



株式会社 **セブン&アイ** HLDGS.

CSR Report **2009**

データ集

(株)セブン&アイ・ホールディングス

経営関連データ

営業収益(事業別セグメント) (百万円)

	2006年度	2007年度	2008年度
コンビニエンスストア事業	2,249,648	2,395,701	2,308,690
スーパーストア事業	1,882,935	2,109,049	2,125,029
百貨店事業	988,357	1,025,354	993,877
フードサービス事業	121,683	113,980	102,711
金融関連事業	100,295	117,955	124,866
その他の事業	32,340	36,653	35,079
消去または全社	△37,454	△46,302	△40,305
合計	5,337,806	5,752,392	5,649,948

営業利益(事業別セグメント) (百万円)

	2006年度	2007年度	2008年度
コンビニエンスストア事業	206,090	201,032	213,367
スーパーストア事業	29,170	34,058	24,742
百貨店事業	26,772	25,764	18,335
フードサービス事業	931	△4,231	△2,948
金融関連事業	24,547	21,071	25,485
その他の事業	1,621	2,488	2,069
消去または全社	△2,296	902	814
合計	286,838	281,088	281,865

営業収益(所在地別セグメント) (百万円)

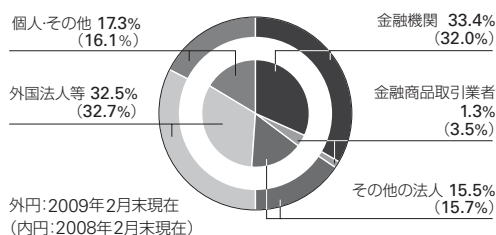
	2006年度	2007年度	2008年度
日本	3,562,372	3,822,210	3,806,717
北米	1,728,481	1,867,067	1,766,169
その他の地域	49,759	66,043	80,401
消去	△2,806	△2,928	△3,339
合計	5,337,806	5,752,392	5,649,948

営業利益(所在地別セグメント) (百万円)

	2006年度	2007年度	2008年度
日本	253,968	247,272	245,248
北米	31,985	31,582	34,441
その他の地域	879	2,228	2,328
消去	4	3	△151
合計	286,838	281,088	281,865

株式関連データ

所有株式の割合



株主総会状況

開催日	2009年5月28日(木)
出席者数	973名
開催時間	1時間32分
議決権行使比率	79.99%

格付けの状況(2009年6月30日現在)

	S&P	Moody's	R&I	JCR
セブン&アイHLDGS.	長期 AA-	Aa3	AA	AA+
セブンイレブン・ジャパン	長期 AA-	—	—	AA+
	短期* A-1+	P-1	—	—
7-Eleven, Inc.	長期 A	Baa3	—	—
イトーヨーカドー	長期 —	Aa3	AA	AA+
セブン銀行	長期 AA-	—	AA	—

* 2006年1月よりセブンイレブン・ジャパンの短期格付けは、7-Eleven, Inc.のCPプログラムを保証格付。

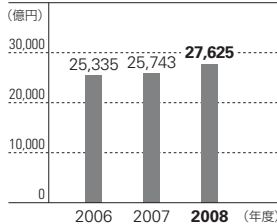
お取引先相談窓口関連データ(2008年度)

お取引先ヘルプライン受付件数 …… 22件

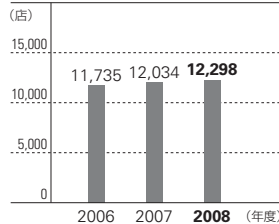
(株)セブン-イレブン・ジャパン

経営関連データ

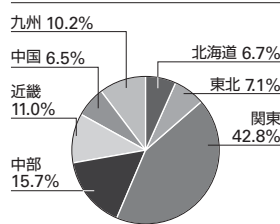
チェーン全店の売上高推移



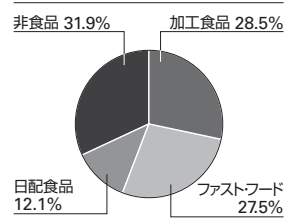
店舗数の推移



地域別店舗数の比率(2009年2月末)

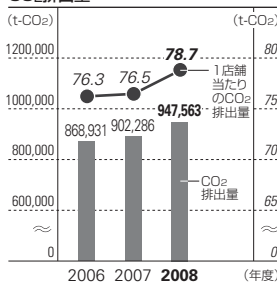


商品別の売上高比率(2009年2月末)

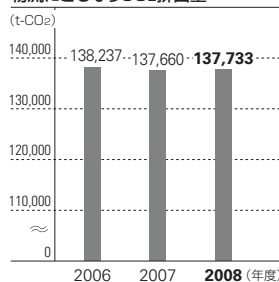


環境関連データ

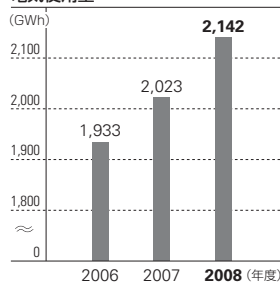
CO₂排出量※1



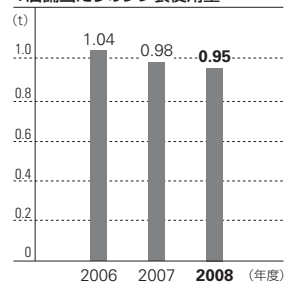
物流にともなうCO₂排出量



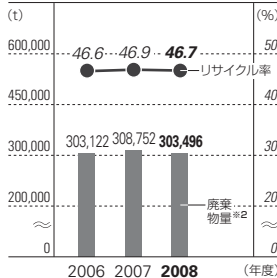
電気使用量



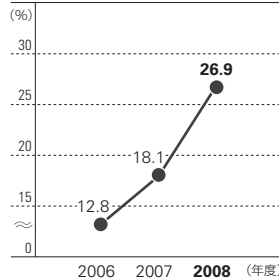
1店舗当たりのレジ袋使用量



廃棄物量・リサイクル率※2 ※3



食品廃棄物のリサイクル率※2 ※4



※1 店舗運営と物流にともなうエネルギー使用に由来するCO₂排出量。店舗全体のCO₂排出量はエネルギー使用量が把握可能な店舗のデータをもとに1店舗当たりの平均電気使用量を推計し、その値から店舗全体のCO₂排出量を算出しました。
 ※2 2007年度よりフライヤー(揚げ物調理用器具)導入にともなう廃食油分を追加。東京都内1店舗当たりの平均廃棄物排出量をもとに算出。
 ※3 「廃棄物量・リサイクル率」の集計期間は1月から12月です。
 ※4 2008年度は「食品リサイクル法」の計算方式を用いて算出しています。集計期間は4月から3月です。

人事関連データ(2009年2月末)

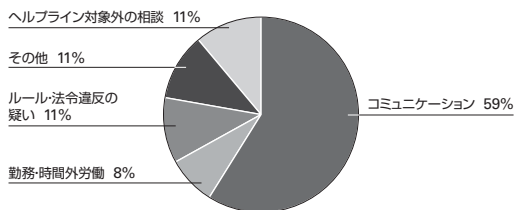
社員数	5,542人
パートタイマー数※1	5,938人
正社員平均勤続年数	7年10カ月
女性管理職比率※2	7.4%
障がい者雇用率※3	2.23%
育児休暇取得者数(パートタイマーは除く)	29人
介護休暇取得者数(パートタイマーは除く)	1人
ボランティア休暇取得者数	3人
労働災害度数率	3.35
労働災害強度率	0.006

※1 直営店で勤務しているパート・アルバイトの人数(1日8時間換算による月平均人員)。※2 役員は除く。
 ※2 2009年6月1日現在。セブン&アイHLDGS、テルベ(重度障がい者の方が働く特別子会社)、セブンイレブン・ジャパン、イトーヨーカドー、セブン&アイ・フードシステムズ5社によるグループ雇用率を適用。

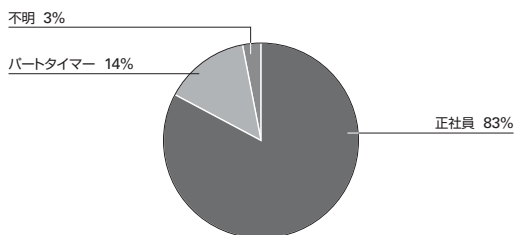
社内相談窓口関連データ(2008年度)

ヘルプライン受付件数……36件

相談内容の内訳



相談者の内訳



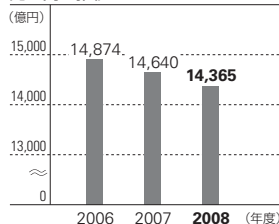
お客様相談窓口関連データ(2008年度)

お客様相談受付件数……64,082件

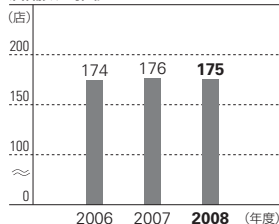
(株)イトーヨーカ堂

経営関連データ

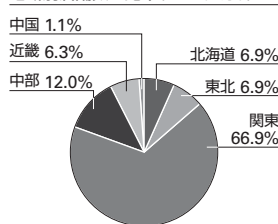
売上高の推移



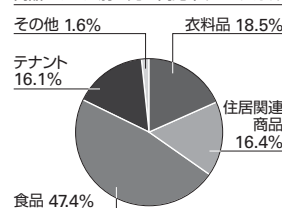
店舗数の推移



地域別店舗数の比率 (2009年2月末)

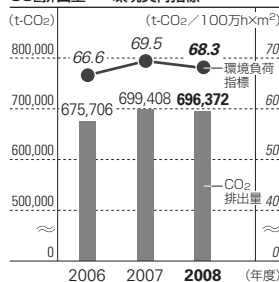


商品ジャンル別の売上高比率 (2009年2月末)

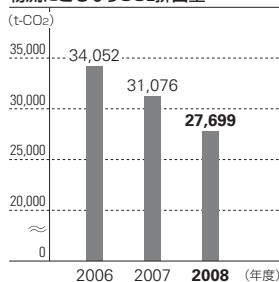


環境関連データ^{※1}

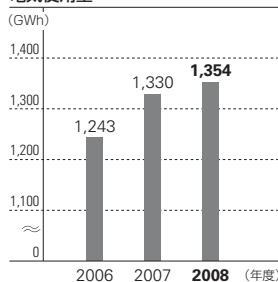
CO₂排出量^{※2}・環境負荷指標^{※3}



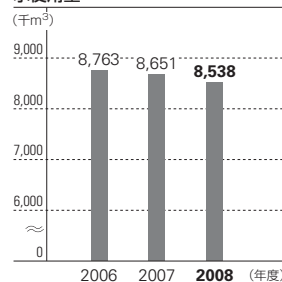
物流にともなうCO₂排出量



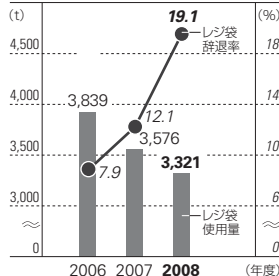
電気使用量



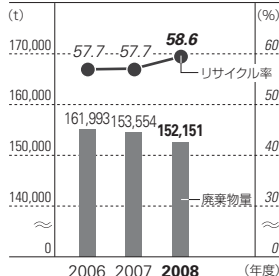
水使用量



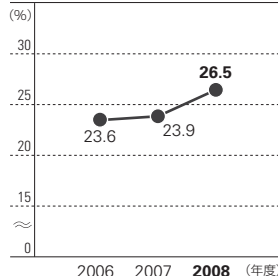
レジ袋使用量・レジ袋辞退率 (食品売り場)



廃棄物量・リサイクル率



食品廃棄物のリサイクル率^{※4}



※1 環境関連データの集計期間は、各年度とも1月～12月。
 ※2 店舗運営と物流にともなうエネルギー使用に由来するCO₂排出量。
 ※3 総営業面積×営業時間当たりのCO₂排出量。
 ※4 2008年度は、食品リサイクル法の計算方式を用いて算出。

人事関連データ (2009年2月末)

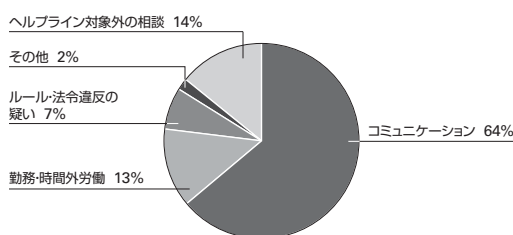
社員数	9,747人
パートタイマー数 ^{※1}	32,181人
正社員平均勤続年数	16年9カ月
女性管理職比率 ^{※2}	16.5%
障がい者雇用率 ^{※3}	2.23%
育児休暇取得者数(うちパートタイマー)	187人(86人)
介護休暇取得者数(うちパートタイマー)	18人(11人)
ボランティア休暇取得者数	4人
労働災害度数率	1.89
労働災害強度率	0.03

※1 1日8時間換算による月平均人員。
 ※2 役員を除く。
 ※3 2009年6月1日現在。セブン&アイHLDGS.、テルベ(重度障がい者の方が働く特別子会社)、セブン-イレブン・ジャパン、イトーヨーカドー、セブン&アイ・フードシステムズ5社によるグループ雇用率を適用。

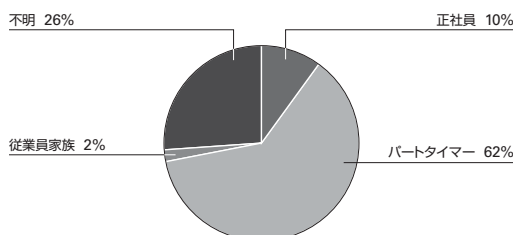
社内相談窓口関連データ (2008年度)

ヘルプライン受付件数……193件

相談内容の内訳



相談者の内訳



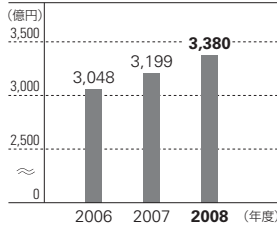
お客様相談窓口関連データ (2008年度)

お客様相談受付件数……75,949件

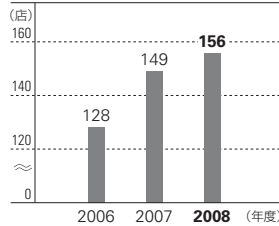
(株)ヨークベニマル

経営関連データ

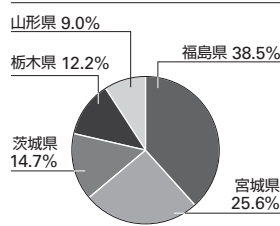
売上高の推移



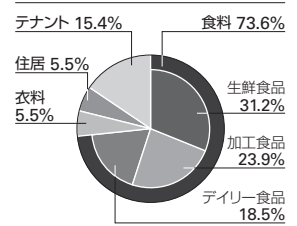
店舗数の推移



地域別店舗数の比率(2009年2月末)

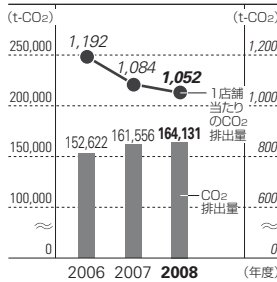


商品ジャンル別の売上高比率(2009年2月末)

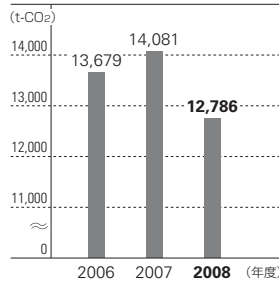


環境関連データ

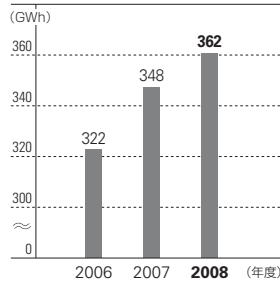
CO₂排出量※1



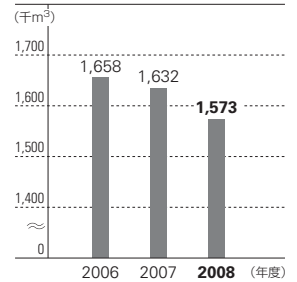
物流にともなうCO₂排出量



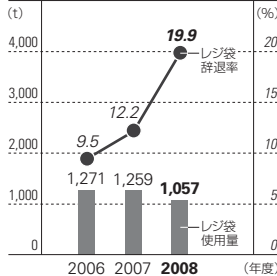
電気使用量



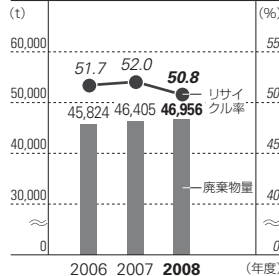
水使用量



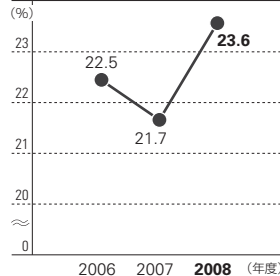
レジ袋使用量・レジ袋辞退率



廃棄物量・リサイクル率



食品廃棄物のリサイクル率※2



※1 店舗運営と物流にともなうエネルギー使用に由来するCO₂排出量。
 ※2 2008年度は、食品リサイクル法の計算方式を用いて算出しています。集計期間は4月～3月です。

人事関連データ(2009年2月末)

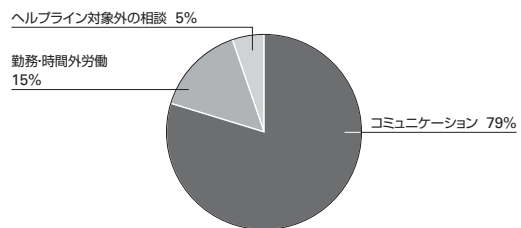
社員数	2,430人
パートタイマー数※1	10,354人
正社員平均勤続年数	12年1カ月
女性管理職比率※2	28.6%
障がい者雇用率	2.03%
育児休暇取得者数(うちパートタイマー)	37人(9人)
介護休暇取得者数(うちパートタイマー)	0人(0人)
ボランティア休暇取得者数	制度なし
労働災害度数率	4.53
労働災害強度率	0.006

※1 1日8時間換算による月平均人員。
 ※2 役員を除く。

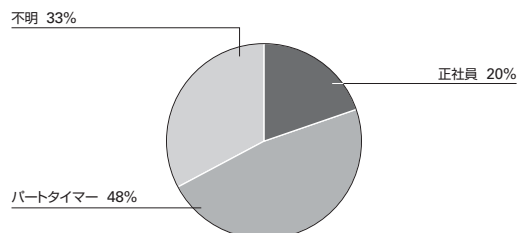
社内相談窓口関連データ(2008年度)

ヘルプライン受付件数……92件

相談内容の内訳



相談者の内訳



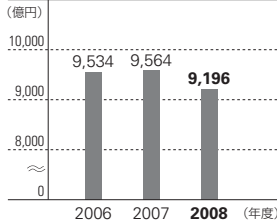
お客様相談窓口関連データ(2008年度)

お客様相談受付件数……33,235件

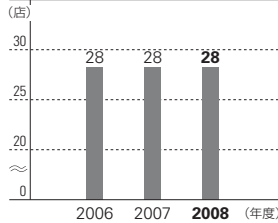
いずれのデータもそごう・西武百貨店の合算数値です。

経営関連データ

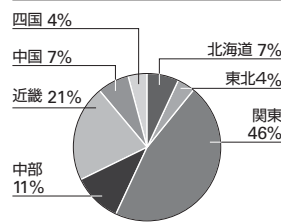
売上高の推移



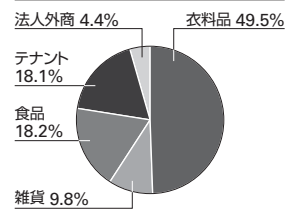
店舗数の推移



地域別店舗数の比率 (2009年2月末)

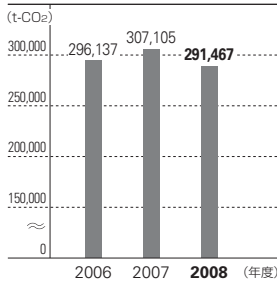


商品ジャンル別の売上高比率 (2008年度)

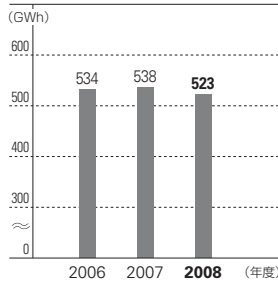


環境関連データ

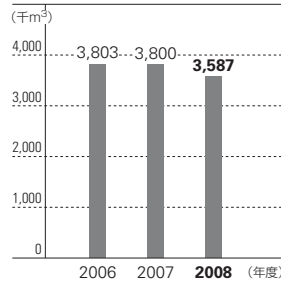
CO₂排出量※1



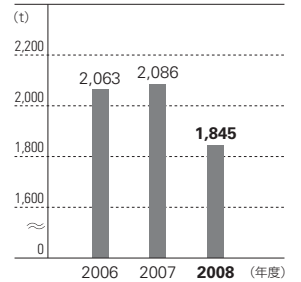
電気使用量



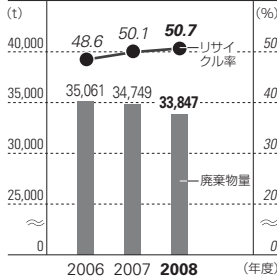
水使用量



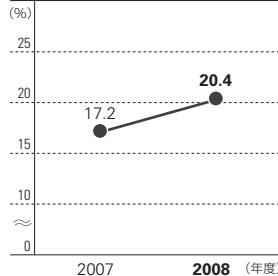
容器包装使用量



廃棄物量・リサイクル率



食品廃棄物のリサイクル率※2



※1 店舗運営にともなうエネルギー使用に由来するCO₂排出量。

※2 2007年の食品リサイクル法改正にともない、計算方法が変更になったため新基準により算出した数値。

人事関連データ (2009年2月末)

社員数	5,032人
契約社員数※1	5,139人
正社員平均勤続年数	18年6カ月
女性管理職比率※2	24.0%
障がい者雇用率	1.65%
育児休暇利用者数(うち契約社員)	64人(19人)
介護休暇利用者数(うち契約社員)	6人(3人)
ボランティア休暇取得者数	制度なし
労働災害度数率	0.92
労働災害強度率	0.01

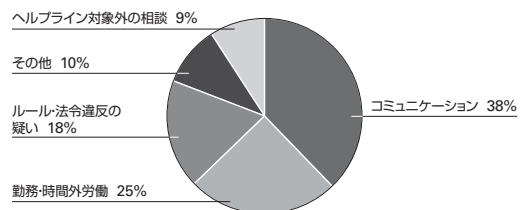
※1 1日8時間換算による月平均人員。

※2 役員を除く。

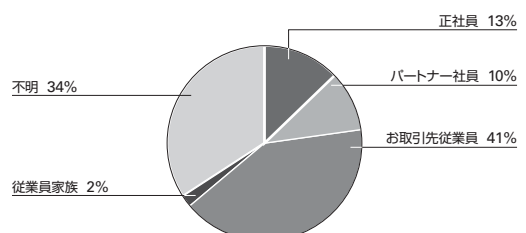
社内相談窓口関連データ (2008年度)

ヘルプライン受付件数……68件

相談内容の内訳



相談者の内訳



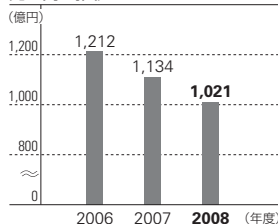
お客様相談窓口関連データ (2008年度)

お客様相談受付件数……14,844件

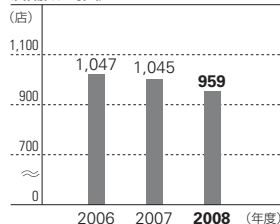
(株)セブン&アイ・フードシステムズ

経営関連データ

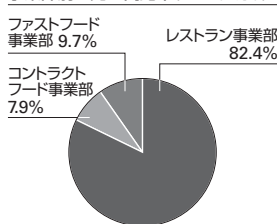
売上高の推移



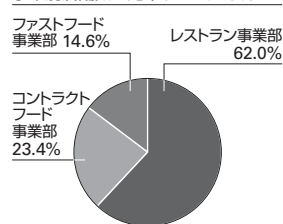
店舗数の推移



事業部別の売上高比率(2009年2月末)

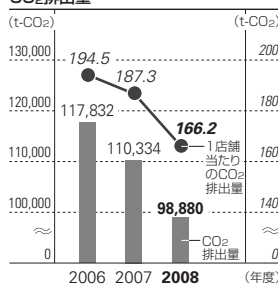


事業別店舗数の比率(2009年2月末)

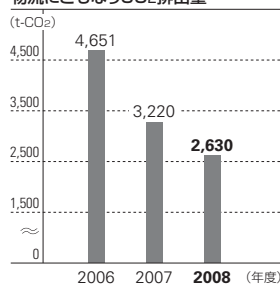


環境関連データ

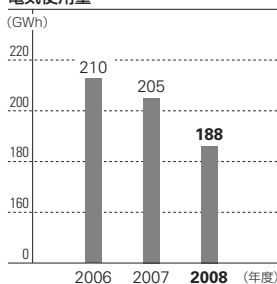
CO₂排出量※1 ※2



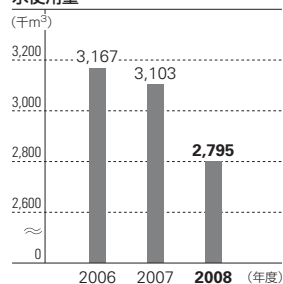
物流にともなうCO₂排出量※2



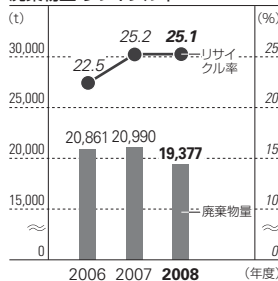
電気使用量※2



水使用量※2



廃棄物量・リサイクル率※3



食品廃棄物のリサイクル率※3 ※4



※1 店舗運営と物流にともなうエネルギー使用に由来するCO₂排出量。

※2 デニーズ単体の数値。

※3 2006-2007年度はデニーズ単体の数値。2008年度はセブン&アイ・フードシステムズの数値。

※4 2008年度は、食品リサイクル法の計算方式を用いて算出。

人事関連データ (2009年2月末)

社員数	1,622人
パートタイマー数※1	13,117人
正社員平均勤続年数	14年7カ月
女性管理職比率※2	11.60%
障がい者雇用率※3	2.23%
育児休暇取得者数(うちパートタイマー)	62人(53人)
介護休暇取得者数(うちパートタイマー)	0人(0人)
ボランティア休暇取得者数	0人
労働災害度数率	0.58
労働災害強度率	0.02

※1 1日8時間換算による月平均人員。

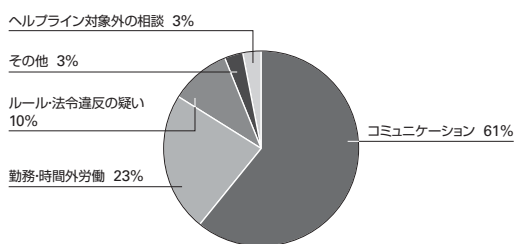
※2 役員を除く。

※3 2009年6月1日現在。セブン&アイHLDGS、テルベ(重度障がいの方が働く特例子会社)、セブンイレブン・ジャパン、イトーヨーカドー、セブン&アイ・フードシステムズ5社によるグループ雇用率を適用。セブン&アイ・フードシステムズとしては2.85%。

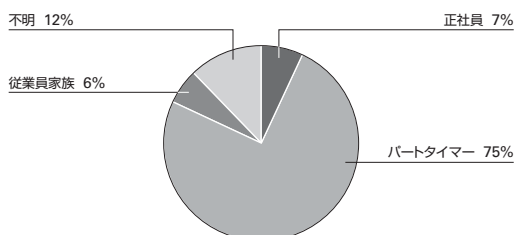
社内相談窓口関連データ (2008年度)

ヘルプライン受付件数……115件

相談内容の内訳



相談者の内訳

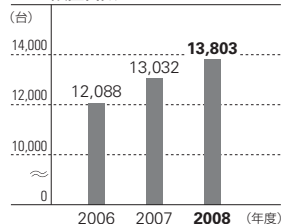


お客様相談窓口関連データ (2008年度)

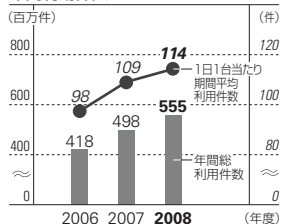
お客様相談受付件数……8,651件

経営関連データ

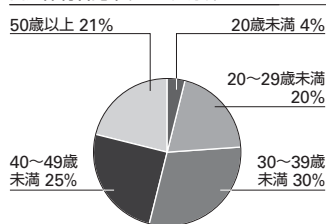
ATM設置台数



年間利用件数



口座保有者比率(2009年3月末)



人事関連データ(2009年3月末)

社員数	308人
パートタイマー数※1	107人
正社員平均勤続年数	3年4カ月
女性管理職比率※2	6.50%
障がい者雇用率	1.01%
育児休暇取得者数(うちパートタイマー)	4人(0人)
介護休暇取得者数(うちパートタイマー)	0人(0人)
ボランティア休暇取得者数	制度なし
労働災害度数率	5.30
労働災害強度率	0.00

※1 1日8時間換算による月平均人員。
 ※2 役員を除く。

社内相談窓口関連データ(2008年度)

ヘルプライン受付件数 1件

お客様相談窓口関連データ(2008年度)

お客様相談受付件数 777,702件