

～新しいお買物支援サービス～
トヨタグループと初の本格的連携！
日々のお買物をもっと「便利に」「快適に」！



2012年7月2日

トヨタ車体 新型「コムス」で食品・日用品等の店内商品を無料にてお届けします！

業界初！お届けサービスに「超小型電気自動車」を採用

～8月上旬より **セブンらくらくお届け便** 順次スタート！～

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長 最高執行責任者<COO> 井阪 隆一）は、トヨタグループのトヨタ車体株式会社（愛知県刈谷市、取締役社長 網岡 卓二様）から発売される超小型電気自動車の新型「コムス」を活用し、セブン-イレブン店内のほぼ全ての食品や日用品等をお客様宅や事業所等へお届けする『セブンらくらくお届け便』の運用を2012年8月上旬より順次開始いたします。

流通業界ならびにコンビニエンスストア業界で、店舗からの宅配サービスに超小型電気自動車（EV）を採用するのは初の試みであり、またセブン-イレブン・ジャパンとしてトヨタグループと本格的な連携を図るのも初めてとなります。

高齢化や人口減少ならびに小売店舗をはじめ様々な拠点数の減少といった社会環境の変化を背景に、日常のお買物をする上で不便・困難を感じておられる方が増加してきております。セブン-イレブンでは、これまでも所謂「御用聞き」や、お食事お届けサービス「セブンミール」、「移動販売（セブンあんしんお届け便）」等の取り組みを順次拡充してまいりました。とりわけ、本年5月より新スキームとして展開中の「セブンミール」は、ご注文500円以上からお届け料無料で店舗の方がお届けするサービスとしてお客様より大きなご支持をいただいております。

高齢化社会がさらに進展し“店へ買物には行きたいが商品を持って帰るのが大変”“家に運んでくれたら助かるのに”といったお客様の声が多く寄せられる中、このたび、宅配件数の増加に対応できる手段として新型「コムス」を活用させていただき、店内の商品をお客様にお届けする新しいお買物支援サービスを順次展開してまいります。

トヨタ車体の新型「コムス」は、乗り心地・走行距離等の基本性能やデザインに優れ、100%電気自動車でも環境にもやさしい次世代型の車両です。

昨今のお客様のご要望にお応えするとともに、セブン-イレブン加盟店様における宅配業務を本部としてより本格的にサポートする上で、さらには統一したイメージを有する宅配手段としても、新型「コムス」は最適なクルマであると判断し、このたび『セブンらくらくお届け便』として運用を開始することとなりました。

新型「コムス」については8月中旬に約100台、9月中旬に約100台（計約200台）を先行導入し、利用状況等を検証の上、2013年1月より順次本格的な拡大を予定しております。



統一イメージで宅配サービスをさらに強化
～新型「コムス」にセブン-イレブンロゴをあしらった
『セブンらくらくお届け便』～

【『セブンらくらくお届け便』サービスの概要】

1. 開始時期：2012年8月上旬

2. 実施店舗：セブン-イレブン店舗

- ・本部における検討、加盟店様との協議・契約(車両のレンタル)を踏まえ、順次導入店舗を拡大予定
 - ・導入開始当初は、実証実験も併せた先行導入として2012年9月末までに約200店舗を予定
- <ご参考:セブン-イレブン店舗数 40都道府県 14,231店舗(6月末)>

3. サービスの名称(車両の名称): セブンらくらくお届け便

4. サービス内容・特徴等:

- ◆セブン-イレブン店内の商品約2,700~2,800アイテムの中から、お客様による事前のご注文(電話等)があった商品、もしくはお客様が店舗でご購入された商品を、新型「コムス」に搭載の上、宅配料無料でご自宅等にお届け
- * お食事お届けサービス「セブンミール」商品のみ場合は、500円以上のご注文から無料でお届け(500円未満のご注文はお届け料120円)
- * 店内商品: おにぎりや弁当、サンドイッチ等のオリジナルデイリー商品、ソフトドリンクやカップ麺、調味料、お米等の加工食品、冷凍食品、日用雑貨、雑誌等

☆ 新型「コムス」によるお届けサービスのイメージ



5. 車両の特徴等:

- ◆新型「コムス」(B・COM デリバリー/カラー:グリーン)に、セブン-イレブンや『セブンらくらくお届け便』のロゴマークをあしらった仕様

* ロゴマーク: **セブンらくらくお届け便**

- ◆後部のトランクボックスに商品を搭載(右写真ご参照)
- ◆温度管理が必要な商品は『セブンらくらくお届け便』専用の保冷ボックスを活用(右写真ご参照)



後部のトランクに
専用保冷ボックスを搭載

【セブン-イレブン店舗への新型「コムス」導入スケジュール】

- ◆2012年8月 約100店舗に約100台を導入
- ◆2012年9月 約100店舗に約100台を導入(累計 約200店舗 約200台)
- ◆2012年10月～12月 利用状況等を検証
- ◆2013年1月～ 順次本格的な拡大へ

【トヨタグループとの連携について】

- ◆トヨタ車体株式会社が発売される新型「コムス」を、トヨタフリートリース株式会社(東京都豊島区、代表取締役社長 藤井 一彦様)とのリース契約により、宅配サービスに活用
- ◆本件はじめ、今後もトヨタグループと幅広い連携を図る予定

ご参考: 新型「コムス」の特徴等

- ◆**主な特徴**
 - ・100%電気自動車。走行中のCO₂や大気汚染物質の排出ゼロ。
環境にやさしいエコでクリーンなクルマ
 - ・道路交通法上は、第一種原動機付自転車4輪で普通免許が必要
 - ・車検・車庫証明、重量税・取得税は一切不要
 - ・ご自宅のコンセント(100V)にケーブルでつなぐだけで簡単に充電。
約6時間でフル充電でき、市街地走行で50km程度の走行が可能
- ◆**主な基本性能**
 - ・最高速度: 交通の流れにのれる時速60km
 - ・電気代: フル充電 約120円(約2.4円/km)
 - ・乗り心地: 4輪独立懸架のサスペンション
 - ・回生ブレーキ: 減速時に電気エネルギーを回収

以上