夕 一

力

世の中の の はもちろん、直営店を展開し、 を行う姿勢が、当社グループのセブン ブレミアムにおける商品開発のポリ の研究・開発実績と徹底した安全管理 声を直接聞きながら不安や不満 「不」を解消する製品づくり お客様

商品開発だけでなく、 と共鳴した結果でした。 4年に誕生したセブンライフ お客様にどう

ではお客様の肌のお悩み解決に ス」の品質価値を 「ボタニカル ¬ 7 Р アルを実施しました。 フォ Lボタニカル お客様にご トでベスト や出先で ース」は、 Ė カ

2 0 1 スタイ 高い支持を獲得。日常のケアだけでな 日本最大の美容情報サイ 年にはリニュー る商品としても人気を集め、2017 のスキンケアなど、緊急ニーズに応え く、肌トラブルのリカバリー に買える高品質の基礎化粧品として コスメに選出されるなど、身近で便利 納得いただくために、 したら価値が伝わるかまで一緒に考え このような

向けた接客販売に取り組んでいます。

良くケアできる本格的な基礎化粧品 ム ライフスタイル(以下、 イレブンでは忙しい方でも効率 女性の社会進出が進む中、 フォース」です。 新たな市場 7 P 刺激が

なく、 を開拓したかったのです。調査の結果、 もあるコンビニ向けの基礎化粧品」と でありながらも、満足いただける容量 の特性を加味し、「手に取りやすい価格 かりました。 スキンケアのニーズが高く、 様のイメージを塗り替え、 クかトラベルセット程度」というお客 までの「コンビニの基礎化粧品はパッ の商品開発を構想していました。それ いう要望に応えてくださったのが 化粧品が求められていることがわ 無添加で安全・安心な肌にやさ 市場のニーズにコンビニ

トライアルセッ

POINT

やさしさにこだわる「無添加処方」

植物由来成分

肌ストレスや、美容成分の浸透阻害を考慮して 添加物(防腐剤や香料、合成色素)は不使用。植物 由来成分の力を真っすぐ肌に届けます。

自然の力で肌をケアする「植物由来成分」

保湿効果もある「アル ガンオイル| や 「ローズ ヒップエキス」、毛穴の 角栓を溶かす「メドウ フォーム油」など、さま ざまな植物由来成分 を配合。

無添加処方」





の

「ボタニカル

きました。その一つが「セブンプレミ ご支持いただける商品の開発をして 開発のもと、

安全・安心でお客様に

商品として数々のメ

カー様との共同

ープ共通のプライベー

トブランド

「セブンプレミアム」は、

セブン&アイ

フェアトレード 原料を使用

パッケージの

省資源化

シリーズ製品に配合されるアルガンオイルには フェアトレード原料を採用。途上国の女性の雇 用と地位向上に貢献するほか、アルガンツリー の保護活動にも寄与します。

シリーズ全商品で簡易包装としたほか、クリア

ケースにはバイオマス原料(再生可能な植物

資源を利用した原料)を30%配合しています。

サステナビリティにおけるパートナーシッフ

持続可能な社会の実現に向け、セブン&アイグループでは環境宣言 『GREEN CHALLENGE 2050』にて2030年および2050年の 具体的な目標を掲げており、セブンプレミアム商品でも使用容器

への環境配慮や持続可能な調達の目標基準を設けています。ファン

ケル様もまた、プラスチックを使用した容器包材における4R*対応

を2030年までに100%とするなど、サステナビリティにおける

数値目標を掲げています。今後もパートナーシップの連携を高め

※4R:Reduce(容器樹脂の削減)・Reuse(容器の再利用)・Recycle(容器回収リサイクル)・

ながら、環境負荷低減への実現を目指します。

Renewable (再生素材または植物素材への切り替え)

BOTANICAL FORCE

オイルクレンジング(メイク落とし)、洗顔料、化粧水、乳液など

スキンケアに必要な商品をラインアップ。また、数量限定で毛穴

の汚れを吸着、除去するクレイパックを展開。イトーヨーカドー

FANC

FANCL

うるおい

トクレンジング

うるおい

手穴の思ずみまです。

FANCL

うるおい

クリーム洗顔料

もっちり泡ですっきり

「無添加」の良さを届け

たい

執行役員 株式会社ファンケ

'n

流通営業本部

本部長

齋藤

潤

氏

多くのお客様に

FANCL

うるおい 浸透 化粧水

みずみずしい肌へ

FANCL

うるおい

FANCL

スキンケア

1日分

やヨークベニマルなどでは大容量サイズも販売しています。

流通第二営業部 同 流通営業本部

原島 亜貴代 氏

ファンケルは健康補助食品メ

化粧品の研究・開発に取り組みました。 女性の肌を美しくできる本物の基礎 ほかに先駆けて「無添加」を打ち出し、 ブルが社会問題になる中で、 の防腐剤などの添加物による肌トラ としても広く認知されていますが、 以来、 ・980年に化粧品を祖業としてス トした会社です。当時、化粧品 ストレスと肌の関係性や肌の 当社は

カ

とらえ方、

ご支持をいただいています。 解決できる商品開発に努め 研究を通じてお客様の肌のお悩みを ストレスサイエンス」という独自の メカニズムを解明し、 しかしながら、 まだまだお客様に 「無添加アンチ 多くの

まい進し、

せん。 もあり 処方や製法で品質保持期限の長期化 は保ちつつ、 万店超の店舗ネットワー を図るなど、新たなチャレンジが幾つ をしたほか、無添加を維持しながら、 見直しを行いました。 様に手に取っていただけるよう、 フォース」から当社製品に関心を持つ だく機会になり、 ボタニカル フォース」 を販売すること リニューアルです。 そのきつかけの一つが、2017年 いただく方も多くいらっしゃいます。 ―単独の発想では容易ではありま 当社の無添加化粧品に触れていた セブン&アイグル ジデザインから価格まで大胆な その点、 りました。 容量や包装資材の工夫 こうした挑戦は、 7 P より多くのお客 原材料の品質 Lボタニカ لا ا パッ

戦略の知見とアイデアは新たな気づ 「無添加」の良さを伝えきれていませ まざまな「肌のお悩み」を解決できる 開発力をかけ合わせた製品づくり きを与えてくれます。そこに当社の 様が長年培われてきた顧客ニーズの お客様に伝わる商品・販売 今後もお客様が抱えるさ セブン&アイグループ ープ様が持つ2

21 20