

SEVEN & i Group 거래처 지속 가능 행동 지침

I. 머리말

- SEVEN & i Group 은 사훈에 따라 성실하게 행동하고 지속 가능한 사회 실현을 위해 공헌합니다.

사 훈

우리는 고객에게 신뢰받는 정직한 기업이 된다.

우리는 거래처, 주주, 지역 사회에 신뢰받는 정직한 기업이 된다.

우리는 직원들에게 신뢰받는 성실한 기업이 된다.

- SEVEN & i Group 은 거래처와 공존 공영의 관계를 구축하고, “지속 가능한 개발을 위한 2030 어젠다”의 이념인 “누구도 배제하지 않는다(No one will be left behind)”에 공헌합니다.

거래처와 함께 “인권 존중과 보호” “지구 환경 보전” “법령 준수” 등을 추진하여 지속 가능한 사회 실현에 공헌합니다.

거래처 함께 “안전·안심할 수 있는 제품 및 서비스”를 제공하여 건강하고 풍요로운 미래를 창조해 가겠습니다.

거래처와 함께 사회적 배제의 원인이 되는 사회 문제에 대처하여, 누구도 배제하지 않는 사회적 포용을 추진해 가겠습니다.

II. “SEVEN & i Group 거래처 지속 가능 행동 지침”의 운용

모든 거래처분들에게 “SEVEN & i Group 거래처 지속 가능 행동 지침”의 이해와 준수를 부탁드립니다.

1. 거래처분들은 SEVEN & i Group 거래처 지속 가능 행동 지침(이하, 거래처 행동 지침이라 한다)을 이해하고 준수해주시고, SEVEN & i Group 에서 취급하는 상품을 조달하는 구입처에게도 안내를 부탁드립니다.
2. 거래처 행동 지침의 준수 여부는 필요에 따라 SEVEN & i Group 과의 정보 공유에 협력을 부탁드립니다.
3. 신체에 위해를 끼치는 사고·인권 침해·법령 위반 등 본 지침에 대한 중대한 위반 행위가 확인된 경우에는 즉시 SEVEN & i Group 의 각 사업회사 담당자에게 보고하여 신속하게 수정 및 구제를 실시하며, 피해 확대 방지를 도모하고 원인을 규명하여 재발 방지 대책을 실시하여 주십시오.
4. SEVEN & i Group 의 자체 브랜드 상품·서비스(이하 PB 상품이라 한다)의 제조·제공에 관련된 거래처는 거래처 행동 지침의 내용을 포함하는 정책을 책정하여 사내외로 제시하며, 추진을 위한 조직을 정비하여 이러한 정책의 운용에 노력하여 주십시오.
자신의 조직에서 정기적으로 실태를 조사하여 과제를 특정하고, 구제와 시정을 통해 재발 방지 대책을 실시하여 주십시오.
5. 본 지침을 위반한 인권 침해·법령 위반 등 중대한 행위가 확인된 경우에는 거래의 일시 정지 또는

계약 해지가 될 수 있습니다. 그 때에 발생한 손해에 대해서도 당사 및 SEVEN & i Group 각 사업회사는 배상 내지 보상을 하지 않습니다.

III. SEVEN & i Group 거래처 지속 가능 행동 지침

1. 인권 존중과 보호

모두에 우선하여 기업 활동에 관련된 모든 사람들의 인권을 존중·보호하고 신뢰 관계를 구축하여 생산성 향상에 노력하여 주십시오.

1. 국제적으로 선언된 “국제 인권 장전” “노동의 기본 원칙 및 권리에 관한 국제 노동기구(ILO) 선언”등을 존중하여 주십시오.
2. 직접, 간접을 불문하고 인권 침해에 가담하지 마십시오.
3. 각국·지역의 법령에서 인권 보호가 불충분한 경우에는 “세계 인권 선언” “노동의 기본 원칙 및 권리에 관한 국제 노동기구(ILO) 선언”등 국제적으로 선언된 기준에 따라 보호하는 것에 노력하여 주십시오.
4. 사업 활동의 사정에 따라 인권 존중과 보호를 소홀히 하지 마십시오.
5. 인권 침해가 확인된 경우에는 구제 대응을 실시하여 주십시오.
6. 인권 존중·보호를 위한 방침을 책정하여 체제의 구축, 교육의 실시, 내부 통보 제도 등을 정비하여 주십시오.

2. 법령 준수

1. 국가·지역에 적용되는 법령 및 관련된 국제 규칙 및 그 취지를 준수하여 주십시오.
2. 법령 준수를 위한 방침을 책정하여 체제의 구축, 교육의 실시, 내부 통보 제도 등을 정비하여 주십시오.

3. 아동 노동의 금지, 젊은 노동자의 보호

건전한 사회의 발전과 지속 가능한 사회를 위해 아동에 대한 교육은 필수적이며, 그 기회를 방해하는 아동 노동을 철폐하십시오. 또한 젊은 노동자는 사회에 대한 적응 능력이 미숙하기 때문에 충분한 보호를 실시하여 주십시오.

1. 직원을 고용할 때에는 반드시 전원의 연령을 확인하여 주십시오.
2. 현지 법령 및 국제 노동기구(ILO)에서 정해진 조약을 위반하는 아동을 고용하지 마십시오.
* ILO 협약에 따른 노동자의 최소 연령은 의무교육 종료 연령보다 아래일 수 없으며, 어떠한 경우에도 15 세 이상이어야 한다고 규정하고 있습니다. (단, 위험 유해 노동은 모든 국가에서 18 세 이상, 개발도상국의 이행 기간에 대해서는 14 세 이상이라는 예외, 또한 손쉬운 노동의 예외가 있습니다)
3. 18 세 미만은 야간 및 위험한 환경에서 취업시키지 마십시오.

4. 강제 노동의 금지

노동은 직원의 자발적인 의사에 따라 이루어 지도록 하며, 강제 노동을 시키지 마십시오. 여기서 말하는 금지의 대상에는 처벌의 위협으로 강제되는 노동뿐만 아니라 자신의 자유로운 의사에 근거하지 않는 노동, 서비스도 포함됩니다.

1. 강제, 구속, 강요된 노예적 노동은 폐지하여 주십시오.
2. 공탁금, 신분증명서 원본의 예탁을 강요하지 마십시오.
3. 퇴직은 자유 의사에 따라 이루어지도록 하십시오.
4. 근무 시간 종료 후에는 퇴근할 수 있고, 동의 없이 초과 근무를 강요하지 마십시오.
5. 카메라 설치 및 경비원 배치 등은 방법·정보 관리 및 노동 안전 관리 등이 목적이며, 직원 감시를 목적으로 하지 마십시오.

5. 생활 임금의 지불

보람 있는 인간다운 일자리를 제공하여 직원의 건강하고 문화적인 생활을 유지할 수 있는 임금을 지불하기 위해 노력하여 주십시오. 생활 임금을 충족하여, 아동 노동의 근절과 사회 안정에 공헌하여 주십시오.

1. 임금은 현지 법령 또는 업계에서 정해진 것 중에서 더 높은 쪽의 최저 임금 이상을 지급하여 주십시오.
2. 초과 근무 수당은 법적으로 의무화된 비율 이상으로 지불하여 주십시오.
3. 법적 의무가 있는 모든 수당 및 복리 후생을 제공하여 주십시오.
4. 각국·지역의 표준 식생활을 충족하기 위한 임의의 소득을 제공하여 주십시오.
5. 고용 조건에 관한 정보는 명문화되어 쉽게 이해할 수 있으며, 상시 열람할 수 있도록 하십시오.
6. 임금이 지급될 때마다 그 대상 기간과 명세를 알려 주십시오.
7. 임금을 정확하게 계산하고, 그 근거를 명시하여 주십시오.

6. 학대·괴롭힘·차별·징벌의 철폐

학대·괴롭힘·차별·징벌을 철폐하여 인간답고 보람 있는 직장 환경 만들기를 추진하여 주십시오. 차별은 일할 기회를 부당하게 빼앗아 기본적 인권을 해칠 뿐만 아니라 본래 사회에 미칠 수 있었던 많은 공헌, 인적 자원을 부정하는 것이 되며, 심각한 사회적 손실을 낳습니다.

1. 신체적·정신적 학대 또는 학대 위협, 성적·권력적 또는 기타 괴롭힘을 금지하고 방지 대책을 실시하여 주십시오.
2. 채용, 임금, 승진, 이동, 교육 및 해고·퇴직에 있어서 인종, 피부색, 성별, 종교, 정치적 견해, 출신 지역, 사회적 출신, 연령, 장애, HIV/AIDS 에 감염, 노동 조합 가입 및 성적 취향·성적 자기결정권 등에 따른 차별을 금지·철폐하여 기회 균등을 도모하여 주십시오.
3. 학대·괴롭힘·차별·징벌이 확인된 경우에는 구제 대응을 실시하여 주십시오.
4. 금전적 징벌은 현지 법령에서 인정하는 범위 내로 하여 주십시오. 징계 절차 및 징벌 금액은

법령으로 허용된 범위 내에서 직원의 생활에 지장을 초래하지 않는 범위에서 설정하며, 취업 규칙 등에 명문화하여 철저히 안내하여 주십시오.

7. 고용 · 노동자 보호

기업 활동에 종사하는 사람들을 걱정하게 고용하여 인권 보호, 안전과 건강에 대해 배려하며, 위생적 · 기능적으로 보람 있는 인간다운 일자리, 환경을 제공하여 주십시오.

1. 직원을 고용할 때에는, 현지 법령에 따라 적절한 노동 계약서를 체결하여 주십시오.
2. 노동 시간, 휴식, 휴일은 현지 법령 또는 업계에서 정해진 것 중에서 노동자에게 유리한 조건을 적용하여 주십시오.
3. 초과 근무는 본인의 동의를 얻은 후 실시하여 주십시오.
4. 노동 시간은 국제 노동기구(ILO)의 권고에 준하는 기준을 달성하기 위해 노력하여 주십시오.
 - * ILO “노동 시간의 단축에 관한 권고” 1962 년(농업, 해운 및 해상 어업 제외)
 - 주 40 시간이라는 원칙을 사회적 기준에 맞춰 점진적으로 달성할 것.
 - 노동 시간 단축 시에도 노동자의 임금을 감소시키지 않을 것.
 - 정해진 노동 시간이 실제로 1 주일에 48 시간 이상인 곳에서는 48 시간 수준까지 단축하기 위한 조치를 즉시 취할 것.
5. 현지 법령에 따라 자기의 선택에 의해 노동 조합의 결성과 가입을 가능하도록 하십시오.
6. 노동 조합의 조직, 가입 및 구직이나 승진, 해고 또는 전근 결정 등의 활동과 관련하여 차별을 금지하는 방침 및 절차를 도입하여 주십시오.
7. 사용자, 노동조합 및 노동자의 대표는 3 자에게 만족스러운 합의에 도달하기 위해 자유롭게 문제점을 협의하여 건전한 노사 관계를 구축하여 주십시오.
8. 직장의 건축물 · 설비와 직원에게 제공되는 숙소는 직원의 안전을 확보하기에 충분한 기준을 충족하는 것으로 하며, 현지 건축 기준 규제에 관한 법령에 의한 인가를 받아, 적절하게 점검되고 검사에 합격하도록 하십시오.
9. 직장 직원에게 제공되는 주거에는 현지 법령의 기준을 충족하는 비상구 및 대피 통로 · 표지를 설치하고, 정기적인 점검과 대피 훈련을 실시하여 주십시오.
10. 직원들에게 위생적인 화장실과 식수를 제공하고, 근무 시간 중에 이용하는 것을 규제하지 마십시오.
11. 직원에게 작업을 안전하게 실시하기 위해 필요한 보호 장비, 작업 방법의 설명 및 트레이닝 등을 제공하여 주십시오.
12. 화학 약품의 취급 및 보관을 적절히 실시하여 사고 예방과 사고 발생 시의 피해 확대 방지에 노력하여 주십시오.
13. 복리 후생에 관련된 법규제를 준수하여 직원이 안심하고 일할 수 있는 환경의 정비에 노력하여 주십시오.

8. 지구 환경 보전

원재료 조달, 제조, 공급 등 모든 면에서 지구 환경을 배려한 사업을 진행하여, 지속 가능한 사회 실현에 공헌하여 주십시오.

1. 각국·지역의 환경에 관한 규제 및 국제 조약을 준수하여 주십시오.
2. 국제 조약 또는 법규제로 금지된 화학 물질 및 SEVEN & i Group 각 사업회사에서 사용이 금지된 화학 물질은 사용하지 마십시오.
3. 폐기물·배기·배수는 올바르게 관리하여 환경 오염을 예방하여 주십시오.
4. 사업이 환경에 미치는 영향을 올바르게 파악하는 데 노력하여 주십시오.
5. 생물 다양성의 중요성을 인식하고 보전에 노력하여 주십시오.
6. SEVEN & i Group 각 사업회사의 PB 상품을 취급하는 거래처는 SEVEN & i Group 'GREEN CHALLENGE 2050'의 목표 달성에 협력하여 주십시오.
 - CO₂ 배출량의 삭감
 - 2050년까지 오리지널 상품의 용기는 친환경 소재(바이오 매스, 생분해성, 재활용 소재, 종이 등)를 100% 사용
 - 2050년까지 식품 폐기물의 재활용율 100% 달성
 - 2050년까지 오리지널 상품의 식품 원재료는 지속 가능성이 담보된 재료 100% 사용
7. 환경 친화적인 기술의 개발과 보급에 노력하고 적극적으로 도입하여 주십시오.

9. 기밀 유출 방지·정보 관리

정보 자산의 “기밀성” “완전성” “가용성”이 유지되고, 고의 또는 과실에 의한 정보 유출, 도난, 훼손 및 파괴 등의 위협으로부터 보호하여 주십시오.

1. 정보 보안을 유지, 관리하기 위한 조직 체제를 확립하여 역할과 책임을 정하여 주십시오.
2. 모든 정보 사용은 업무 목적의 달성만을 위한 것으로 한정하고, 목적 외 사용 및 사적 사용을 금지하고 타인이 이용하지 못하게 하십시오.
3. 정보 보안 관련 규정을 제정·유지하고, 모든 직원에게 교육·훈련을 정기적으로 실시하여 주십시오.
4. 정보 보안 사건·사고 발생에 대비하여 효과적인 대책을 신속하게 실시하기 위한 체제 및 절차를 수립하여 주십시오.
5. 재해나 사고 등의 발생에 대비하여 사업 연속성 계획을 수립하고, 정보 보안의 확보에 노력하여 주십시오.
6. 정보 보안에 관한 법령, 규제 및 계약 상의 의무를 준수하여 주십시오.
7. 자주 점검 및 내부 감사를 실시하여 정보 보안 관련 규정이 준수되며, 정보 보안을 확보하기 위한 관리 방법이 타당하고 효과적임을 검증하고 시정하여 주십시오.
8. 직원의 소셜 미디어 이용에 따른 정보 유출, 인권 침해, 위법 행위 등을 방지하기 위해 이용 관리 규정 등을 정하여 교육에 노력하여 주십시오.

10. 개인 정보 관리

개인 정보 보호는 기업의 중요 과제 및 사회적 책임이며, 전 임직원이 준수할 의무로써 위치를 부여하고 올바르게 업무를 수행하여 주십시오.

1. 특정된 이용 목적 이외에 개인 정보를 이용하지 않고 해당 이용 목적의 범위를 초과하여 이용할 경우에는 미리 본인의 동의를 받아 주십시오.
2. 개인 정보를 보호하기 위한 조직 체제를 확립하여 역할과 책임을 정하여 주십시오.
3. 법령 등을 준수한 적절한 개인 정보를 수집, 관리, 이용 및 제공하여 주십시오.
4. 개인 정보 유출 사건·사고가 발생한 경우에는 신속하게 관계 기관·SEVEN & i Group 각 사업회사 담당자에게 보고하고, 피해 확대 방지 대책을 실시하여 주십시오.

11. 품질 관리와 윤리적 소비에 대한 대응

사회에 풍요롭고 건강한 삶을 제공할 수 있도록 안전·안심할 수 있는 “신선함”과 “품질”을 추구하여 고객이 만족하실 수 있는 상품·서비스를 제공하기 위해 노력하여 주십시오. 최종 소비자가 안전·안심할 수 있는 윤리적 소비 상품을 제공하기 위해 SEVEN & i Group 각 사업회사에서 요청된 품질 기준 및 다음 사항을 준수하여 주십시오.

1. 상품·서비스의 원재료 조달, 제조·제작, 운반, 최종 소비자에 대한 제공, 폐기의 과정에서 인권 존중·보호·구제, 고용·근무 환경에 대한 배려, 지구 환경 보전 등에 책임을 다하여 주십시오.
2. 생산국 및 판매국에서 정한 품질 기준·표시 기준을 모두 준수하여 주십시오.
3. 고객의 입장에서 상품과 서비스를 개발·제공하고, 최종 소비자에게 만족을 줄 수 있는 품질 향상에 노력하여 주십시오.
4. 상품·서비스의 개발 및 제공에 대해 높은 윤리관을 가지고 법령·사회 규범을 준수하여 주십시오.
5. 최종 소비자에게 상품 및 서비스와 관련된 필요한 정보를 적절하고 알기 쉬운 방법으로 제공하여 주십시오.
6. 아동용 또는 아동이 접촉할 가능성이 있는 제품 및 서비스가 안전하며, 어린이에게 정신적, 도덕적, 신체적인 해를 입히지 않도록 주의하여 주십시오.

12. 지역 사회 및 국제 사회와의 관계

사업을 하는 국가·지역의 인권·환경·문화·종교·습관 등을 존중하고 지속 가능한 사회의 실현에 공헌하여 주십시오.

1. 대화를 통해 국제 사회와 지역 사회의 다양한 사회적 과제를 파악하고 협력·연계하며, 사업 등을 통해 이러한 과제의 해결에 공헌하여 주십시오.
2. 지역 주민의 생존·건강을 저해하는 사업 행위를 하지 마십시오.
3. 폭력단, 폭력 단원, 폭력단 관계 기업·단체, 총회꾼, 사회 운동·정치 활동 가장 행위, 특수 지능 폭력 집단 등 기타 반사회적 세력과 관련이 있는 사람과는 일절 연결고리를 갖지 마십시오.
4. 반사회적 세력과의 관계 차단을 위한 조치를 강구하여, 구입처 등의 거래처가 반사회적 세력과 관계가 없는 것을 확인하고 각종 계약서에 반사회적 세력을 배제하는 조항을 정하여 주십시오.

13. 부패 방지와 공정한 거래

공정, 투명, 자유로운 경쟁 및 적절한 거래를 실시하여 정치, 행정과 건전하고 정상적인 관계를 유지하여

주십시오.

1. 강요와 뇌물을 포함한 모든 형태의 부패 거래에 관여하지 마십시오.
2. 사업을 수행하는 중에 불법, 위법 또는 배임에 해당하는 행위를 꺼내는 증거, 대출, 사례금, 보수 기타 이익을 직접적 또는 간접적으로 공여 또는 수령하지 마십시오.
3. 부패 방지 대책의 방침과 교육 체제를 정비하여 주십시오.
4. 자유롭고 공정한 경쟁을 존중하고, 독점 금지법 등의 법령이나 사내 규칙을 준수하여 주십시오.
5. 거래에 있어서는 건전한 상관례에 따라 적절한 조건하에 거래를 하며, 사적인 이익을 취하지 마십시오.
6. 정치 헌금이나 국내 공무원·외국인 공무원 및 이에 준하는 자에 대한 선물·접대·금전적 이익은 각국의 법령에 따라 실시하며, 정치·행정과는 정상적인 관계를 유지하여 주십시오.

14. 지적 재산의 보호

1. 자사가 보유 또는 자사에 귀속되는 지적 재산권 등이 제 3 자에게 침해되지 않도록 보호하고 주의를 기울여 주십시오.
2. 제 3 자의 특허·실용 신안·의장·상표·영업 기밀 등의 지적 재산을 무단으로 입수하거나 사용, 소프트웨어의 무단 사용, 서적 및 각종 미디어 정보의 불법 복제 등의 권리 침해를 일절 하지 마십시오.

15. 수출입 관리

1. 제품이나 원재료 등의 수출입에 관한 모든 법령을 준수하여 주십시오.
2. 제품이나 원재료의 자금·물자의 제공 또는 노동의 대가로서의 임금에 대해 국제 경제 제재의 대상이 되고 있는 국가나 지역·단체·개인과는 일절 연결고리를 갖지 마십시오.

16. 내부 통보 제도의 정비

사내외에서 조직적 또는 개인적인 부정 행위에 관한 신고 및 그에 관한 상담을 적절히 처리하는 시스템을 도입하여, 인권 침해·부정 행위의 미연 방지, 조기 발견 및 시정을 꾀하며, 인권 보호 및 규제 준수에 철저히 노력하여 주십시오.

17. 재해 대책

자연 재해를 상정하여, 직원과 지역 주민의 안전 확보를 최우선으로 하여 피해를 최소화하는 대책을 세워 주십시오. 또한 사업 자산의 손해를 최소화하면서 사업의 지속 또는 조기 복구를 가능하게 하기 위한 사업 연속성 계획을 수립하고, 정기적으로 시뮬레이션을 실시하여 계획을 재검토하여 주십시오.

18. 공급망의 전개

거래처의 구입처에 대해서도 본 지침의 이해·습관화를 위한 노력과 동시에 필요에 따라 적절하게

지원·시정 대응을 실시하여 주십시오.

19. 모니터링

모니터링의 목적은 “고객에게 안전·안심을 제공” “거래처와의 공존 공영” “본 지침의 추진”입니다.
모니터링에 협력을 부탁드립니다.

1. 본 지침의 준수를 확인하기 위한 모니터링이 실시되는 경우에는 협력하여 주십시오.
2. 본 지침의 준수를 증명하는 문서 및 실시 기록을 작성하여 적절하게 보관하여 주십시오.
SEVEN & i Group 으로부터 공개·공유 의뢰를 받은 경우에는 따라 주십시오.
3. 모니터링 결과, 본 지침에 대해 준수되지 않은 사항이 있을 경우에는 개선·시정을 위해 노력하여 주십시오.

2007년 3월 제정
2017년 4월 개정
2019년 12월 개정