

# 子育てと介護の両立（ダブルケア）に悩む方への支援に活かす！ マタニティ・育児相談員「認知症サポーター養成講座」を開催！

## イトーヨーカドー

2017/7/27

イトーヨーカドー HLDGS.

CSRアクション

イトーヨーカドーでは、認知症の方とご家族を適切にサポートできるよう「認知症サポーター」の養成をしています。

晩婚化・出産年齢の高齢化など子育てを取り巻く環境は変化しており、子育てと介護の両立（ダブルケア）に悩む方は増加傾向にあります。介護者への支援は生活の質の改善となること、ダブルケアに携わることご家族の精神的・身体的負担の軽減につながることに理解を深めるために、今回、保健師・助産師の資格を有するマタニティ・育児相談員を対象に「認知症サポーター養成講座」を実施しました。

今後も、地域のお客様おひとりおひとりに寄り添った対応を心がけ、信頼されるお店づくりに一丸となって取り組んでまいります。



イトーヨーカドー お客様相談部  
田村史子、長谷川 知美

全国72名のマタニティ・育児相談員が受講  
適切な対応・見守り活動・ダブルケア について話し合い、理解を深めました



講義&グループワーク



『ダブルケア』相談事例の共有



### 【参加者の声】

- ・これから増加していく事が予想されるダブルケアの対応について考えることができました。
- ・色々な方の相談に対応できるよう、地域の福祉状況、包括支援センターについて調べたい。
- ・“傾聴・受容・共感”の気持ちは、対象の方の年代を越えて大切な対応だと思いました。
- ・お子様を取り巻くご家族の多様な相談に対応できるスキルを身に付けたいと思った。
- ・育児相談もご家族全員が対象となるので、受講できて良かった。

### 関連情報



イトーヨーカドー「マタニティ・育児相談室」 イトーヨーカドー113店舗で実施中（2017年7月現在）  
保健師・助産師の資格を持った専門の相談員が、無料で育児相談を承ります。

<http://www.itoyokado.co.jp/service/facilities.html#ctg1>

※実施日・時間はホームページ内 各店の『店舗のご案内』よりご確認できます。