

どなたにでもご利用しやすいお店に 「バリアフリー」の取り組み～介助犬イベント開催～ イトーヨーカドー

2016/9/23

7-SEIYUN&AI HLDGS.

CSRアクション

イトーヨーカドーでは、どなたにでもご利用して頂きやすいお店を目指して、ユニバーサルデザインを取り入れた設備面での取り組みをはじめ、心のバリアフリーとして補助犬を同伴の方でも、安心して店舗をご利用頂けるよう、様々な啓発活動を実施しております。

今回は、日本介助犬協会様にご協力いただき、補助犬の店舗への受け入れが法律で義務付けられていることや、それが食品売場でも同様であることなどを、実際の介助犬（PR犬）とのふれあいを通じて、お客様にご紹介いただきました。

ペットとは違う補助犬の役割を、従業員にもしっかり伝えていくとともに、これからもお客様に安心してお店をご利用頂けるよう、ハード(設備)とハート(心)、両方のバリアフリーの推進に努めていきます。



イトーヨーカドー
尾張旭店 副店長
高田 智生

社会福祉法人日本介助犬協会様 PR犬による介助犬の啓発活動

介助犬は手足の不自由な方のお手伝いをする犬で、落としたものを拾うなどのお手伝いができます。イトーヨーカドーでは、店舗入口に補助犬同伴可のステッカーを掲示し、補助犬同伴の方に安心してご利用頂けるようにしています。



8/12(金)尾張旭店・8/27(土) 大船店での介助犬啓発活動イベント



PR犬とのふれあい



冷蔵庫からドリンクを取り出す



待つ時は伏せの姿勢で

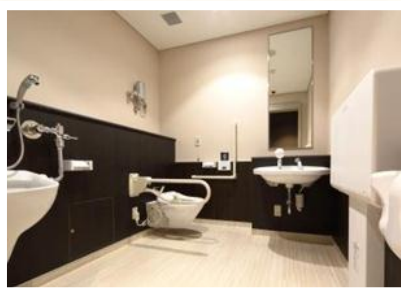


尾張旭店、大船店では店頭での募金活動も実施致しました。
お客様からお預りした募金は、日本介助犬協会様を通じて介助犬育成に役立てられます。
ご協力を誠にありがとうございました。

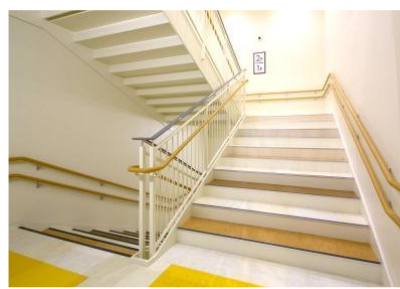
【募金金額】 尾張旭店 42,160円・大船店 27,722円

イトーヨーカドーのユニバーサルデザイン化の取り組み

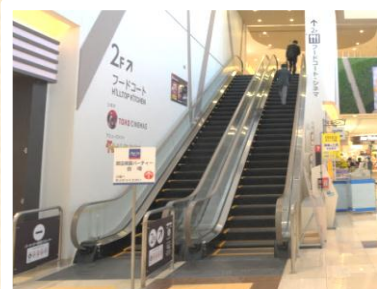
イトーヨーカドーではどなたにでも店舗をご利用して頂きやすいよう、
ユニバーサルデザインを取り入れた店舗づくりを進めており、一例を紹介します。



多目的トイレの設置



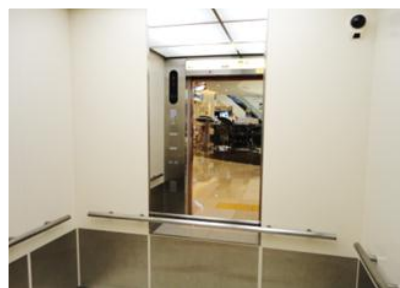
身長に合わせて選べる手すり
見やすく1段毎に色を変えた階段



エスカレーターの低速運転



車椅子・ベビーカーも入れる
ゆったり試着室



車椅子対応エレベーター



リモコン式車椅子専用駐車場



関連情報

- ほじょ犬もっと知ってBOOK(厚生労働省)

http://www.mhlw.go.jp/bunya/shougaihoken/hojoken/dl/leaf_1207a.pdf

