

គោលការណ៍ណែនាំ ស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្មរបស់

SEVEN & i Group

១. សេចក្តីផ្តើម

- **SEVEN & i Group** ខិតខំប្រកាន់នូវអាកប្បកិរិយាប្រកបដោយភាពស្មោះត្រង់ ដោយផ្អែកលើគោលការណ៍ក្រុមហ៊ុន និងរួមចំណែកដល់ការធ្វើឱ្យលេចឡើងនូវសង្គមមួយប្រកបដោយចីរភាព។

គោលការណ៍ក្រុមហ៊ុន

យើងចង់ក្លាយជាក្រុមហ៊ុនដ៏ស្មោះត្រង់មួយដែលអតិថិជនរបស់យើងជឿទុកចិត្ត។

យើងចង់ក្លាយជាក្រុមហ៊ុនដ៏ស្មោះត្រង់មួយដែលដៃគូអាជីវកម្ម ម្ចាស់ភាគហ៊ុន និងសហគមន៍មូលដ្ឋានជឿទុកចិត្ត។

យើងចង់ក្លាយជាក្រុមហ៊ុនដ៏ស្មោះត្រង់មួយដែលនិយោជិករបស់យើងជឿទុកចិត្ត។

- យើងព្យាយាមបង្កើតនូវទំនាក់ទំនងដែលផ្តល់ផលប្រយោជន៍ជារួម ជាមួយដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើង និងរួមចំណែកដល់ការសម្រេចបាននូវចក្ខុវិស័យដែលថា ក្រោម "របៀបវារៈសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព ប្រចាំឆ្នាំ២០៣០" និង "គ្មាននរណាម្នាក់ត្រូវបានទុកចោលឡើយ"។

រួមគ្នាជាមួយដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើង យើងខិតខំលើកកម្ពស់គោលគំនិតនៃ "ការគោរពនិងការការពារសិទ្ធិមនុស្ស" "ការការពារបរិស្ថានពិភពលោក" និង "ការអនុលោមតាមច្បាប់" និងចូលរួមចំណែកដល់ការធ្វើឱ្យលេចឡើងនូវសង្គមប្រកបដោយចីរភាពមួយ។

រួមគ្នាជាមួយដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើង យើងខិតខំផ្តល់ជូននូវផលិតផលនិងសេវាប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនិងអាចទុកចិត្តបានដល់អតិថិជនរបស់យើង និងបង្កើតអនាគតប្រកបដោយសុខុមាលភាពនិងភាពចម្រុះចម្រើន។

រួមគ្នាជាមួយដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើង យើងខិតខំធ្វើការលើបញ្ហាសង្គមដែលបង្កឱ្យមានអបរិយាបន្តសង្គមនិងលើកកម្ពស់ការបង្កើតនូវរចនាសម្ព័ន្ធសង្គមមួយដែលគ្មាននរណាម្នាក់ត្រូវបានគេរើសអើងឡើយ។

២. ការអនុវត្តនូវ "គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពប្រកបដោយចីរភាពនៃដៃគូអាជីវកម្មរបស់ SEVEN & i Group"

SEVEN & i Group ស្នើសុំឱ្យដៃគូអាជីវកម្មទាំងអស់យល់និងអនុវត្តតាម "គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពប្រកបដោយចីរភាពនៃដៃគូអាជីវកម្មរបស់ SEVEN & i Group"។

១. ដៃគូអាជីវកម្មទាំងអស់ត្រូវយល់ និងអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពប្រកបដោយចីរភាពនៃដៃគូអាជីវកម្មរបស់ SEVEN & i Group (តទៅនេះហៅថា "គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្ម") ហើយជានាថា អ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលលក់ឱ្យពួកគេនូវផលិតផលដែលត្រូវបានចាត់ចែងនៅក្នុង SEVEN & i Group ក៏យល់អំពីគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្មនេះផងដែរ។
២. យើងស្នើសុំឱ្យដៃគូអាជីវកម្មផ្តល់នូវព័ត៌មាន អំពីស្ថានភាពនៃការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្មរបស់ SEVEN & i Group នៅពេលចាំបាច់។
៣. រាល់ទង្វើធ្ងន់ធ្ងរ ដែលបង្កើតជាការបំពានលើគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្ម រួមមានឧបន្ទុះហេតុនានាដែលបង្កឱ្យមានការងរបួសលើរាងកាយ ការរំលោភបំពានសិទ្ធិមនុស្ស និងការមិនគោរពច្បាប់ និងត្រូវបានរាយការណ៍ជាបន្ទាន់ទៅកាន់បុគ្គលសមស្របនៃក្រុមហ៊ុនប្រតិបត្តិការនីមួយៗរបស់ SEVEN & i Group។ ការកែតម្រូវនិងការផ្តល់ដំណោះស្រាយជាបន្ទាន់នឹងត្រូវបានធ្វើឡើង ពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពបែបនេះ ហើយកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងនឹងត្រូវបានធ្វើឡើង ដើម្បីបង្ការការរីករាលដាលនៃការខូចខាត ដើម្បីស្វែងរកមូលហេតុ និងដើម្បីចាត់វិធានការបង្ការកើតឡើងវិញ។
៤. ដៃគូអាជីវកម្មដែលជាក់ពាក់ព័ន្ធក្នុងការផលិតនិងផ្តល់ផលិតផលឬសេវាកម្មយីហោងកជនរបស់ SEVEN & i Group (តទៅនេះហៅថា "ផលិតផលយីហោងកជន") ត្រូវបង្កើតគោលនយោបាយដែលរួមមានបទប្បញ្ញត្តិដូចគ្នានឹងគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្ម ចែករំលែកគោលនយោបាយនៅខាងក្នុងឬខាងក្រៅក្រុមហ៊ុន បង្កើតក្របខណ្ឌមួយដើម្បីលើកកម្ពស់គោលនយោបាយ និងខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើប្រតិបត្តិការទាំងគោលនយោបាយនិងក្របខណ្ឌនោះ។
ដៃគូអាជីវកម្មត្រូវធ្វើការត្រួតពិនិត្យជាទៀងទាត់លើស្ថានភាពជាក់ស្តែង ដើម្បីកំណត់បញ្ហានៅក្នុងក្រុមហ៊ុនរបស់ខ្លួន ផ្តល់នូវដំណោះស្រាយ កែតម្រូវបញ្ហាដែលបានកំណត់ និងចាត់វិធានការដើម្បីបង្ការកុំឱ្យកើតមាន

ម្តងទៀត។

- ៥. ប្រតិបត្តិការអាចនឹងត្រូវបានព្យួរជាបណ្តោះអាសន្ន ឬក៏ចូលនូវអាចនឹងត្រូវបានបញ្ចប់ ប្រសិនបើមានទង្វើ ធ្ងន់ធ្ងរណាមួយ រួមមានការរំលោភបំពានសិទ្ធិមនុស្សនិងច្បាប់ ដែលបង្កឱ្យមានការមិនគោរពតាមគោល ការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្ម ត្រូវបានរកឃើញ។ ក្នុងករណីបែបនេះ គ្មានការទូទាត់សំណងឬ ការប៉ះប៉ូវណាមួយត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ SEVEN & i Group និងក្រុមហ៊ុនប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនឡើយ ទោះបីជាការខូចខាតកើតឡើងក៏ដោយ។

៣. គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពប្រកបដោយចីរភាពនៃដៃគូអាជីវកម្មរបស់ SEVEN & i Group

១. ការគោរពនិងការការពារសិទ្ធិមនុស្ស

សិទ្ធិមនុស្សរបស់បុគ្គលគ្រប់រូប ដែលជាពាក់ព័ន្ធក្នុងសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ ត្រូវបានគោរពនិងការពារ ជាមួយនឹងអាទិភាពខ្ពស់បំផុត ហើយទំនាក់ទំនងប្រកបដោយការទុកចិត្តត្រូវបានបង្កើតឡើង ខណៈពេលខិតខំ ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវផលិតភាព។

- ១. ត្រូវគោរពតាមសេចក្តីប្រកាសជាអន្តរជាតិ ដូចជា “ច្បាប់សិទ្ធិមនុស្សអន្តរជាតិ” និង “សេចក្តីប្រកាសរបស់ អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ (អ.ព.អ) ស្តីពីគោលការណ៍គ្រឹះនិងសិទ្ធិជាមូលដ្ឋាននៅកន្លែងធ្វើការ”។
- ២. មិនត្រូវមានការពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ឬដោយប្រយោលក្នុងការរំលោភសិទ្ធិមនុស្ស។
- ៣. ប្រសិនបើសិទ្ធិមនុស្សមិនត្រូវបានការពារគ្រប់គ្រាន់តាមច្បាប់និងបទបញ្ញត្តិនៅក្នុងប្រទេសឥណ្ឌូនេស៊ី យើង ត្រូវស្វែងរកការការពារដោយផ្អែកលើបទដ្ឋាននៃសេចក្តីប្រកាសជាអន្តរជាតិ រួមមាន “សេចក្តីប្រកាស ជាសកលស្តីពីសិទ្ធិមនុស្ស” និង “សេចក្តីប្រកាសជាអន្តរជាតិរបស់អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ ស្តីពីគោលការណ៍ គ្រឹះនិងសិទ្ធិជាមូលដ្ឋាននៅកន្លែងធ្វើការ”។
- ៤. មិនត្រូវព្រងើយក្រហាយចំពោះការគោរពនិងការការពារសិទ្ធិមនុស្សដោយសារហេតុផលអាជីវកម្មឡើយ។
- ៥. ប្រសិនបើរកឃើញនូវការរំលោភសិទ្ធិមនុស្សណាមួយ ដំណោះស្រាយត្រូវអនុវត្តចំពោះកម្មករនិយោជិតនោះ។
- ៦. ការរៀបចំគោលនយោបាយ ការសាងសង់ប្រព័ន្ធ ការអនុវត្តការបណ្តុះបណ្តាល និងការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធរាយ ការណ៍ផ្ទៃក្នុង ។ល។ ត្រូវធ្វើឡើង ក្នុងគោលបំណងផ្តល់នូវអនុលោមភាពតាមច្បាប់។

២. អនុលោមភាពតាមច្បាប់

- ១. ទាំងបទបញ្ញត្តិនិងស្មារតីនៃច្បាប់ដែលអនុវត្តនៅក្នុងប្រទេសនិងតំបន់នីមួយៗ និងវិធានអន្តរជាតិដែល ពាក់ព័ន្ធ ត្រូវបានអនុលោមតាម។
- ២. ការបង្កើតគោលនយោបាយ ការសាងសង់ប្រព័ន្ធ ការអនុវត្តការបណ្តុះបណ្តាល និងការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធរាយ ការណ៍ផ្ទៃក្នុង ។ល។ ត្រូវធ្វើឡើង ក្នុងគោលបំណងផ្តល់នូវអនុលោមភាពតាមច្បាប់។

៣. ការលុបបំបាត់ពលកម្មកុមារនិងការការពារកម្មករនិយោជិតវ័យក្មេង

ការអប់រំរបស់កុមារ គឺចាំបាច់ សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍសង្គមដែលសមរម្យនិងប្រកបដោយចីរភាព ហើយពលកម្ម កុមារត្រូវតែលុបចោល ព្រោះវាអាចរារាំងដល់ឱកាសទាំងនេះ។ កម្មករនិយោជិតវ័យក្មេងត្រូវទទួលបានការការពារ ពេញលេញ ដោយសារកង្វះបទពិសោធន៍របស់ពួកគេក្នុងការសម្របខ្លួនទៅនឹងសង្គម។

- ១. ត្រូវបញ្ជាក់នូវអាយុរបស់ពលកម្មករនិយោជិត ពេលផ្តល់ឱ្យបម្រើការងារ ។
- ២. មិនត្រូវប្រើពលកម្មកុមារ ដែលត្រូវបានហាមឃាត់ក្រោមអនុសញ្ញារបស់អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ (អ.ព.អ) ខាងការងារនិងច្បាប់ក្នុងស្រុកដែលអនុវត្ត។
* អនុសញ្ញារបស់ អ.ព.អ ចែងថា កម្មករនិយោជិតមិនត្រូវមានអាយុតិចជាងអាយុត្រូវទទួលបានការអប់រំជា កាតព្វកិច្ចឡើយ ហើយត្រូវតែមានអាយុយ៉ាងតិច ១៥ ឆ្នាំ ទោះក្នុងករណីណាក៏ដោយ។ (ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ មានករណីលើកលែងមួយដែលថា កម្មករនិយោជិតដែលធ្វើការក្នុងលក្ខខណ្ឌការងារគ្រោះថ្នាក់ត្រូវតែមានអាយុ យ៉ាងតិច ១៨ ឆ្នាំ នៅគ្រប់ប្រទេស ឬយ៉ាងហោចណាស់អាយុ ១៤ ឆ្នាំ ក្នុងអំឡុងពេលអន្តរកាល ក្នុងប្រទេស កំពុងអភិវឌ្ឍន៍ ហើយមានករណីលើកលែងមួយទៀតក្នុងប្រទេសការងារដែលមានការងារស្រាលឬការងារងាយ។)
- ៣. មិនត្រូវប្រើកម្មករនិយោជិតដែលមានអាយុក្រោម ១៨ ឆ្នាំ នៅពេលយប់ និងក្នុងលក្ខខណ្ឌការងារគ្រោះថ្នាក់ ឡើយ។

៤. ការលុបបំបាត់ពលកម្មដោយបង្ខំ

និយោជិតត្រូវចូលរួមក្នុងការងាររបស់ពួកគេដោយស្ម័គ្រចិត្ត និងមិនត្រូវមានការប្រើប្រាស់កម្លាំងពលកម្មដោយបង្ខំឡើយ។ ការអនុវត្តនូវពលកម្មដែលត្រូវបានហាមឃាត់ទាំងឡាយ រួមមានការងារឬសេវាដោយមិនមានការស្ម័គ្រចិត្តពីកម្មករនិយោជិត ក៏ដូចជាពលកម្មដោយបង្ខំ ដោយសារភាពភ័យខ្លាចចំពោះការដាក់ទណ្ឌកម្ម។

- ១. ត្រូវលុបបំបាត់នូវពលកម្មដោយបង្ខំ ពលកម្មដោយបំបែក និងពលកម្មទាសករដោយបង្ខំ។
- ២. មិនត្រូវបង្ខំឱ្យកម្មករនិយោជិតដាក់កម្មលំប្រាក់ ឬផ្តល់ឯកសារច្បាប់ដើមនៃអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់ខ្លួនជាកម្មលំឡើយ។
- ៣. ត្រូវធានាថា កម្មករនិយោជិតអាចយល់ពីការងារបាន ចេញពីការស្ម័គ្រចិត្តដោយផ្ទាល់។
- ៤. ត្រូវធានាថា កម្មករនិយោជិតអាចចាកចេញពីកន្លែងធ្វើការបន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ ហើយមិនមានការធ្វើការចម្លែកម៉ោងដោយគ្មានការយល់ព្រមពីកម្មករនិយោជិតឡើយ។
- ៥. គោលបំណងនៃការប្រើប្រាស់កម្លាំងសុវត្ថិភាពនិងការបែងចែកបុគ្គលិកសន្តិសុខគឺ សម្រាប់បង្ការបទឧក្រិដ្ឋការគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន និងការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពការងារ ហើយមិនត្រូវប្រើក្នុងគោលបំណងតាមដាននិយោជិតឡើយ។

៥. ការទូទាត់ប្រាក់ឈ្នួលជីវភាព

ត្រូវខិតខំប្រឹងប្រែង ដើម្បីផ្តល់ឱកាសការងារដោយផ្អែកលើសមត្ថភាពនិងមានលក្ខណៈមនុស្សធម៌ និងផ្តល់ប្រាក់ឈ្នួលគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវជីវភាពត្រឹមត្រូវនិងប្រកបដោយរូបិយធម៌។ ត្រូវរក្សាឱ្យបាននូវប្រាក់ឈ្នួល ដែលរួមចំណែកដល់ការលុបបំបាត់ពលកម្មកុមារនិងរក្សាសុខភាពនៃសង្គម។

- ១. កម្មករនិយោជិតត្រូវទទួលបានប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមាឬច្រើនជាងនេះ ដែលមានចែងនៅក្នុងច្បាប់ក្នុងស្រុក ឬឧស្សាហកម្ម ហើយត្រូវអនុវត្តនឹងលើកប្រាក់ឈ្នួលអាស្រ័យទៅលើមួយណាដែលផ្តល់ខ្ពស់ជាង។
- ២. ត្រូវផ្តល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភបន្ថែមម៉ោងបន្ថែម ស្មើនឹងឬលើសពីអត្រាចែងដោយច្បាប់។
- ៣. ត្រូវផ្តល់ដល់និយោជិតនូវប្រាក់ឧបត្ថម្ភនិងអត្ថប្រយោជន៍និយោជិតដែលត្រូវបានគម្របដោយច្បាប់។
- ៤. ត្រូវផ្តល់ដល់កម្មករនិយោជិតនូវចំនួនប្រាក់ឈ្នួលតាមឆន្ទានុសិទ្ធិគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេអាចហូបចុក និងរស់នៅក្នុងកម្រិតជីវភាពស្របតាមបទដ្ឋានក្នុងប្រទេសនឹងតំបន់នីមួយៗ។
- ៥. ព័ត៌មានអំពីលក្ខខណ្ឌការងារនិងត្រូវបានយល់យ៉ាងងាយស្រួល តាមទំរង់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងអាចរកបាននៅគ្រប់ពេលវេលា។
- ៦. ត្រូវបង្ហាញដល់និយោជិតនូវចំនួនម៉ោងដែលត្រូវទទួលបានប្រាក់ឈ្នួលនិងបំណែងចែកប្រាក់ឈ្នួល នៅពេលលើកប្រាក់ឈ្នួលម្តងៗ។
- ៧. ត្រូវគណនាប្រាក់ឈ្នួលដោយត្រឹមត្រូវ ហើយត្រូវបង្ហាញនូវភស្តុតាងផងដែរ។

៦. ការលុបបំបាត់ការរំលោភបំពាន ការយាយី ការរើសអើង និងការដាក់ទណ្ឌកម្ម

រាល់ការរំលោភបំពាន ការយាយី ការរើសអើង និងការដាក់ទណ្ឌកម្មត្រូវបានលុបបំបាត់ ហើយកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងធានាត្រូវបានធ្វើឡើង ដើម្បីលើកកម្ពស់បរិយាកាសការងារប្រកបដោយមនុស្សធម៌និងផ្អែកលើសមត្ថភាព។ ការរើសអើងមិនត្រឹមតែបង្កឱ្យមានការបាត់បង់ដោយមិនសមស្របនូវឱកាសការងារនិងការរំលោភសិទ្ធិមនុស្សជាមូលដ្ឋានប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងបានបោលបំបាត់នូវអត្ថិភាពនៃធនធានមនុស្សសក្តានុពលដែលអាចរួមចំណែកដល់សង្គម ដែលបណ្តាលឱ្យមានការខាតបង់ក្នុងឱ្យកត់សម្គាល់ផ្នែកសង្គម។

- ១. ត្រូវហាមឃាត់នូវរាល់ការរំលោភបំពានផ្លូវកាយឬផ្លូវចិត្ត ការរំលោភបំពានដោយការគំរាមកំហែង ឬការរំលោភបំពានដោយប្រើសិទ្ធិអំណាច ការយាយីផ្លូវភេទ និងការយាយីផ្សេងទៀត ហើយត្រូវអនុវត្តនូវវិធានការបង្ការនានា។
- ២. ត្រូវ ក្នុងឱកាសនៃការផ្តល់ឱ្យបម្រើការងារ ការផ្តល់សំណង ការដំឡើងដំណែង ការដាក់ពង្រាយជាថ្មី ការបញ្ឈប់ពីការងារ ឬការលាលបពីការងារ ខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការហាមឃាត់និងការលុបបំបាត់នូវការរើសអើង ដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ យេនឌ័រ សាសនា គំនិតនយោបាយ ទឹកនៃដក់ណើត ដើមកំណើតសង្គម អាយុ ពិការភាព ការឆ្លងមេរោគអេដស៍/អ៊ីវ សមាជិកភាពសហជីពពលកម្ម និន្នាការភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬស្ថានភាពផ្សេងទៀត និងចំពោះការសម្រេចបាននូវឱកាសស្មើគ្នា។
- ៣. ប្រសិនបើមានការរំលោភបំពាន ការយាយី ការរើសអើង ឬការដាក់ទណ្ឌកម្មណាមួយត្រូវបានរកឃើញ ដំណោះស្រាយនឹងត្រូវផ្តល់ជូនដល់កម្មករនិយោជិតនោះ។
- ៤. ការពិន័យជាប្រាក់ត្រូវធ្វើឡើង តាមកម្រិតដែលបានកំណត់ដោយច្បាប់ក្នុងស្រុក។ នីតិវិធីសម្រាប់ចាត់វិធានការវិន័យ និងចំនួនទឹកប្រាក់នៃការពិន័យត្រូវបានកំណត់ តាមកម្រិតដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ និងតាមកម្រិតដែលវាមិនបានរារាំងនិយោជិតពីជីវភាពរស់នៅរបស់ពួកគេ។ បញ្ហាទាំងនេះត្រូវបានចែងយ៉ាងច្បាស់នៅក្នុងបទប្បញ្ញត្តិពីការងារឬវិធានផ្សេងទៀត និងត្រូវបានយល់យ៉ាងច្បាស់ដោយនិយោជិតទាំងអស់។

៧. ការផ្តល់ឱ្យបម្រើការងារនិងការការពារកម្មករនិយោជិត

បុគ្គលទាំងអស់ដែលចូលរួមក្នុងសកម្មភាពអាជីវកម្មត្រូវទទួលបានការងារដោយត្រឹមត្រូវ ក្នុងបរិយាកាស ការងារប្រកបដោយអនាម័យ ការដំណើរការ ការប្រកួតប្រជែង និងមនុស្សធម៌ ដោយគិតគូរពីការការពារ សិទ្ធិមនុស្ស សុវត្ថិភាព និងសុខភាព។

១. នៅពេលផ្តល់ការងារ ត្រូវចុះកិច្ចសន្យាការងារសមស្របមួយជាមួយកម្មករនិយោជិត ស្របតាមច្បាប់ក្នុងស្រុក ដែលអនុវត្ត។
២. ម៉ោងការងារ ម៉ោងសម្រាក និងថ្ងៃឈប់សម្រាកត្រូវយោងទៅតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ក្នុងស្រុក ឬបទដ្ឋាន ដែលកំណត់ដោយឧស្សាហកម្ម អាស្រ័យលើមួយណាដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ច្រើនជាង។
៣. ការងារបន្ថែមម៉ោងមិនត្រូវបានគម្រោងដោយគ្មានការយល់ព្រមពីកម្មករនិយោជិតឡើយ។
៤. ត្រូវខិតខំប្រឹងប្រែង ដើម្បីសម្រេចឱ្យបានតាមស្តង់ដារនៃម៉ោងធ្វើការ ដោយផ្អែកទៅលើអនុសាសន៍របស់ អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ (អ.ព.អ)។
 *អនុសាសន៍របស់ អ.ព.អ ស្តីពីការកាត់បន្ថយម៉ោងធ្វើការ ឆ្នាំ១៩៦២ (លើកលែងតែកម្មករនិយោជិតដែល ចូលរួមក្នុងវិស័យកសិកម្ម ដឹកជញ្ជូន និងនេសាទលើមហាសមុទ្រ)
 - ត្រូវសម្រេចឱ្យបានជាបន្តបន្ទាប់នូវគោលការណ៍សែសិបម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍ ទៅតាមបទដ្ឋានសង្គម។
 - មិនត្រូវមានការកាត់បន្ថយប្រាក់ឈ្នួលរបស់កម្មករនិយោជិតឡើយ នៅពេលដែលម៉ោងធ្វើការត្រូវបាន កាត់បន្ថយ។
 - ក្នុងករណីរយៈពេលនៃសប្តាហ៍ធ្វើការធម្មតាលើសពីសែសិបប្រាំបីម៉ោង គួរចាត់វិធានការបន្ទាន់ ដើម្បីនាំវា ឱ្យទៅដល់កម្រិតស្មើនឹង ៤៨ ម៉ោងវិញ។
៤. ត្រូវធានាថា កម្មករនិយោជិតអាចរៀបចំសហជីពពលកម្ម និងក្លាយជាសមាជិកនៃសហជីពពលកម្ម តាមការ សម្រេចរបស់ពួកគេ យោងទៅតាមច្បាប់ក្នុងតំបន់។
៥. ត្រូវបង្កើតនូវគោលនយោបាយនិងនីតិវិធីដើម្បីហាមឃាត់ការរើសអើង ដោយភ្ជាប់ជាមួយសកម្មភាពនានា ដូចជាការរៀបចំសហជីព ការចូលជាសមាជិកនៃសហជីពពលកម្ម ការជ្រើសរើសនិងការសម្រេចចិត្តលើការ ដំឡើងដំណែង ការបញ្ឈប់ការងារ ឬការផ្ទេរនិយោជិត។
៦. និយោជិត សហជីពពលកម្ម និងតំណាងកម្មករត្រូវពិភាក្សាបញ្ហានានាដោយសេរី ដើម្បីឈានដល់កិច្ចព្រម ព្រៀងដែលគាប់ចិត្ត សម្រាប់ពួកគេទាំងអស់ និងបង្កើតទំនាក់ទំនងរវាងនិយោជកនិងនិយោជិតដែលធ្វើ ការដោយត្រឹមត្រូវ។
៧. ត្រូវធានាថាអគារកន្លែងធ្វើការនិងឧបករណ៍បរិក្ខារ និងកន្លែងស្នាក់នៅដែលផ្តល់ជូនកម្មករនិយោជិត ត្រូវ គោរពតាមបទដ្ឋានគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាពដល់និយោជិត ហើយដែលការអនុញ្ញាតនិងការអនុម័ តនានា ក្រោមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងបទដ្ឋានអគារក្នុងមូលដ្ឋាន ត្រូវបានស្នើសុំ ហើយអគារនោះ ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យយ៉ាងត្រឹមត្រូវ និងបានជាប់នូវការពិនិត្យនានា ។
៨. នៅកន្លែងធ្វើការនិងកន្លែងស្នាក់នៅដែលផ្តល់ជូនកម្មករនិយោជិត ត្រូវមានច្រកចេញត្រាវាសន្ត ផ្លូវដង្ហើម ស និងផ្លាកសញ្ញា ដែលអនុលោមតាមបទដ្ឋានដែលមានចែងក្នុងច្បាប់និងបទបញ្ជាក្នុងតំបន់ ហើយត្រូវអនុវត្ត នូវការត្រួតពិនិត្យនិងការបណ្តុះបណ្តាលអំពីការដង្ហើមជាទៀតទាក់។
៩. បន្ទប់ទឹកអនាម័យនិងទឹកដ្រកត្រូវផ្តល់ជូនដល់កម្មករនិយោជិត ហើយមិនត្រូវហាមឃាត់នូវការប្រើប្រាស់ ក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការឡើយ។
១០. កម្មករនិយោជិតនឹងទទួលបាននូវសម្ភារៈចាំបាច់សម្រាប់ការងាររបស់ពួកគេ រួមមានឧបករណ៍ការពារខ្លួន ការណែនាំអំពីរបៀបធ្វើការ និងការបណ្តុះបណ្តាល។
១១. សារធាតុគីមីត្រូវបានចាត់ចែងនិងរក្សាទុកដោយត្រឹមត្រូវ ហើយត្រូវខិតខំប្រឹងប្រែងបង្ការគ្រោះថ្នាក់ និង បញ្ឈប់ការរីករាលដាលនៃការខូចខាត ប្រសិនបើមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង។
១២. ត្រូវអនុលោមតាមច្បាប់ទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍របស់និយោជិត ហើយត្រូវស្វែងរកក្នុងការការបង្កើតនូវ កម្មវិធីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់និយោជិតដែលអនុញ្ញាតឱ្យកម្មករនិយោជិតធ្វើការងារដោយគ្មានកង្វល់ហួស ហេតុ។

៨. ការការពារបរិស្ថានពិភពលោក

អាជីវកម្មទាំងឡាយត្រូវតែធ្វើប្រតិបត្តិការ ដោយគិតពិចារណាអំពីបរិស្ថានពិភពលោកលើគ្រប់ទិដ្ឋភាព ដូចជា ការធ្វើលទ្ធកម្មវត្ថុធាតុដើម ការផលិត និងការផ្គត់ផ្គង់ តាមរបៀបមួយដែលរួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍសង្គម ប្រកបដោយចីរភាព។

១. ត្រូវអនុលោមតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ និងអនុសញ្ញាអន្តរជាតិនៅក្នុងប្រទេសនិងតំបន់នីមួយៗ។
២. មិនត្រូវប្រើប្រាស់សារធាតុគីមីដែលត្រូវហាមឃាត់ ក្រោមអនុសញ្ញាអន្តរជាតិ ឬច្បាប់ក្នុងស្រុក ឬដោយក្រុម ហ៊ុនប្រតិបត្តិការរបស់ SEVEN & i Group ឡើយ។
៣. ត្រូវគ្រប់គ្រងកាកសំណល់ ផ្សែង និងទឹកកខ្វក់ឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ដើម្បីបង្ការការបំពុលបរិស្ថាន។
៤. ត្រូវមានការយល់ដឹងឱ្យបានត្រឹមត្រូវអំពីផលប៉ះពាល់ដែលអាជីវកម្មមានទៅលើបរិស្ថាន។
៥. ត្រូវទទួលស្គាល់អំពីសារៈសំខាន់នៃជីវចម្រុះ និងត្រូវការការពារនូវជីវចម្រុះ។
៦. ដៃគូអាជីវកម្មដែលចាត់ចែងនូវផលិតផលយីហោឯកជនពីក្រុមហ៊ុនប្រតិបត្តិការរបស់ SEVEN & i Group ត្រូវផ្តល់កិច្ចសហប្រតិបត្តិការ ដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់ក្រុមហ៊ុន ក្រោម "ការប្រកួតប្រជែងផ្នែកបរិស្ថា

នៃបែកដ ប្រចាំឆ្នាំ ២០៥០ របស់ខ្លួន។

- កាត់បន្ថយការបំបាត់ឧស្ម័នកាបូនិច
- សម្រេចឱ្យបាននូវការប្រើប្រាស់វត្ថុធាតុដើមគ្រឹបវិស្វាន ១០០ ភាគរយ (ដើរម៉ាស់ វត្ថុធាតុដែលអាចរលាយ និងអាចកែច្នៃបាន កែច្នៃ ជាដើម) សម្រាប់ការវេចខ្ចប់ផលិតផលដើមនៅឆ្នាំ ២០៥០។
- សម្រេចឱ្យបាននូវការកែច្នៃសំណល់អាហារឱ្យបាន ១០០ ភាគរយ នៅឆ្នាំ ២០៥០
- សម្រេចឱ្យបាននូវការប្រើប្រាស់វត្ថុធាតុដើមប្រកបដោយចីរភាព ១០០ ភាគរយ សម្រាប់ផលិតផលអាហារ ដើម នៅឆ្នាំ ២០៥០

៧. ត្រូវខិតខំដើម្បីអភិវឌ្ឍនិងលើកកម្ពស់បច្ចេកវិទ្យាគ្រឹបវិស្វាន ហើយត្រូវអនុវត្តបច្ចេកវិទ្យាទាំងនេះយ៉ាងសកម្ម។

៩. ការបង្កាការលេចធ្លាយព័ត៌មានសម្ងាត់និងការគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន

ទ្រព្យព័ត៌មានត្រូវរក្សាទុក “ជាការសម្ងាត់” “ពេញលេញ” និង “អាចរកបាន” និងត្រូវបានការពារពីការកំរាមកំហែងនានា រួមមានការលេចធ្លាយ ការលួច ការបន្លំ និងការបំផ្លាញ ដោយសារអំពើដោយចេតនាឬការធ្វេសប្រហែស។

១. ត្រូវបង្កើតឡើងនូវក្របខណ្ឌជាប្រព័ន្ធ ដើម្បីថែរក្សានិងគ្រប់គ្រងសន្តិសុខព័ត៌មាន ហើយត្រូវកំណត់នូវតួនាទីនិងទំនួលខុសត្រូវ។
២. ត្រូវប្រើប្រាស់ព័ត៌មានសម្រាប់គោលបំណងនៃគោលដៅអាជីវកម្មប៉ុណ្ណោះ ហើយត្រូវហាមឃាត់នូវរាល់ការប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងផ្សេង ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន ឬការប្រើប្រាស់ដោយអ្នកដទៃ។
៣. ត្រូវបង្កើតនិងរក្សានូវបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងសន្តិសុខព័ត៌មាន ហើយត្រូវផ្តល់ទៅដល់និយោជិតទាំងអស់នូវឱកាសនិងការបណ្តុះបណ្តាលជាទៀងទាត់។
៤. ត្រូវបង្កើតឡើង សម្រាប់ការត្រៀមរៀបចំប្រឆាំងនឹងឧប្បត្តិហេតុឬឧបទ្វរហេតុនៃសន្តិសុខព័ត៌មាន នូវក្របខណ្ឌមួយ ដើម្បីធានាវិធានការប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ហើយនីតិវិធីនានាត្រូវបានបង្កើតឡើងផងដែរ។
៥. ការរៀបចំត្រៀមទប់ទល់នឹងគ្រោះមហន្តរាយគ្រោះថ្នាក់ឬព្រឹត្តិការណ៍ផ្សេងៗផែនការនិរន្តរភាពអាជីវកម្ម និងត្រូវបង្កើតនិងធានាសន្តិសុខព័ត៌មាន។
៦. ត្រូវគោរពតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ និងកាតព្វកិច្ចក្នុងកិច្ចសន្យាទាក់ទងនឹងសន្តិសុខព័ត៌មាន។
៧. ត្រូវអនុវត្តនូវស្វ័យគ្រួសារនិងសវនកម្មផ្ទៃក្នុងនានា ដើម្បីបញ្ជាក់ពីការអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងសន្តិសុខព័ត៌មាន និងផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពសមហេតុផលនិងប្រសិទ្ធភាពនៃវិធានការគ្រប់គ្រង ដើម្បីធានាសន្តិសុខព័ត៌មាន និងកែតម្រូវនូវបញ្ហាដែលបានកំណត់។
៨. ដើម្បីការពារការលេចធ្លាយព័ត៌មាន ការរំលោភសិទ្ធិមនុស្ស និងអំពើខុសច្បាប់ដែលបង្កឡើងដោយការប្រើប្រាស់បណ្តាញសង្គមនិយោជិត វិធានសម្រាប់ការប្រើប្រាស់បណ្តាញសង្គមត្រូវបានបង្កើតនិងស្វែងយល់ដោយនិយោជិត តាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាល។

១០. ការគ្រប់គ្រងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន

ការការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនគឺជាបញ្ហាចម្បង និងជាទំនួលខុសត្រូវសង្គមដែលត្រូវបំពេញក្នុងដំណើរការអាជីវកម្ម ហើយត្រូវបានចាត់ទុកជាកាតព្វកិច្ចដែលត្រូវបំពេញដោយនាយកប្រតិបត្តិនិងនិយោជិតទាំងអស់។ ត្រូវធានាថា បុគ្គលិកប្រតិបត្តិនិងនិយោជិតទាំងអស់ត្រូវបំពេញការងាររបស់ខ្លួនប្រកបដោយភាពសមរម្យ។

១. មិនត្រូវប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់គោលបំណងក្រៅពីអ្វីដែលបានបញ្ជាក់នោះទេ ហើយតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមរបស់បុគ្គល មុនពេលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនប្តូរពីវិសាលភាពនៃគោលបំណងប្រើប្រាស់។
២. ត្រូវបង្កើតឡើងនូវក្របខណ្ឌជាប្រព័ន្ធមួយ ដើម្បីការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ហើយតួនាទីនិងការទទួលខុសត្រូវរបស់វាត្រូវបានកំណត់។
៣. ត្រូវស្នើសុំ គ្រប់គ្រង ប្រើប្រាស់ និងផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន តាមរបៀបមួយដែលស្របទៅតាមច្បាប់និងបទបញ្ជា។
៤. ត្រូវរាយការណ៍ជាបន្ទាន់នូវរាល់ឧប្បត្តិហេតុឬឧបទ្វរហេតុ ដែលនាំឱ្យលេចធ្លាយនូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ទៅស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធនិងបុគ្គលសមស្របនៃក្រុមហ៊ុនប្រតិបត្តិការរបស់ SEVEN & i Group ហើយត្រូវចាត់វិធានការចាំបាច់ ដើម្បីទប់ស្កាត់ការរីករាលដាលនូវការខូចខាត។

១១. ការគ្រប់គ្រងគុណភាពនិងការឆ្លើយតបប្រកបដោយក្រមសីលធម៌

ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រជាជនរស់នៅប្រកបដោយភាពចម្រងចម្រើននិងសុខុមាលភាពនៅក្នុងសង្គម សុវត្ថិភាព ភាពជឿទុកចិត្តបាន ការច្នៃប្រឌិត និងគុណភាពខ្ពស់ត្រូវបានស្វែងរក ហើយការខិតខំប្រឹងប្រែងត្រូវបានធ្វើឡើង ដើម្បីផ្តល់ជូនអតិថិជននូវផលិតផលនិងសេវាដែលជាទីគាប់ចិត្ត។ ដើម្បីផ្តល់នូវផលិតផលប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ភាពអាចទុកចិត្តបាន និងក្រមសីលធម៌ ដល់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ ដោយអនុលោមតាមស្តង់ដារគុណភាពរបស់ក្រុមហ៊ុនប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធនៃ SEVEN & i Group និងបញ្ហាខាងក្រោមត្រូវបានស្វែងដោះស្រាយ៖

១. ត្រូវអនុវត្តនូវទំនួលខុសត្រូវទាំងឡាយ ដើម្បីគោរពនិងការពារសិទ្ធិមនុស្ស ផ្តល់សំណង ផ្តល់ការយកចិត្តទុកដាក់ប្រកបដោយការប្រុងប្រយ័ត្នចំពោះការងារឬក្នុងបរិយាកាសការងារ និងការពារបរិស្ថានពិភពលោក ក្នុងដំណើរការនៃលទ្ធកម្មវត្ថុធាតុដើម កម្មនិស្សិត ផលិតកម្ម ការដឹកជញ្ជូន ការផ្តល់ដល់អ្នកប្រើប្រាស់ ចុងក្រោយ និងការបោះចោលនូវសំណល់ ក្នុងការផ្តល់នូវផលិតផលនិងសេវា។
២. ត្រូវគោរពនូវស្តង់ដារគុណភាពនិងការដាក់ស្លាកដែលមានចែងនៅក្នុងប្រទេសផលិតនិងប្រទេសលក់។
៣. ត្រូវអភិវឌ្ឍនិងផ្តល់នូវផលិតផលនិងសេវាពីទស្សនៈរបស់អភិវឌ្ឍន៍ និងត្រូវបង្កើតការខិតខំប្រឹងប្រែង ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពផលិតផលឬសេវាឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីបំពេញចិត្តអ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ។
៤. ត្រូវគោរពនូវច្បាប់និងបទដ្ឋានសង្គម ជាមួយស្មារតីនៃក្រមសីលធម៌ខ្ពស់ អំពីការអភិវឌ្ឍនិងការផ្តល់ផលិតផលនិងសេវា។
៥. ត្រូវផ្តល់ដល់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយនូវព័ត៌មានចាំបាច់ទាក់ទងនឹងផលិតផលឬសេវា តាមរបៀបមួយដែលសមរម្យនិងអាចយល់បាន។
៦. ត្រូវធានាថា ផលិតផលនិងសេវាដែលត្រូវបានបង្កើតសម្រាប់សម្រាប់កុមារ ឬទំនងជាត្រូវបានប្រើដោយកុមារ មានសុវត្ថិភាពនិងមិនមានផលប៉ះពាល់ខាងផ្លូវចិត្ត ខាងសីលធម៌ ឬខាងផ្លូវកាយ ដល់ពួកគេឡើយ។

១២. ទំនាក់ទំនងជាមួយសហគមន៍មូលដ្ឋាននិងអន្តរជាតិ

ត្រូវគោរពដល់សិទ្ធិមនុស្ស បរិស្ថាន វប្បធម៌ សាសនា និងទំនៀមទម្លាប់ ជាដើម នៃប្រទេសនិងតំបន់ដែលអាជីវកម្មត្រូវបានដំណើរការ ហើយត្រូវធ្វើការស្តោះទៅរកការអភិវឌ្ឍសង្គមប្រកបដោយចីរភាព។

១. ត្រូវមានការយល់ដឹងអំពីបញ្ហាសង្គមផ្សេងៗនៅក្នុងសហគមន៍អន្តរជាតិនិងមូលដ្ឋាន តាមរយៈការសន្ទនា ហើយត្រូវផ្តល់ការចូលរួមចំណែកក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនេះ តាមរយៈកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ ការសហការ និងប្រតិបត្តិការធុរកិច្ច ក្នុងចំណោមអ្នកដទៃ។
២. មិនត្រូវអនុវត្តនូវសកម្មភាពអាជីវកម្មដែលធ្វើឱ្យការរស់នៅរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងមូលដ្ឋានស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ឬអន្តរាយ។
៣. មិនត្រូវមានទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមឧក្រិដ្ឋកម្មដែលមានការចាត់តាំង សមាជិកក្រុមឧក្រិដ្ឋកម្មដែលមានការចាត់តាំង និងក្រុមហ៊ុនដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងក្រុមឧក្រិដ្ឋកម្មដែលមានការចាត់តាំង ក្រុមហ៊ុនរកស៊ីបែបទូរិត (សូកែយ៉ា) ក្រុមដែលចូលរួមសកម្មភាពឧក្រិដ្ឋកម្មក្រោមហេតុផលធ្វើយុទ្ធនាការសង្គមឬសកម្មភាពនយោបាយ និងក្រុមឧក្រិដ្ឋកម្មដែលជំនាញខាងឧក្រិដ្ឋកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ឬមនុស្សឬក្រុមផ្សេងទៀតដែលផ្តល់មូលនិធិឬអត្ថប្រយោជន៍ដល់កងកម្លាំងប្រឆាំងនឹងសង្គម។
៤. ត្រូវចាត់វិធានការនានាមិនឱ្យមានទំនាក់ទំនងជាមួយកងកម្លាំងប្រឆាំងនឹងសង្គមទេ ហើយត្រូវបញ្ជាក់ថា ក្រុមហ៊ុនទាំងអស់ដែលអ្នកផ្គត់ផ្គង់នៃដៃគូអាជីវកម្មធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយមិនមែនជាកងកម្លាំងប្រឆាំងនឹងសង្គមទេ កិច្ចសន្យានីមួយៗត្រូវមាននូវបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងការលុបបំបាត់នូវកងកម្លាំងប្រឆាំងនឹងសង្គម។

១៣. ការប្រឆាំងអំពើពុករលួយនិងការប្រកបអាជីវកម្មដោយយុត្តិធម៌

ត្រូវអនុវត្តនូវប្រតិបត្តិការទាំងឡាយ ប្រកបដោយយុត្តិធម៌ តម្លាភាព និងភាពសមរម្យ ក៏ដូចជានៅក្រោមការប្រកួតប្រជែងដោយសេរី។ ត្រូវរក្សាទំនាក់ទំនងដែលសមស្របនិងមានសុខុមាលភាព ជាមួយស្ថាប័ននយោបាយ និងទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល។

១. មិនត្រូវមានការជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើពុករលួយណាមួយឡើយ រួមមាន ការភ័រមរកប្រយោជន៍ និងការស៊ីសណ្ត។
២. មិនត្រូវផ្តល់ឬទទួល ដោយផ្ទាល់ឬដោយប្រយោល នូវអំណោយ មូលនិធិ រង្វាន់ សំណង ឬអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងទៀត ដែលអាចនាំឱ្យមានការក្លែងបន្លំ ទង្វើខុសច្បាប់ ឬការបំពានលើសេចក្តីទុកចិត្ត នៅក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មឡើយ។
៣. ត្រូវបង្កើតនូវគោលការណ៍និងប្រព័ន្ធបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់ការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ។
៤. ត្រូវគោរពដល់ការប្រកួតប្រជែងដោយសេរីនិងយុត្តិធម៌ ហើយត្រូវអនុលោមតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ដូចជាច្បាប់ប្រឆាំងនឹងភាពផ្តាច់មុខនិងបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង។
៥. ត្រូវអនុវត្តនូវប្រតិបត្តិការនានា តាមខ្លួននិងលក្ខខណ្ឌសមស្រប ស្របតាមការអនុវត្តអាជីវកម្មត្រឹមត្រូវ ហើយមិនត្រូវទទួលយកនូវផលចំណេញឬផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួនឡើយ។
៦. ដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងត្រូវអនុលោមតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិនៃប្រទេសនីមួយៗ និងរក្សាទំនាក់ទំនងសមស្របជាមួយស្ថាប័ននយោបាយនិងទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល នៅពេលផ្តល់វិភាគទាននយោបាយ អំណោយការកម្សាន្ត ឬអត្ថប្រយោជន៍ជារូបិយវត្ថុ ដល់មន្ត្រីរដ្ឋាភិបាលក្នុងស្រុកឬបរទេស ឬមនុស្សដទៃទៀតប្រហាក់ប្រហែលនោះ។

១៤. ការការពារកម្មសិទ្ធិបញ្ញា

១. ត្រូវការពារនិងថែរក្សានូវសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញាដែលកាន់កាប់ដោយឬជាកម្មសិទ្ធិផ្ទាល់នៃក្រុមហ៊ុនរបស់បុគ្គលណាម្នាក់ ដើម្បីបង្ការពីការរំលោភបំពាននូវសិទ្ធិទាំងនោះដោយគតិយជន។
២. មិនត្រូវមានការពាក់ព័ន្ធនឹងការរំលោភសិទ្ធិណាមួយឡើយ ឧទាហរណ៍ ការធ្វើលទ្ធកម្មឬប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតនូវកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ដូចជា ប៉ាតង់របស់ភាគីទីបី កំរុខបករណ៍ប្រើប្រាស់ ការរចនា ពាណិជ្ជសញ្ញា និងការសម្ងាត់ពាណិជ្ជកម្ម ការប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតនូវសូហ្វវែរ និងការចម្លងដោយគ្មានការអនុញ្ញាតនូវសៀវភៅនិងព័ត៌មាន តាមរយៈប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយផ្សេងៗ។ល។

១៥. ការគ្រប់គ្រងការនាំចេញនិងនាំចូល

១. ត្រូវអនុលោមតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ទាក់ទងនឹងការនាំចេញនិងនាំចូលផលិតផលនិងវត្ថុធាតុដើម។
២. មិនត្រូវមានទំនាក់ទំនងជាមួយប្រទេសនិងតំបន់ អង្គការ ឬបុគ្គល ដែលទទួលរងការដាក់ទណ្ឌកម្មសេដ្ឋកិច្ចជាអន្តរជាតិ ទាក់ទងនឹងការផ្តល់ថវិកានិងទំនិញសម្រាប់ផលិតផលនិងវត្ថុធាតុដើមឬប្រាក់ឈ្នួលដែលជាផ្លូវនិងពលកម្ម។

១៦. ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធរបាយការណ៍ផ្ទៃក្នុង

ត្រូវបង្កើតឡើងនូវក្របខណ្ឌមួយ ដើម្បីដោះស្រាយដោយត្រឹមត្រូវនូវបញ្ហាដែលត្រូវបានរាយការណ៍ពីខាងក្នុងឬខាងក្រៅក្រុមហ៊ុន ពាក់ព័ន្ធនឹងការកែលម្អនៃប្រព័ន្ធប្រព្រឹត្តិទៅដោយអង្គការឬបុគ្គល និងការពិគ្រោះយោបល់ទាក់ទងនឹងការកែលម្អនៃ ហើយត្រូវខិតខំប្រឹងប្រែង ដើម្បីបង្កើនដោយបរិស្ថាននូវការរំលោភសិទ្ធិមនុស្សនិងការកែលម្អនៃសម្រេចឱ្យបាននូវការកឱ្យឃើញជាមុននិងការកែតម្រូវពួកវា និងធានានូវការការពារដោយម៉ត់ចត់នូវសិទ្ធិមនុស្សនិងការរក្សានូវអនុលោមភាព។

១៧. ការត្រៀមរួចរាល់សម្រាប់គ្រោះមហន្តរាយ

ដើម្បីត្រៀមរួចរាល់ទប់ទល់នឹងគ្រោះមហន្តរាយ វិធានការបរិស្ថានត្រូវបានអនុវត្ត ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាពដល់និយោជិកនិងពលរដ្ឋក្នុងមូលដ្ឋាន ដែលជាអាទិភាពខ្ពស់បំផុត និងដើម្បីកាត់បន្ថយការខូចខាតជាអតិបរមា។ ផែនការនិរន្តរភាពអាជីវកម្មត្រូវបានបង្កើតឡើង ដើម្បីកាត់បន្ថយការខូចខាតលើទ្រព្យសម្បត្តិអាជីវកម្ម និងបង្កលទ្ធភាពដល់ការបន្តនិរន្តរភាពនៃប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ឬការស្តារឡើងវិញឆាប់ៗចំពោះប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មធម្មតា ហើយការសម្របសម្រួលប្រចាំត្រូវបានអនុវត្ត ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញលើផែនការ។

១៨. ការអភិវឌ្ឍខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់

ដៃគូអាជីវកម្មទាំងឡាយរបស់យើងត្រូវខិតខំ ដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់នៃដៃគូអាជីវកម្មស្វែងយល់និងធ្វើសកម្មភាពស្របតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្ម និងផ្តល់ការគាំទ្រ និងអនុវត្តវិធានការកែតម្រូវតាមការចាំបាច់ពីមួយពេលមួយទៅមួយពេល។

១៩. ការតាមដាន

គោលបំណងនៃការតាមដានគឺដើម្បី “ផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់យើងនូវសុវត្ថិភាពនិងភាពជឿទុកចិត្តបាន” “រក្សានូវទំនាក់ទំនងដែលផ្តល់ផលប្រយោជន៍ជាមួយដៃគូអាជីវកម្ម” និង “លើកកម្ពស់គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្ម”។ យើងស្នើសុំដោយស្មោះត្រង់ឱ្យដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងផ្តល់ជំនួយក្នុងការតាមដាន។

១. ដៃគូអាជីវកម្មត្រូវសហការ ក្នុងករណីមានការត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់លើការអនុលោមតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្ម។
២. ត្រូវមានការរៀបចំនិងការថែរក្សាដោយសមស្របនូវឯកសារភ័ស្តុតាងនិងកំណត់ត្រាការអនុវត្ត ដែលគាំទ្រដល់ការអនុលោមតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្ម។ ត្រូវបង្ហាញនិងចែករំលែកនូវឯកសារទាំងនេះ ប្រសិនបើត្រូវបានស្នើសុំដូច្នោះពី SEVEN & i Group ។
៣. ត្រូវចាត់វិធានការ ដើម្បីកែប្រែឬកែតម្រូវ នូវការមិនអនុលោមតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសកម្មភាពនៃដៃគូអាជីវកម្ម ប្រសិនបើត្រូវបានរកឃើញតាមរយៈការតាមដាន។

បង្កើតនៅខែមីនា ឆ្នាំ២០០៧

កែសម្រួលនៅខែមេសា ឆ្នាំ២០១៧

កែសម្រួលនៅខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៩