kanilang paggamit sa oras ng pagtatrabaho ay hindi pipigilan.
11. Ang mga manggagawa ay bibigyan ng kinakailangang materyal para sa kanilang trabaho, kabilang ang mga personal na kagamitan sa pangangalaga, mga tagubilin sa kung paano gumana, at pagsasanay.
12. Ang mga kemikal ay dapat hawakan at maiimbak sa isang maayos na paraan, at ang mga pagsisikap ay dapat gawin upang maiwasan ang mga aksidente at itigil ang pagkalat ng pinsala kung nangyari ang isang aksidente.
13. Ang mga batas tungkol sa mga benepisyo ng empleyado ay dapat sundin at paglikha ng isang programa ng benepisyo ng empleyado na nagpapahintulot sa mga manggagawa na gawin ang kanilang mga trabaho nang walang mga hindi inaasahang alalahanin ay hahanapin.

8. Pagpapanatili ng Pandaigdigang Kapaligiran

Ang mga negosyo ay dapat isagawa bilang pagsasaalang-alang ng pandaigdigang kapaligiran sa lahat ng mga aspeto, tulad ng sa pagkuha ng mga hilaw na materyales, paggawa at supply sa isang paraan na nag-aambag sa pagbuo ng isang napapanatiling lipunan.

1. Pangkalikasan na mga batas, regulasyon, at internasyonal na mga kombensiyon sa bawat bansa at rehiyon ay dapat sundin.
2. Hindi dapat gamitin ang mga sangkap na kemikal na ipinagbabawal sa ilalim ng internasyonal na mga kombensiyon o lokal na batas, o sa pamamagitan ng mga kumpanya ng operating na SEVEN & i Group.
3. Basura, maubos, at basura ng tubig ay dapat na maayos na pamamahalaang upang maiwasan ang polusyon sa kapaligiran.
4. Dapat ay naiintindihang mabuti ang mga epekto ng mga negosyo sa kapaligiran.
5. Ang kahalagahan ng biodiversity ay dapat kilalanin at ang biodiversity ay dapat mapangalagaan.

6. Ang mga kasosyo sa negosyo na humahawak sa mga Produkto ng PB mula sa mga kumpanya ng Operating ng SEVEN & i Group ay dapat magbigay ng kooperasyon upang makamit ang mga layunin ng pangkat sa ilalim ito ng “GREEN CHALLENGE 2050.”
 - Bawasan ang mga paglabas ng CO₂
 - Makamit ang 100 porsyento na paggamit ng mga materyales na friendly sa eco (biomass, biodegradability at recycled na mga materyal, pape, atpb.) para sa pag-iimpake ng mga orihinal na produkto sa 2050
 - Makamit ang 100 porsyento na pag-recycle ng basura ng pagkain sa 2050
 - Makamit ang 100 porsyento na paggamit ng mga mapapanatiling hilaw na materyales para sa mga orihinal na produkto ng pagkain sa 2050
7. Ang mga pagsisikap ay dapat gawin upang mapaunlad at maitaguyod ang mga teknolohiyang friendly sa eco, at ang nasabing mga teknolohiya ay dapat na aktibong mailalapat.

9. Pag-iwas sa Confidential Information Leakage at Impormasyon sa Pamamahala

Ang mga pag-aari ng impormasyon ay dapat panatiliing “kumpidensyal,” “kumpleto” “magagamit” at dapat maprotektahan mula sa mga banta kabilang ang pagtagas, pagnanakaw, pagsuway at pinsala dahil sa mga sinasadya na kilos o kapabayaan.

1. Dapat na maitaguyod ang isang sistematikong balangkas upang mapanatili at pamahalaan ang seguridad ng impormasyon at ang tungkulin at katuparan ay dapat matukoy.
2. Ang impormasyon ay gagamitin lamang para sa layunin ng pagkamit ng mga layunin sa negosyo, at anumang paggamit para sa iba pang mga layunin, personal na paggamit o paggamit ng iba ay dapat na ipinagbabawal.
3. Ang mga regulasyon na may kaugnayan sa seguridad ng impormasyon ay dapat na pormulahin at mapanatili, at lahat ng mga empleyado ay dapat na mapribado sa panahong mga oportunidad sa edukasyon at pagsasanay.
4. Para sa paghahanda laban sa mga insidente o aksidente sa seguridad ng impormasyon, ang isang balangkas upang agad na gumawa ng mga mabisang hakbang ay dapat maitaguyod, at ang mga pamamaraan ay mabubuo rin.
5. Para sa paghahanda laban sa mga sakuna, aksidente o iba pang mga kaganapan, isang plano ng pagpapatuloy ng negosyo ay lilikha at seguridad ng impormasyon ay matiyak.
6. Ang mga batas, regulasyon at obligasyong pangontrata tungkol sa seguridad ng impormasyon ay dapat sundin.
7. Ang mga pagsuri sa sarili at panloob na mga pagsususri ay dapat isagawa upang kumpirmahin ang pagsunod sa mga regulasyong may kaugnayan sa seguridad ng impormasyon at mapatunayan ang pagiging makatwiran at pagiging epektibo ng mga hakbang sa pamamahala para masiguro ang seguridad ng impormasyon, at ang mga natukoy na isyu ay maiwasto.
8. Upang maiwasan ang pagtagas ng impormasyon, pang-abuso sa karapatang pantao at iligal na kilos na dulot ng mga empleyado ng social media, ang mga patakaran para sa paggamit ng

social media ay malilikha at maiintindihan ng mga empleyado sa pamamagitan ng pagsasanay.

10. Pamamahala ng Personal na Impormasyon

Ang proteksyon ng personal na impormasyon ay isang pangunahing isyu at responsibilidad sa lipunan na maisakatuparan sa takbo ng negosyo at dapat isaalang-alang bilang isang obligasyong gagawin ng lahat ng ehekutibo at empleyado. Tiyakin na ang lahat ng mga empleyado ay dapat magsagawa ng kanilang gawain sa isang naaangkop na paraan.

1. Ang mga personal na impormasyong hindi dapat gamitin para sa mga layunin maliban sa tinukoy, at ang pahintulot ng isang indibidwal ay kinakailangan bago gamitin ang personal na impormasyon na lampas sa saklaw ng mga layunin ng paggamit.
2. Ang isang sistematikong balangkas upang maprotektahan ang personal na impormasyon ay dapat itatag at ang papel at responsibilidad nito ay dapat matukoy.
3. Ang personal na impormasyon ay dapat na makuha, pamahalaan, magamit at maibigay sa isang wastong paraan sa pagsunod sa mga batas at regulasyon.
4. Anumang insidente o aksidente na humahantong sa pagtagas ng personal na impormasyon ay dapat na agad na maiulat sa mga nauugnay na institusyon at sa mga tamang tao ng mga tumatakbong kumpanya ng SEVEN & i Group, at kinakailangang mga hakbang ay dapat gawin upang maiwasan ang pagkalat ng pinsala.

11. Marka ng Pagkontrol at Etikal na Tugon

Upang mabuhay ang mga tao ng maunlad at malusog sa lipunan, ang kaligtasan, pagkamaasahan, pagbabago at mataas na kalidad ay hahanapin, at ang mga pagsisikap ay dapat gawin upang mabigyan ng kasiya-siyang produkto at serbisyo ang mga kustomer. Upang maihatid ang ligtas, maaasahan at etikal na produkto sa mga panghuling mamimili, ang pagsunod sa mga pamantayan ng kalidad ng mga may-katuturang mga kumpanya ng operating ng SEVEN & i Group at ang mga bagay na nakalagay sa ibaba ay dapat hahanapin:

1. Ang mga reponsibilidad sa paggalang at pagprotekta sa mga karapatang pantao, pagbibigay ng mga remedyo, pag-iingat sa pag-empleyo at sa kapaligiran ng trabaho, at pag-iingat sa pandaigdigang kapaligiran ay dapat isagawa sa proseso ng pagkuha ng mga hilaw na materyales, pagmamanupaktura, paggawa, pagpapadala, pagbibigay sa pangwakas na mga mamimili at pagtatapon ng basura sa upang maibigay ng mga produkto at serbisyo.
2. Quality and labeling standards set forth in the country of production and country of sale shall be observed.
3. Ang mga pamantayan sa kalidad at pag-label na nakalagay sa parehong bansa ng paggawa at benta ng bansa ay dapat sundin.
4. Ang mga batas at panlipunang pamantayan ay dapat sundin nang may mataas na kahulugan ng etika sa pag-unlad at pagkakaloob ng mga produkto at serbisyo.
5. Ang mga panghuling consumer ay bibigyan ng kinakailangang impormasyon tungkol sa mga produkto o serbisyo sa naaangkop at naiintindihan na paraan.

6. Tiyakin na ang mga produkto at serbisyo na inilaan para sa mga bata o malamang na gagamitin ng mga bata ay ligtas at hindi mapanganib sa mental o pisikal na nakakasama sa kanila.

12. Pakikipag-ugnay sa Lokal at Pandaigdigang Komunidad

Ang mga karapatang pantao, kapaligiran, kultura, relihiyon at kaugalian, atbp., Ng mga bansa at rehiyon kung saan isinasagawa ang mga negosyo ay dapat igalang, at pag-unlad ng isang napapanatiling lipunan ay dapat pagsikapan.

1. Magkakaroon ng pag-unawa sa iba't ibang mga isyu sa lipunan sa internasyonal at lokal na pamayanan sa pamamagitan ng mga diyalogo, at kontribusyon sa solusyon ng mga isyung ito sa pamamagitan ng kooperasyon, pakikipagtulungan at operasyon ng negosyo, bukod sa iba ay dapat ibigay.
2. Ang mga aktibidad sa negosyo na naglalagay sa buhay ng mga lokal na residente sa panganib o nakakasama sa kanilang kalusugan ay hindi dapat isagawa.
3. Hindi magkakaroon ng samahan sa organisadong mga pangkat ng krimen, mga kasapi ng pangkat ng krimen, organisado na mga kaugnay na grupo ng krimen at mga kumpanya, mga racketeer ng korporasyon (sokaiya), mga grupo na nakikibahagi sa mga aktibidad na kriminal sa ilalim ng pagpuna ng pagsasagawa ng mga kampanya sa lipunan o mga pampulitikang aktibidad, at mga grupo ng krimen na dalubhasa sa mga krimeng pang-intelektwal, o ibang tao o grupo na nagbibigay ng pondo o benepisyo sa mga anti-sosyal na pwersa.
4. Ang mga panukala na hindi magkaroon ng anumang ugnayan sa mga puwersa ng anti-sosyal ay dapat gawin, at dapat itong kumpirmahin na ang lahat ng mga kumpanya na kung saan ang mga tagapagtustos ng mga kasosyo sa negosyo ay gumawa ng mga transaksyon ay hindi mga pwersang anti-sosyal. Ang bawat kontrata ay dapat maglaman ng mga probisyon tungkol sa pag-aalis ng mga puwersang anti-sosyal.

13. Pagbabawal-katiwalian at Patas na Mga Kasanayan sa Negosyo

Ang mga transaksyon ay dapat isagawa sa isang patas, transparent, at angkop na paraan, pati na rin sa ilalim ng libreng kumpetisyon. Ang naaangkop at malusog na ugnayan sa mga pampulitikang katawan at ahensya ng gobyerno ay dapat mapanatili.

1. Hindi magkakaroon ng paglahok sa anumang anyo ng katiwalian kabilang ang pang-aalipusta at panunuhol.
2. Ang anumang mga regalo, pondo, gantimpala, kompensasyon o iba pang mga benepisyo na maaaring humantong sa pandaraya, ilegal na kilos o paglabag sa tiwala ay hindi dapat ipagkaloob o natanggap nang direkta o hindi direkta sa kurso ng negosyo.
3. Ang mga patakaran at mga sistema ng pagsasanay para sa anti-katiwalian ay dapat na binubuo
4. Ang libre at patas na kumpetisyon ay dapat igalang, at ang mga kaugnay na mga batas at regulasyon tulad ng Anti-Monopoly Act at panloob na mga patakaran ay dapat sundin.

5. Ang mga transaksyon ay dapat isagawa sa naaangkop na mga termino at kundisyon alinsunod sa maayos na mga kasanayan sa negosyo at walang personal na pakinabang o benepisyo ang tatanggapin.
6. Ang aming mga kasosyo sa negosyo ay dapat sumunod sa mga batas at regulasyon ng bawat bansa at mapanatili ang naaangkop na ugnayan sa mga pampulitikang katawan at ahensya ng gobyerno kapag nagbibigay ng mga kontribusyon sa politika, mga regalo, libangan o benepisyo sa pananalapi sa mga opisyal ng gobyerno sa ibang bansa o dayuhan, o ibang mga tao na magkatulad.

14. Proteksyon ng Ari-arian ng intelektuwal

1. Ang mga karapatan sa intelektuwal na pag-aari na hawak ng o pagmamay-ari ng isang kumpanya ay dapat protektado at ingatan upang maiwasan ang kanilang paglabag sa anumang ikatlong partido.
2. Hindi magkakaroon ng pakikipag-ugnayan sa anumang paglabag sa mga karapatan, halimbawa, hindi awtorisadong pagkuha o paggamit ng intelektuwal na ari-arian tulad ng mga patent ng third party, mga utility na modelo, disenyo, trademark, at mga lihim ng kalakalan, hindi awtorisadong paggamit ng software at hindi awtorisadong kopyahin ng mga libro at impormasyon sa pamamagitan ng iba't ibang media, atbp.

15. Pamamahala ng Export at import

1. Lahat ng mga kaugnay na batas at regulasyon patungkol sa pag-export at pag-import ng mga produkto at hilaw na materyales ay sinunod.
2. Hindi magkakaroon ng mga koneksyon sa mga bansa at rehiyon, mga organisasyon o mga indibidwal na sumasailalim sa pandaigdigang parusa sa ekonomiya patungkol sa pagkakaloob ng pondo at kalakal para sa mga produkto at hilaw na materyales, o sahod bilang pagsasaalang-alang sa paggawa.

16. Pag-unlad ng mga internal na Pag-uulat ng mga System

Ang isang balangkas ay dapat maitatag upang maayos na harapin ang mga bagay na naiulat mula sa loob o labas ng kumpanya na may kaugnayan sa pandaraya na ginawa ng isang samahan o indibidwal at mga konsultasyon na may kaugnayan sa pandaraya, at ang mga pagsisikap ay dapat gawin upang aktibong maiwasan ang paglabag sa mga karapatang pantao at pandaraya, makamit nang maagang pagtuklas at pagwawasto ng mga ito, at matiyak ang masusing proteksyon ng mga karapatang pantao at pagpapanatili ng pagsunod.

17. Paghahanda sa Sakuna

Para sa paghahanda laban sa mga sakuna, dapat isagawa ang mga proactive na hakbang upang matiyak ang kaligtasan ng mga empleyado at lokal na residente na kung saan may pinakamataas na prayoridad at mabawasan ang pinsala. Ang isang plano ng pagpapatuloy ng negosyo ay dapat malikha upang mabawasan ang mga pinsala sa mga pag-aari ng negosyo at paganahin ang pagpapatuloy ng mga operasyon ng negosyo o maagang pagbawi sa mga normal na operasyon ng negosyo, at mga pana-panahong simulasi ay dapat isagawa upang suriin ang plano.

18. Pag-unlad sa Chain of Supply

Ang aming mga kasosyo sa negosyo ay dapat magsikap upang ang mga tagapagtustos ng mga kasosyo sa negosyo ay maunawaan at kumilos alinsunod sa Mga Alituntunin ng Pagkilos ng Partner ng Negosyo, at magbigay ng suporta at magsagawa ng pagwawasto na aksyon kung kinakailangan mula sa oras-oras.

19. Pagsubaybay

Ang pagsubaybay ay inilaan upang "Mabigyan ang aming mga customer ng kaligtasan at maaasahan," "mapanatili ang kapwa kapaki-pakinabang na mga relasyon sa mga kasosyo sa negosyo" at "itaguyod ang Mga Patnubay sa Pakikipagtulungan ng Negosyo." Kami ay taos-puso na humiling na magbigay ng tulong sa aming mga kasosyo sa negosyo.

1. Sa pagsubaybay sa kaganapan upang mapatunayan ang pagsunod sa Mga Patnubay sa Pagkilos ng Pakikipagtulungan ng Negosyo ay nangyayari, Ang mga kasosyo sa negosyo ay makikipagtulungan.
2. Dapat ay mayroong nararapat na paghahanda at pagpapanatili ng mga nakalantad na dokumento at mga tala ng pagganap na sumusuporta sa kanilang pagsunod sa Mga Patnubay sa Pagkilos ng Pakikipagtulungan ng Negosyo. Ang nasabing dokumentasyon ay dapat ibunyag at ibabahagi kung hiniling na gawin ito ng SEVEN & i Group.
3. Ang mga panukala upang maiwasto o maituwid ang mga natukoy na hindi pagsunod sa Mga Patnubay sa Pagkilos ng Pakikipagtulungan ng Negosyo ay dapat gawin, kung matatagpuan sa pamamagitan ng pagsubaybay.

Nabuo noong Marso 2007
Nabago noong Abril 2017
Nabago noong Disyembre 2019