

# ごあいさつ



代表取締役会長  
最高経営責任者 (CEO)

鈴木敏文



代表取締役社長  
最高執行責任者 (COO)

杉田記敏

社会課題をはじめとする  
時代の変化へ常に挑戦し、  
ステークホルダーの期待に応えます。

消費税増税の影響による経済の実態は依然として厳しい状況にあります。昨年末からは企業の業績回復の効果もあり、株価上昇など一部で明るい兆しも見られますが、さらなる増税、物価や賃金などの不確定要素が多く、消費が本格的な回復を果たすまでには時間を要すると想定されます。

一方、私たちを取り巻く社会全体を見ると、グローバル環境では、気候変動や資源枯渇、労働・人権問題など、企業はより多様な社会課題に直面するようになってきています。国内においても、少子高齢化や小売店・サービス拠点の減少など、時代の変化から生じる問題が山積んでいます。今日、これらの社会問題を解決・軽減するための企業活動への要請が一層高まっています。

こうした時代の変化、社会的要請に機敏に対応するためには、日ごろからお客様や株主の皆様、従業員をはじめとするステークホルダーとの対話が重要です。昨年度はステークホルダーを代表する有識者の皆様と、当社が対応すべき社会課題について議論を重ねました。議論を通して5つの重点課題を特定し、グループ一丸となって取り組みを進めております。

とりわけ、高齢化、人口減少、並びに生活拠点の空洞化、その結果として日々のお買物に不便を感じておられるお客様が増加しているといった社会課題について、全国にグループ約19,000店舗を展開する当社では、社会インフラとしての事業特性を活かしながら取り組むべき最重要課題の一つと認識しております。お買物の利便性向上に向けて、お客様のニーズに合致した上質で価値あるオリジナル商品の開発・品揃え、商品配達・移動販売を通して日常のお買物が不便なエリアや高齢者のニーズに応えるサービスを展開するなど、グループ各社がそれぞれ

の強みを活かした対応を進めております。

また、経済が成熟した現代の日本において、従来型のチェーンストア方式では、多様化するお客様のニーズにお応えすることはますます難しくなってきております。当社は、「チェーンストアオペレーションからの脱却」\*という方針を掲げ、お客様に最も近い存在である店舗それぞれが中心となって、地域のニーズを取り入れ、地域性をより重視した商品開発や店舗運営に注力しています。

さらに、2015年秋には、グループ各社の持つあらゆる商品・サービスを「いつでも」「どこでも」お客様にご提供できる「オムニチャネル戦略」が本格稼働します。ネットと店舗の融合により、多様な業態を傘下に擁する当社グループにしかできない挑戦と革新となります。この「オムニチャネル戦略」の確立と運用を通して、すべての人が安心して便利にお買物できる社会の実現を目指すとともに、グループ全体のさらなるシナジー効果の創出を図ってまいります。

2012年7月に署名した「国連グローバル・コンパクト」の10原則を実践するうえでも、私たちは絶えず変遷する社会やお客様の変化に対し、本業を通じてグループ各社の事業特性に合わせた、社会課題の解決につながる取り組みを推進するとともに、今後も社是の実践を通して、ステークホルダーから信頼される誠実な企業であり続けるよう努力してまいります。

※「チェーンストアオペレーションからの脱却」

私たちは、社会環境の変化を背景に、大量生産・大量消費の時代に効率を追求して生まれたチェーンストアオペレーション理論を否定し、従来の方式を大幅に変える方針を打ち出しました。現在、本部主導型の運営を抜本的に見直し、各地域の店舗が主体となる仕組みの実現に注力しています。

# CSRに関連する方針

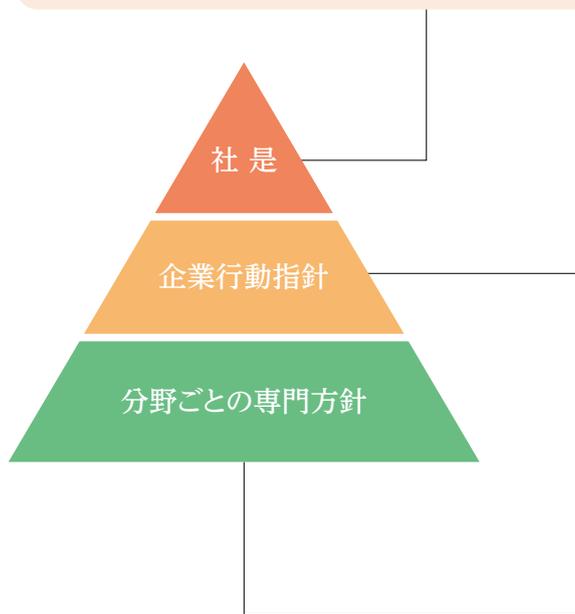
私たちは、すべてのステークホルダーに「信頼される、誠実な企業でありたい」という社是に基づいて、事業を営んでいます。その実現のためにとるべき行動を「企業行動指針」として明文化しています。

## 社 是

私たちは、お客様に信頼される、誠実な企業でありたい。

私たちは、取引先、株主、地域社会に信頼される、誠実な企業でありたい。

私たちは、社員に信頼される、誠実な企業でありたい。



### セブン&アイHLDGS. 社員の基本姿勢

<http://www.7andi.com/csr/policy/guidelines.html>

1. コンプライアンス(法令遵守)
2. お客様との関係
3. お取引先との関係
4. 株主・投資家との関係
5. 地域社会との関係
6. 雇用・職場環境
7. 環境管理
8. 社会・文化貢献活動
9. 不正・違反行為の報告

### 取り組みごとの各種方針

品質方針

● <http://www.7andi.com/csr/policy/quality.html>

持続可能な調達基本方針

● <http://www.7andi.com/csr/policy/procurement.html>

環境指針、環境規約

● <http://www.7andi.com/csr/policy/environment.html>

環境宣言、地球温暖化防止に関する基本方針

● [http://www.7andi.com/csr/policy/environment\\_02.html](http://www.7andi.com/csr/policy/environment_02.html)

社会・文化貢献活動基本方針、社会・文化貢献活動行動指針

● <http://www.7andi.com/csr/policy/contribute.html>

セブン&アイHLDGS.は、持続可能な成長を実現するための世界的な枠組みである「国連グローバル・コンパクト」の10原則を支持し、その実現のために本業を通じてCSR活動に取り組んでいます。

※国連グローバル・コンパクトについては以下のURLをご覧ください。

● <http://www.ungcn.org/index.html>



Network Japan  
WE SUPPORT