

## แนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจของ SEVEN & i Group

### I. บทนำ

- กลุ่มบริษัท SEVEN & i Group มุ่งมั่นที่จะแสดงออกถึงความจริงใจตามแนวคิดหลักองค์กร และช่วยสร้างสร้างสรรค์สังคมที่ยั่งยืน

แนวคิดหลักองค์กร

เราตั้งใจจะเป็นบริษัทที่ซื่อสัตย์และได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า

เราตั้งใจจะเป็นบริษัทที่ซื่อสัตย์และได้รับความไว้วางใจจากพันธมิตร ผู้ถือหุ้น และชุมชน

เราตั้งใจจะเป็นบริษัทที่ซื่อสัตย์และได้รับความไว้วางใจจากพนักงาน

- เรามีความพยายามในการสร้างความสัมพันธ์ทั้งสองฝ่ายได้ประโยชน์ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจของเรา และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ "ไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง" ภายใต้ "แผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายในปี 2030" อย่างเป็นผลสำเร็จ

เราและพันธมิตรธุรกิจของเราจะร่วมกันส่งเสริมแนวคิด "การเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน" "การสงวนรักษาสิ่งแวดล้อมทั่วโลก" และ "การปฏิบัติตามกฎหมาย" และมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สังคมที่ยั่งยืน

เราและพันธมิตรธุรกิจของเราจะร่วมกันส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือให้แก่ลูกค้าของเรา และสร้างสรรค์อนาคตที่แข็งแกร่งและเจริญรุ่งเรือง

เราและพันธมิตรธุรกิจของเราจะร่วมกันแก้ปัญหาสังคมที่ก่อให้เกิดการกีดกันทางสังคม และส่งเสริมการกำหนดโครงสร้างสังคมที่จะไม่มีใครถูกกีดกันอย่างเด็ดขาด

### II. การประยุกต์ใช้ "แนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนสำหรับพันธมิตรธุรกิจของ SEVEN & i Group"

**SEVEN & i Group ขอความร่วมมือจากพันธมิตรธุรกิจทุกท่านทำความเข้าใจและปฏิบัติตาม "แนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนสำหรับพันธมิตรธุรกิจของ SEVEN & i Group"**

1. พันธมิตรธุรกิจทุกรายจะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตาม "แนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนสำหรับพันธมิตรธุรกิจของ SEVEN & i Group" ฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า "แนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจ") และตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้จัดหาสินค้าที่พันธมิตรได้จัดซื้อผลิตภัณฑ์ อันจะอยู่ภายใต้การดูแลจัดการโดย SEVEN & i Group ในเวลาต่อมานั้น เข้าใจในแนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจด้วย
2. เราขอให้พันธมิตรธุรกิจแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขในการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจให้ทาง SEVEN & i Group ได้รับทราบหากจำเป็น
3. การกระทำร้ายแรงใดที่เป็นการฝ่าฝืนแนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจดังกล่าว อันประกอบไปด้วยอุบัติเหตุที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บทางร่างกาย การละเมิดสิทธิมนุษยชน และการละเว้นการปฏิบัติตามกฎหมาย จะต้องแจ้งให้บุคคลที่เหมาะสมของบริษัทต่างๆ ในเครือ SEVEN & i Group รับทราบทันที โดยจำเป็นต้องมีการดำเนินการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและการกำหนดมาตรการแก้ไขเยียวยาอันเป็นผลจากการกระทำดังกล่าว และมีความพยายามที่จะป้องกันไม่ให้ความเสียหายแพร่กระจาย ระบุต้นตอของปัญหา และดำเนินการมาตรการต่างๆ เพื่อ

ป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ

4. พันธมิตรธุรกิจรายใดมีส่วนเกี่ยวข้องในการผลิตและสร้างผลิตภัณฑ์ที่เป็นไพรเวทแบรนด์ของ SEVEN & i Group ((ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์ PB") จะต้องกำหนดนโยบายซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดเช่นเดียวกับแนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจ นำนโยบายมาปรับใช้ทั้งภายในและภายนอกบริษัท กำหนดโครงสร้างเพื่อส่งเสริมนโยบาย และพยายามนำทั้งนโยบายและโครงสร้างดังกล่าวมาใช้งานจริง พันธมิตรธุรกิจจะต้องทำการตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงเป็นระยะเพื่อระบุปัญหาในบริษัทของตน กำหนดมาตรการแก้ไขเยียวยา แก้ไขปัญหาที่ตรวจพบ และดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ
5. การติดต่อทางธุรกิจอาจถูกระงับเป็นการชั่วคราวหรืออาจมีการยุติสัญญาต่างๆ หากตรวจพบว่ามีกรกระทำอันร้ายแรง ซึ่งรวมถึงการละเมิดสิทธิมนุษยชนและกฎหมาย ซึ่งถือเป็นการไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจ ในกรณีดังกล่าว ทาง SEVEN & i Group และบริษัทในเครือที่ทำธุรกิจทั่วไปจะไม่มีการชดเชยค่าเสียหายหรือการชดเชยใดๆ ทั้งสิ้น แม้ว่า จะเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นก็ตาม

### III. แนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนสำหรับพันธมิตรธุรกิจของ SEVEN & i Group

#### 1. การเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ให้ความสำคัญอย่างสูงสุดในการให้ความเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ และมีการสร้างความสัมพันธ์ในลักษณะที่เชื่อใจกัน พร้อมไปกับการทุ่มเทเพื่อพัฒนาผลผลิต

1. ให้ความสำคัญในปฏิญญาระดับสากล เช่น "ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights)" และ "ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงาน (International Labour Organization (ILO) Declarations on Fundamental Principles and Rights at Work)"
2. ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ทั้งโดยตรงและโดยอ้อมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน
3. หากสิทธิมนุษยชนไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายและระเบียบต่างๆ ในแต่ละประเทศหรือภูมิภาคอย่างเพียงพอ จะต้องมีการเสาะหาความคุ้มครองตามมาตรฐานของปฏิญญาระดับสากลซึ่งได้แก่ "ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ" และ "ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงาน"
4. ไม่เพิกเฉยในการเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนด้วยเหตุผลทางธุรกิจ
5. หากตรวจพบว่ามีกรละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ จะต้องมีการเยียวยาให้แรงงานรายดังกล่าว
6. มีการกำหนดนโยบาย การวางระบบ การนำการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ และการพัฒนาระบบการรายงานภายในองค์กร และอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

#### 2. การปฏิบัติตามกฎหมาย

1. ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเจตนารมณ์ของกฎหมายที่บังคับใช้ในแต่ละประเทศและภูมิภาค รวมถึงกฎระดับสากลที่เกี่ยวข้อง
2. มีการกำหนดนโยบาย การวางระบบ การนำการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ และการพัฒนาระบบการรายงานภายใน

องค์กร และอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

### 3. การงดใช้แรงงานเด็กและการคุ้มครองแรงงานอายุน้อย

การศึกษาสำหรับเด็กถือเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนาสังคมที่สมบูรณ์และยั่งยืน และการใช้แรงงานเด็กต้องได้รับการแก้ไขให้หมดสิ้นไปเนื่องจากถือเป็นการขัดขวางการสร้างโอกาสดังกล่าว แรงงานอายุน้อยจะต้องได้รับการคุ้มครองอย่างเต็มที่เนื่องจากเป็นกลุ่มคนที่ขาดประสบการณ์ในการปรับตัวให้เข้ากับสังคม

1. ดำเนินการตรวจสอบอายุจริงของแรงงานที่จะทำการว่าจ้าง
2. ห้ามมิให้มีการใช้ประโยชน์จากแรงงานเด็ก ซึ่งเป็นสิ่งต้องห้ามภายใต้อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง  
\*อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศระบุไว้ว่าแรงงานจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าอายุที่ควรได้รับการศึกษาภาคบังคับ และจะต้องมีอายุอย่างน้อย 15 ปี ไม่ว่าจะกรณีใดๆ (อย่างไรก็ตาม ข้อยกเว้นระบุไว้ว่าแรงงานในสภาพแวดล้อมที่เป็นอันตรายจะต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีขึ้นไปในทุกประเทศ หรืออายุ 14 ปีเป็นอย่างน้อยในช่วงเปลี่ยนผ่านในประเทศกำลังพัฒนา และมีข้อยกเว้นอีกข้อหนึ่งสำหรับประเภทงานที่เป็นงานเบาหรืองานง่าย)
3. ห้ามมิให้มีการใช้ประโยชน์จากแรงงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีในเวลากลางคืนและ/หรือในสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นอันตราย

### 4. การต่อต้านแรงงานบังคับ

พนักงานจะต้องเข้าทำงานด้วยความสมัครใจของตนเอง และจะไม่มีการใช้แรงงานบังคับใดๆ ทั้งสิ้น แนวปฏิบัติต้องห้ามในการใช้แรงงานได้แก่การใช้แรงงานหรือบริการโดยปราศจากความสมัครใจของแรงงาน รวมถึงแรงงานบังคับเนื่องจากความหวั่นเกรงต่อการถูกลงโทษ

1. เราต้องแก้ปัญหาแรงงานบังคับ แรงงานกักกัน และแรงงานทาสบังคับให้หมดสิ้นไป
2. ห้ามมิให้มีการบังคับแรงงานวางเงินหรือมอบเอกสารระบุตัวตนฉบับจริงของตนเพื่อเป็นหลักประกันใดๆ ทั้งสิ้น
3. แรงงานควรต้องออกจากงานได้ด้วยความสมัครใจของตนเอง
4. แรงงานควรต้องออกจากสถานที่ทำงานเมื่อสิ้นสุดชั่วโมงการทำงาน และไม่มีการทำงานล่วงเวลาโดยไม่ได้รับความยินยอมจากแรงงาน
5. การใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดและการจัดสรรพนักงานรักษาความปลอดภัยมีวัตถุประสงค์เพื่อการป้องกันเหตุอาชญากรรม การบริหารจัดการข้อมูล และการบริหารจัดการความปลอดภัยในที่ทำงาน มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการเฝ้าระวังพนักงานแต่อย่างใด

### 5. การจ่ายค่าจ้างที่เพียงพอแก่การดำรงชีวิต

พยายามจัดหาโอกาสการทำงานที่ทำนายและมีมนุษยธรรม รวมถึงให้เงินเดือนที่เพียงพอแก่การดำรงชีวิตที่ส่งเสริมสุขภาพและมีวัฒนธรรม โดยรักษาระดับค่าจ้างที่เพียงพอแก่การดำรงชีวิตไว้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการถนอมรากถอนโคนแรงงานเด็กและสร้างเสถียรภาพในสังคม

1. แรงงานควรจะได้รับเงินเดือนขั้นต่ำหรือมากกว่าดังที่ระบุไว้ในกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้หรือในอุตสาหกรรมนั้นๆ โดยเลือกใช้และจ่ายเงินเดือนด้วยอัตราใดก็ตามที่สูงกว่า
2. จ่ายค่าทำงานล่วงเวลาในอัตราเทียบเท่าหรือสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด
3. จัดสรรให้มีเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการทุกชนิดให้พนักงานตามที่กฎหมายกำหนดแก่พนักงาน
4. จ่ายค่าแรงในอัตราที่พิจารณาแล้วว่าเพียงพอให้แก่แรงงานเพื่อให้แรงงานสามารถซื้ออาหารและดำรงชีวิตในระดับมาตรฐานของแต่ละประเทศและภูมิภาค
5. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการจ้างงานจะต้องอยู่ในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งเข้าใจได้ง่ายและสามารถดูได้ตลอดเวลา
6. ในการจ่ายค่าแรงแต่ละครั้งจะต้องแสดงจำนวนชั่วโมงที่จ่ายค่าแรงและการแจกแจงรายละเอียดค่าแรงให้พนักงานได้รับทราบ
7. คำนวณค่าแรงอย่างถูกต้องแม่นยำพร้อมแสดงหลักฐานยืนยัน

## 6. การจัดการข่มเหง การคุกคาม การเลือกปฏิบัติ และการลงโทษ

**การข่มเหง การคุกคาม การเลือกปฏิบัติ และการลงโทษใดๆ ควรถูกจัดให้หมดสิ้นไป และควรมีความพยายามในการส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ท้าทายและมีมนุษยธรรม การเลือกปฏิบัติไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดการสูญเสียโอกาสในการทำงานและเป็นการฝ่าฝืนสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ แต่ยังเป็นการปฏิเสธการมีอยู่ของทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญซึ่งอาจมีส่วนช่วยเหลือสังคม ทำให้เกิดการสูญเสียทางสังคมอย่างมีนัยสำคัญ**

1. ห้ามมิให้มีการข่มเหงทั้งทางกายภาพและทางใจ การข่มขู่ว่าจะข่มเหง หรือการใช้อำนาจในทางมิชอบ การคุกคามทางเพศ และการคุกคามในลักษณะอื่นๆ และจำเป็นต้องมีการดำเนินมาตรการป้องกัน
2. ในการจ้างงาน ค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การจัดวางกำลังใหม่ การปลดจากตำแหน่ง หรือการลาออก เราจะใช้ความพยายามอย่างสุดความสามารถในการห้ามและจัดการเลือกปฏิบัติเนื่องจากเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ความเห็นทางการเมือง สถานที่กำเนิด ภูมิหลังทางสังคม อายุ ความพิการ การติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ หรือสถานะอื่นๆ เพื่อการบรรลุซึ่งโอกาสที่เท่าเทียมกัน
3. หากตรวจพบว่าการข่มเหง การคุกคาม การเลือกปฏิบัติ และการลงโทษใดๆ ทางพันธมิตรจะต้องดำเนินการเยียวยาให้แก่แรงงานดังกล่าว
4. มีการเรียกเก็บปรับเป็นตัวแทนเงินในอัตราตามกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ ซึ่งขั้นตอนในการดำเนินการทางวินัยและอัตราค่าปรับจะกำหนดตามอัตราที่กฎหมายอนุญาตและให้อยู่ในอัตราที่ไม่ถือเป็นการขัดขวางการดำรงชีวิตของพนักงาน ทั้งนี้ จะต้องมีกระบวนการประเด็นดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในระเบียบแรงงานหรือกฎอื่นๆ ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องทำความเข้าใจโดยตลอด

## 7. การจ้างงานและการคุ้มครองแรงงาน

**บุคคลทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมทางธุรกิจจะต้องได้รับการว่าจ้างในลักษณะที่เหมาะสมในสภาพแวดล้อมการทำงานที่สุขลักษณะ เหมาะสมแก่การทำงาน ท้าทายและมีมนุษยธรรมโดยพิจารณาถึงการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน สุขอนามัย และความปลอดภัย**

1. ในการจ้างงาน ต้องมีการทำสัญญาแรงงานที่เหมาะสมร่วมกับแรงงานตามกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้
2. จำนวนชั่วโมงการทำงาน ช่วงเวลาพัก และวันหยุดจะต้องเป็นไปตามบทบัญญัติในกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ หรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ในอุตสาหกรรม แล้วแต่ข้อใดจะเป็นประโยชน์แก่แรงงานมากกว่า
3. ไม่มีการบังคับให้ทำงานล่วงเวลาโดยไม่ได้รับความยินยอมจากแรงงาน
4. ปฏิบัติตามมาตรฐานว่าด้วยจำนวนชั่วโมงการทำงานตามคำแนะนำขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) \*ILO "Reduction of Hours of Work Recommendation, 1962 (ข้อแนะนำในการลดจำนวนชั่วโมงการทำงาน พ.ศ. 2505)" (ยกเว้นแรงงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมเกษตร การขนส่งสินค้า และการประมงทะเล)
  - มีการดำเนินการเพื่อบังคับใช้หลักการทำงานสัปดาห์ละ 40 ชั่วโมงเป็นมาตรฐานในสังคม
  - ไม่มีการหักลดค่าแรงของแรงงานเมื่อจำนวนชั่วโมงการทำงานลดลงโดยเด็ดขาด
  - เมื่อระยะเวลาการทำงานตามปกติในหนึ่งสัปดาห์สูงเกินกว่า 48 ชั่วโมง ต้องมีการดำเนินการตามขั้นตอนโดยทันทีเพื่อลดจำนวนชั่วโมงลงมาอยู่ในระดับ 48 ชั่วโมง
5. ให้การรับรองว่าแรงงานสามารถจัดตั้งสหภาพแรงงานและเข้าเป็นสมาชิกในสหภาพแรงงานตามดุลยพินิจของแรงงานเองอันอยู่ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น
6. มีการกำหนดนโยบายและขั้นตอนในการยับยั้งการเลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ เช่นการจัดตั้งสหภาพแรงงาน การเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน การสรรหาบุคคล และการตัดสินใจในการเลื่อนตำแหน่ง ปลดจากตำแหน่ง หรือโยกย้ายพนักงาน
7. นายจ้าง สหภาพแรงงาน และตัวแทนแรงงานจะต้องแลกเปลี่ยนความเห็นในประเด็นต่างๆ อย่างอิสระเพื่อบรรลุข้อตกลงอันน่าพึงพอใจแก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันเหมาะสมระหว่างนายจ้างและพนักงาน
8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอาคารสถานที่ทำงานและอุปกรณ์ และที่พักอาศัยที่จัดไว้ให้แก่แรงงานเป็นไปตามมาตรฐานซึ่งเพียงพอต่อการรับรองความปลอดภัยของพนักงาน และได้ทำการขออนุญาตและขออนุมัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานอาคารท้องถิ่น และอาคารต่างๆ ได้รับการตรวจสอบและผ่านการตรวจสอบอย่างถูกต้อง
9. ในสถานที่ทำงานและที่พักอาศัยที่จัดไว้ให้แก่แรงงาน จำเป็นต้องมีทางออกฉุกเฉิน เส้นทางอพยพ และป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่กฎหมายและระเบียบท้องถิ่นกำหนดไว้ และมีการตรวจสอบและฝึกซ้อมการอพยพเป็นระยะ
10. จัดหาห้องน้ำและน้ำดื่มที่ถูกละเลียงให้แก่แรงงาน และไม่มีคำสั่งห้ามใช้งานในระหว่างช่วงเวลาทำงาน
11. แรงงานจะต้องได้รับวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการทำงานของตน ซึ่งรวมถึงอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล คำแนะนำวิธีการทำงาน และการฝึกอบรม
12. ดูแลจัดการและจัดเก็บสารเคมีในลักษณะที่เหมาะสม และมีการป้องกันอุบัติเหตุและหยุดยั้งมิให้ความเสียหายแพร่กระจายหากเกิดอุบัติเหตุขึ้น
13. ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของพนักงานและมีการจัดทำโครงการสวัสดิการพนักงานขึ้นเพื่อให้แรงงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้โดยไม่เกิดความกังวลเกินควร

## 8. การรักษาสิ่งแวดล้อมในระดับโลก

การติดต่อธุรกิจต่างๆ จะต้องพิจารณาถึงสิ่งแวดล้อมทั่วโลกในทุกแง่มุม เช่น การจัดซื้อวัตถุดิบ การผลิตและการจัดหาสินค้าในลักษณะที่มีส่วนช่วยเหลือในการสร้างสังคมที่ยั่งยืน

1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และอนุสัญญาสากลว่าด้วยสิ่งแวดล้อมในแต่ละประเทศและภูมิภาค

2. ปราศจากการใช้สารเคมีต้องห้ามภายใต้อนุสัญญาสากลหรือด้วยกฎหมายท้องถิ่น หรือตามที่บริษัทในเครือที่  
ทำธุรกิจทั่วไปของ SEVEN & i Group กำหนด
3. บริหารจัดการของเสีย ไอเสีย และน้ำเสียอย่างถูกต้องเหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม
4. ทำความเข้าใจถึงผลกระทบที่ธุรกิจต่างๆ มีต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม
5. ตระหนักถึงความสำคัญของความหลากหลายทางชีวภาพและสงวนรักษาความหลากหลายทางชีวภาพให้ดำรง  
อยู่สืบไป
6. พันธมิตรธุรกิจที่ดูแลจัดการผลิตภัณฑ์ PB จากบริษัทในเครือที่ทำธุรกิจทั่วไปของ SEVEN & i Group จะต้องให้  
ความร่วมมือในการบรรลุเป้าหมายของกลุ่มบริษัทภายใต้ชื่อโครงการ "GREEN CHALLENGE 2050 (ความทำ  
หายสีเขียว ปี 2050)" ดังนี้
  - ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
  - ใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (ชีวมวล สิ่งที่ย่อยสลายได้ตามธรรมชาติ และวัสดุรีไซเคิล กระดาษ และ  
อื่นๆ) ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมได้สำเร็จ 100% ภายในปี 2050
  - รีไซเคิลของเสียจากอาหารได้สำเร็จ 100% ภายในปี 2050
  - ใช้ประโยชน์จากวัตถุดิบที่มีความยั่งยืนได้เต็ม 100% ในผลิตภัณฑ์อาหารดั้งเดิมได้ภายในปี 2050
7. มีความพยายามที่จะพัฒนาและส่งเสริมเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีความกระตือรือร้นในการนำ  
เทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้

## 9. การป้องกันข้อมูลความลับรั่วไหลและการบริหารจัดการข้อมูล

สารสนเทศจะต้องถูกเก็บไว้เป็น "ความลับ" "ครบก้น" และ "ใช้งานได้" และจะต้องได้รับการป้องกันให้พ้น  
จากภัยคุกคามต่างๆ ซึ่งประกอบด้วยการรั่วไหล การโจรกรรม การปลอมแปลง และการสร้างความเสียหาย  
อันเนื่องมาจากการกระทำอย่างจงใจหรือความประมาท

1. กำหนดโครงสร้างการทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อรักษาและบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึง  
กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบต่างๆ
2. มีการใช้งานข้อมูลทั้งหมดเพื่อวัตถุประสงค์ในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจเท่านั้น และห้ามมิให้มีการใช้งานเพื่อ  
วัตถุประสงค์อื่นใด ประโยชน์ส่วนบุคคล หรือการใช้งานโดยบุคคลอื่นๆ เด็ดขาด
3. กำหนดและรักษาระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล โดยพนักงานทุกคนจะต้องได้รับโอกาสในการ  
เสริมสร้างความรู้และอบรมเป็นระยะ
4. การเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์หรืออุบัติเหตุที่เป็นภัยต่อความปลอดภัยของข้อมูลต้องมีการกำหนด  
โครงสร้างการทำงานเพื่อการดำเนินมาตรการที่มีประสิทธิภาพอย่างทันท่วงที รวมถึงมีการพัฒนาขั้นตอนต่างๆ  
ในการดำเนินการ
5. การเตรียมพร้อมรับมือกับภัยพิบัติ อุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ต้องมีการกำหนดแผนการเพื่อความต่อเนื่องของ  
ธุรกิจและยืนยันความปลอดภัยของข้อมูล
6. ปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ และข้อผูกมัดในสัญญาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล
7. มีการตรวจสอบตนเองและการสอบบัญชีภายในเพื่อยืนยันว่ามีปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความ  
ปลอดภัยของข้อมูล และยืนยันความเหมาะสมและประสิทธิภาพของมาตรการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความ  
มั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูล และแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบ
8. การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล การละเมิดสิทธิมนุษยชน และการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายอันเกิดจากการใช้  
งานโซเชียลมีเดียของพนักงาน ต้องมีการกำหนดกฎการใช้งานโซเชียลมีเดียและจัดการอบรมเพื่อให้พนักงาน

เข้าใจกฎดังกล่าวด้วย

## 10. การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลถือเป็นเรื่องสำคัญและเป็นความรับผิดชอบทางสังคมที่จะต้องดำเนินการในระหว่างการทำธุรกิจ โดยถือเป็นข้อผูกมัดที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตาม ซึ่งต้องมีการตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างเหมาะสม

1. ต้องไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากที่ระบุไว้ และจำเป็นต้องมีการขอความเห็นจากเจ้าของข้อมูลนั้นก่อนนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งานนอกเหนือขอบเขตวัตถุประสงค์การใช้งาน
2. กำหนดโครงสร้างการทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบต่างๆ
3. การได้มา บริหารจัดการ ใช้งาน และมอบข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเป็นไปในลักษณะที่เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ
4. เหตุการณ์หรืออุบัติเหตุใดๆ ที่นำไปสู่การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องมีการรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและบุคคลที่เหมาะสมในเครือที่ทำธุรกิจทั่วไปของ SEVEN & i Group ทราบโดยทันที รวมถึงมีการดำเนินมาตรการที่จำเป็นเพื่อหยุดยั้งมิให้ความเสียหายลุกลามบานปลาย

## 11. การควบคุมคุณภาพและการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม

การจะให้ผู้คนได้ใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างแข็งแรงและเจริญรุ่งเรือง จำเป็นต้องมีความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ นวัตกรรม และคุณภาพชีวิตระดับสูง และมีความพยายามในการมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่จะสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้ เพื่อการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัย เชื่อถือได้ และมีจริยธรรมให้แก่ลูกค้าปลายทาง จำเป็นต้องมีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านคุณภาพของบริษัทในเครือที่ทำธุรกิจทั่วไปของ SEVEN & i Group และประเด็นอื่นๆ ที่บังคับใช้ดังต่อไปนี้:

1. มีความรับผิดชอบในการเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน การดำเนินการแก้ไขเยียวยา การใช้ความระมัดระวังในการจ้างงานและสภาพแวดล้อมการทำงาน และการสงวนรักษาสิ่งแวดล้อมทั่วโลก ในขั้นตอนการจัดซื้อวัตถุดิบ การผลิตด้วยเครื่องจักร การผลิต การขนส่งสินค้า การส่งมอบให้แก่ลูกค้าปลายทาง และการกำจัดของเสียเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ
2. ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านคุณภาพและการติดตามที่บังคับใช้ในประเทศผู้ผลิตและประเทศผู้จำหน่าย
3. พัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการจากมุมมองของลูกค้า และพยายามพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการให้เพียงพอต่อการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าปลายทาง
4. ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานในสังคมด้วยความตระหนักถึงจริยธรรมเกี่ยวกับการพัฒนาและการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการในระดับสูง
5. ผู้บริโภคปลายทางจะต้องได้รับข้อมูลที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เหมาะสมและเข้าใจได้ง่าย
6. รับรองว่าผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดไว้ให้สำหรับเด็กหรือมีแนวโน้มที่เด็กจะใช้งานนั้นมีความปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อเด็กทั้งทางด้านจิตใจ ศีลธรรม หรือทางกายใดๆ ทั้งสิ้น

## 12. ความสัมพันธ์กับชุมชนและสากล

เคารพในสิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม ศาสนา และขนบธรรมเนียม และอื่นๆ ของประเทศและภูมิภาคอันเป็นสถานที่ดำเนินธุรกิจ และมุ่งสู่การพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

1. มีการทำความเข้าใจในปัญหาสังคมที่หลากหลายทั้งในชุมชนสากลและท้องถิ่นผ่านทาง การพูดคุยสนทนา และมีส่วนช่วยเหลือในการแก้ปัญหาต่างๆ เหล่านี้ผ่านทาง การร่วมมือ การประสานงาน และการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น
2. ไม่ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่ทำให้ชีวิตของผู้อยู่อาศัยในชุมชนต้องประสบอันตรายหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพ
3. ห้ามติดต่อกับกลุ่มขบวนการอาชญากรรม สมาชิกกลุ่มขบวนการอาชญากรรม บริษัทและกลุ่มบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มขบวนการอาชญากรรม นักต้มตุ๋นที่ซุกรวโซททรัพย์จากบริษัทต่างๆ (ไซโคโยะ) กลุ่มบริษัทที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่เป็นอาชญากรรมภายใต้ข้ออ้างในการดำเนินแคมเปญเพื่อสังคมหรือกิจกรรมทางการเมือง และขบวนการอาชญากรรมที่มีความเชี่ยวชาญในการก่ออาชญากรรมที่ใช้สติปัญญาระดับสูง หรือบุคคลหรือกลุ่มคนอื่นๆ ที่ให้เงินทุนหรือสิทธิประโยชน์แก่กองกำลังต่อต้านสังคม
4. ดำเนินมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการสร้างความสัมพันธ์ใดๆ กับกองกำลังต่อต้านสังคม และตรวจสอบยืนยันว่าทุกบริษัทที่ผู้จัดหาสินค้าของพันธมิตรธุรกิจได้ทำการติดต่อธุรกิจด้วยนั้นมิใช่กองกำลังต่อต้านสังคมแต่อย่างใด โดยสัญญาแต่ละฉบับจะต้องมีการระบุข้อกำหนดว่าด้วยการขจัดกองกำลังต่อต้านสังคมไว้ด้วย

## 13. การต่อต้านการทุจริตและแนวปฏิบัติเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

การติดต่อธุรกิจจะต้องเป็นธรรม โปร่งใส และเหมาะสม รวมทั้งอยู่ภายใต้หลักการแข่งขันอย่างอิสระ และรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีและเหมาะสมกับฝ่ายการเมืองและหน่วยงานรัฐต่างๆ

1. ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงการกรรโชกและการติดสินบน
2. ไม่มอบหรือรับของขวัญ รางวัล ค่าตอบแทน หรือสิทธิประโยชน์อื่นใดที่อาจนำไปสู่การฉ้อฉล การกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย หรือการกระทำผิดต่อหน้าที่ ทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมในการดำเนินธุรกิจ
3. กำหนดนโยบายและระบบการฝึกอบรมเพื่อต่อต้านการทุจริต
4. เคารพการแข่งขันอย่างอิสระและเป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการป้องกันการผูกขาดและกฎหมายในองค์กร
5. ดำเนินการติดต่อธุรกิจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เหมาะสมซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ดี และไม่ยอมรับผลประโยชน์หรือสิทธิประโยชน์ส่วนบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น
6. พันธมิตรธุรกิจของเราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบในแต่ละประเทศ และรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีและเหมาะสมกับฝ่ายการเมืองและหน่วยงานรัฐต่างๆ ในระหว่างที่ให้ความช่วยเหลือทางการเมือง มอบของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือสิทธิประโยชน์เป็นตัวแทนให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐในประเทศหรือต่างชาติ หรือบุคคลอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

## 14. การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา

1. ปกป้องสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาที่ถือครองโดยหรือเป็นของบริษัทของตนและดูแลป้องกันการละเมิดโดยบุคคลที่สาม
2. ห้ามมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิ์ในทุกกรณี เช่น การได้มาหรือใช้งานทรัพย์สินทางปัญญาโดยไม่ได้รับ



อนุญาต เช่น สิทธิบัตร ผลิตภัณฑอรรถประโยชน์ การออกแบบ เครื่องหมายการค้า และความลับทางการค้าของบุคคลที่สาม การใช้งานซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต และการทำสำเนาคัดลอกหนังสือและข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตผ่านทางสื่อต่างๆ และอื่นๆ

## 15. การบริหารจัดการการส่งออกและนำเข้า

1. ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการส่งออกและนำเข้าผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
2. ห้ามติดต่อกับประเทศและภูมิภาค องค์กร หรือบุคคลที่โดนคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจในระดับนานาชาติอันเกี่ยวเนื่องกับการให้เงินทุนและสินค้าเพื่อผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ หรือค่าแรงเพื่อตอบแทนแรงงานใดๆ ทั้งสิ้น

## 16. การพัฒนาระบบการรายงานภายในองค์กร

กำหนดโครงสร้างการทำงานเพื่อรับมือกับปัญหาที่ได้รับรายงานอย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะมาจากภายในหรือภายนอกบริษัท หากเกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลที่เกิดขึ้นโดยตัวองค์กรเองหรือบุคคล และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการฉ้อฉล และมีความกระตือรือร้นในการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการฉ้อฉล ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว และตรวจสอบว่ามีการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างสมบูรณ์และปฏิบัติตามกฎต่างๆ อยู่เสมอ

## 17. การเตรียมพร้อมรับมือภัยพิบัติ

การเตรียมพร้อมรับมือภัยพิบัติจำเป็นต้องมีการบังคับใช้มาตรการควบคุมสถานการณ์เพื่อความมั่นใจในความปลอดภัยของพนักงานและผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น ซึ่งถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญขั้นสูงสุด และเพื่อลดความเสียหายให้น้อยที่สุด มีการกำหนดแผนการเพื่อความต่อเนื่องของธุรกิจเพื่อให้ทรัพย์สินของธุรกิจเกิดความเสียหายน้อยที่สุดและสามารถดำเนินธุรกิจไปได้อย่างต่อเนื่องหรือฟื้นคืนสู่สภาวะการดำเนินธุรกิจตามปกติอย่างรวดเร็ว รวมถึงมีการจำลองสถานการณ์เพื่อทบทวนแผนการเป็นระยะ

## 18. การพัฒนาสู่ห่วงโซ่อุปทาน

พันธมิตรธุรกิจของเราจะต้องใช้ความพยายามเพื่อให้ผู้จัดหาสินค้าของพันธมิตรธุรกิจเกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจ รวมทั้งให้การสนับสนุนและดำเนินการแก้ไขตามความจำเป็นในบางคราว

## 19. การเฝ้าระวัง

การเฝ้าระวังมีวัตถุประสงค์เพื่อ "ให้ลูกค้าของเราเกิดความปลอดภัยและเชื่อถือ" "รักษาความสัมพันธ์กับพันธมิตรธุรกิจในลักษณะที่ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย" และ "ส่งเสริมแนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจ" ทางเราจึงขอความร่วมมืออย่างจริงจังให้พันธมิตรธุรกิจของเราให้ความช่วยเหลือในการเฝ้าระวังดังกล่าว

1. ในกรณีที่มีการเฝ้าระวังเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจ พันธมิตรธุรกิจจำเป็นต้องให้ความร่วมมือ
2. มีการจัดเตรียมและรักษาเอกสารหลักฐานและบันทึกผลการดำเนินงานประกอบการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ

สำหรับพันธมิตรธุรกิจอย่างเหมาะสม และทำการเปิดเผยและแบ่งปันเอกสารดังกล่าวหากได้รับการร้องขอจากทาง SEVEN & i Group

3. ดำเนินมาตรการเพื่อแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติสำหรับพันธมิตรธุรกิจหรือทำให้ถูกต้อง หากตรวจพบในการเฝ้าระวัง

กำหนดขึ้นในเดือนมีนาคม 2007  
ปรับปรุงเนื้อหาในเดือนเมษายน 2017  
ปรับปรุงเนื้อหาในเดือนธันวาคม 2019