

**ご参考**

2007年12月3日

## **『セブン&アイ HLDGS. お取引先行動指針』および 『お取引先専用ヘルプライン』の運用開始について**

**～ サプライチェーン全体で社会的責任を果たしてまいります～**

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役会長 最高経営責任者<CEO>：鈴木 敏文、以下 セブン&アイ HLDGS.）および株式会社セブン-イレブン・ジャパン、株式会社イトーヨーカ堂をはじめとする各事業会社は、12月3日（月）より、『お取引先行動指針』ならびに『お取引先専用ヘルプライン』の運用を開始いたします。

当社は創業以来、「社是」として掲げた「お客様・お取引先・株主・地域社会・社員」等、企業活動を支えていただいている様々なステークホルダーの皆様から信頼される誠実な企業であることを常に心がけ、全従業員に対し「セブン&アイ HLDGS.企業行動指針」の徹底を図ってまいりました。

今日、経済のグローバル化やステークホルダーの皆様の多様なニーズに伴い、企業は自身の取り扱う商品・サービスにおけるお取引先様を含めたサプライチェーン全体の法令遵守、環境保全、労働条件への配慮などの社会的責任が強く求められるようになってまいりました。

このような状況を考慮し、「セブン&アイ HLDGS.お取引先行動指針（以下、本指針）」を策定し、お取引先様に本指針のご理解と実行をお願いしてまいります。なお、当初は、当社主要事業会社にてオリジナル商品の製造を委託している一部のお取引先様からスタートいたします。

また、昨今、商品の安全・安心に関して、お客様の信頼を損なう事件・事故が多発しており、お客様をはじめ、社会から企業に対する監視の目が一層厳しくなっております。そうした社会からの信頼を失う恐れのある行為の早期是正と未然防止のため、「セブン&アイ HLDGS.お取引先専用ヘルプライン」を新たに第三者機関に設けることにいたしました。通常のお取引における疑問やご意見等をお取引先様よりお受けし、迅速に改善を図ることで、一層の公正取引の確保に努めてまいります。

当社では、お客様の安全・安心を守り、お取引先様とともに社会的責任を果たしてまいります。

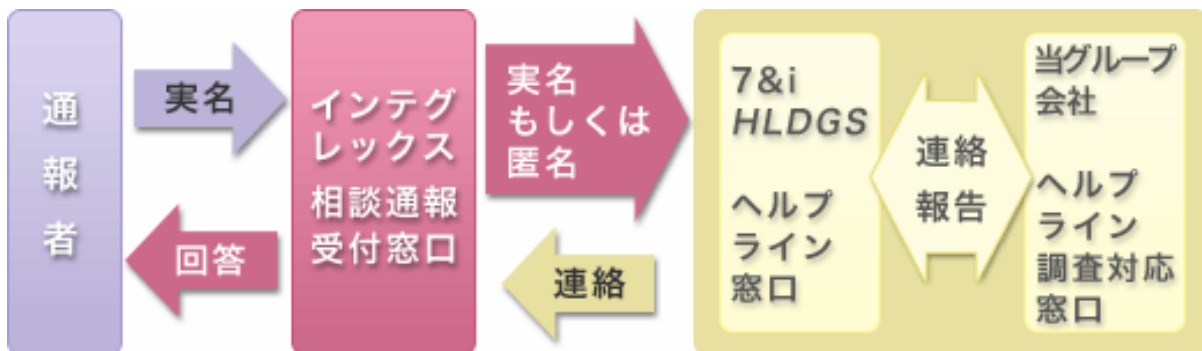
以上

[ご参考]

『セブン&アイ HLDGS.お取引先行動指針』の遵守項目

- |                |              |
|----------------|--------------|
| 1. 法令遵守        | 5. 地域・社会との関係 |
| 2. 人権・個人の尊厳の尊重 | 6. 情報の管理     |
| 3. 雇用・職場環境     | 7. 商品の安全確保   |
| 4. 環境管理        | 8. 公正な取引     |

『セブン&アイ HLDGS.お取引先専用ヘルプライン』の概要



相談・通報内容について  
お取引における疑問やご意見

相談・通報対象者

当グループ会社と取引のある全てのお取引先様で、役員、社員、パートタイマー、元従業員の方。

詳細は下記URLをご確認願います。

<http://www.7andi.com/csr/fair-trade.html>

以上