

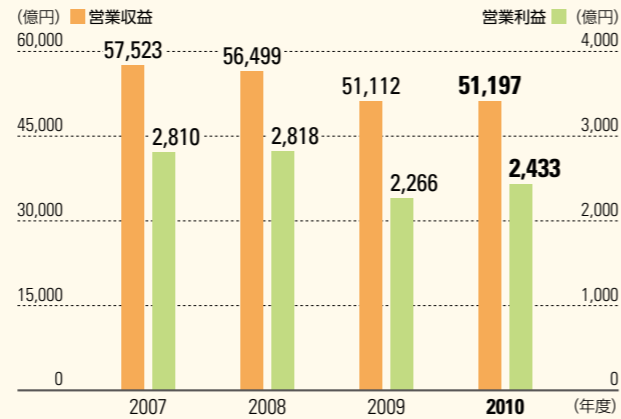
# グループ概要



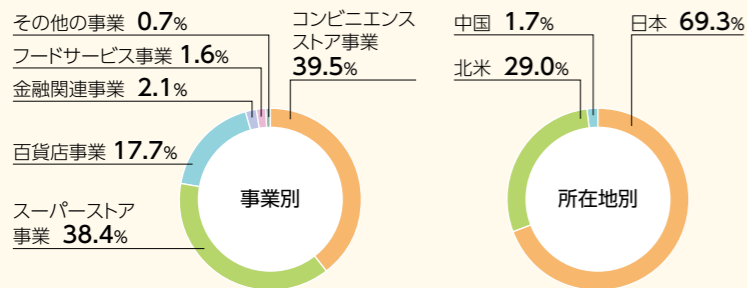
## 会社概要 (2011年2月末現在)

**社名** (株)セブン&アイ・ホールディングス  
**本部所在地** 〒102-8452 東京都千代田区二番町8番地8  
**設立** 2005年9月1日  
**事業内容** コンビニエンスストア・総合スーパー・百貨店・食品スーパー・フードサービス・金融サービス・IT/サービスなど、各事業を中心とした企業グループの企画・管理・運営(純粋持株会社)  
**資本金** 500億円  
**連結従業員** 133,118人 (1日8時間換算による月平均人員のパートタイマーを含む)  
**Webサイト** <http://www.7andi.com/>

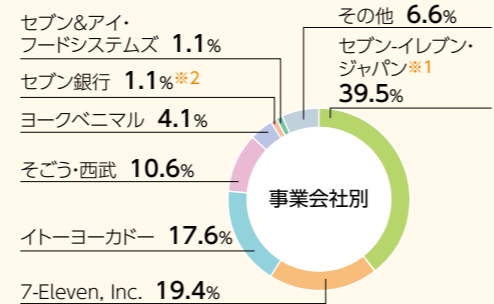
## 営業収益および営業利益



## 営業収益の内訳 (2010年度)



## 売上高の内訳 (2010年度)



※1 セブン-イレブン・ジャパンの売上高はチェーン全店の売上高です。  
 ※2 セブン銀行の売上高は経常収益です。

## SRI (社会的責任投資) に関する主な評価 (2011年9月12日現在)

セブン&アイHLDGS.は以下のSRIの構成銘柄に選ばれています。

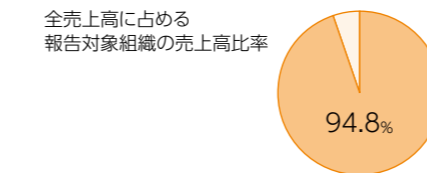


# このレポートについて

本誌「CSR Report 2011」では、事業会社ごとに活動を報告した昨年のCSRレポートと編集方法を変更し、主に持株会社の活動とセブン&アイグループ全体の活動に焦点を絞って報告しています。構成は、2009年に社外有識者の意見も踏まえて設定した5つの「セブン&アイグループのCSR重点事項」に沿っています(この重点事項は、社会的責任に関する国際規格であるISO26000も参考に選定しました)。また、海外での活動については別途ページを設けて報告しています。

Webサイトに国内6主要事業会社のCSR関連データを掲載しています。そのなかでは、本レポートに掲載していない項目も含め、事業会社別に報告しています。

- **報告対象期間**  
2010年度(2010年3月~2011年2月)の活動報告を基本に、2011年度の活動についても一部報告しています。
- **報告対象組織**  
(株)セブン&アイ・ホールディングス  
(株)セブン-イレブン・ジャパン  
(株)イトーヨーカ堂  
(株)ヨークベニマル  
(株)そごう・西武  
(株)セブン&アイ・フードシステムズ  
(株)セブン銀行  
7-Eleven, Inc.  
SEVEN-ELEVEN (HAWAII), INC.  
セブン-イレブン北京  
華糖ヨーカ堂  
成都イトーヨーカ堂  
王府井ヨーカ堂



- **参考にしたガイドライン**
  - 環境省「環境報告書ガイドライン(2007年版)」
  - GRI「サステナビリティ・リポーティング・ガイドライン」第3版(G3)
  - ISO26000
- **発行日** 2011年10月
- **次回発行予定** 2012年9月

**免責事項** 本レポートに掲載しています情報は、記述した時点で入手できた情報に基づいています。そのため、将来の社会の変化によって実際の活動や結果は変わる可能性があります。

## 目次

- トップコミットメント ..... 4
- 東日本大震災への対応 ..... 6
- セブン&アイグループのCSR重点事項**
- **企業統治・CSRマネジメントの強化** ..... 10  
ISO26000 6.2 組織統治 / 6.6 公正な事業慣行
- **環境負荷の低減** ..... 14  
ISO26000 6.5 環境
- **安全・安心な商品とサービスの提供** ..... 24  
ISO26000 6.7 消費者課題
- **地域社会との共生** ..... 32  
ISO26000 6.8 コミュニティへの参画及びコミュニティの発展
- **働きがいのある職場づくり** ..... 40  
ISO26000 6.3 人権 / 6.4 労働慣行
- 海外での取り組み ..... 48
- CSRトップメッセージ ..... 56

## データ集の掲載項目

- 環境関連データ
- お客様相談受付関連データ
- 従業員相談受付関連データ
- 人事関連データ
- 主な社会貢献活動

データ集(PDF形式)

Web [http://www.7andi.com/csr/csrreport\\_index.html](http://www.7andi.com/csr/csrreport_index.html)

会社概要や経営状況に関しては、Webサイトで公開しています下記をご覧ください。



Web [会社概要](http://www.7andi.com/company/summary.html) / [アニュアルレポート](http://www.7andi.com/company/summary.html) / [コーポレートアウトライン](http://www.7andi.com/ir/index.html)