

日頃のお買物が不便な方へ出張販売を実施！ 「イトーヨーカドーあんしんお届け便」 イトーヨーカドー

2016/3/11

セブン&アイ HLDGS.

CSR アクション

「イトーヨーカドーあんしんお届け便」は、お買物に不自由な方や、移動手段にお困りの高齢者が多い地域などへ独自に開発した販売設備付きトラックで食料品・日用品を出張販売する取り組みで、北海道、岩手県、長野県、福島県、東京都にある5店舗7市町で実施しています。

イトーヨーカドー平店では、1週間に7地区12ヶ所出張販売を行っています。出張地域には、東日本大震災にて被災された方の災害復興住宅地も含まれています。

常連のお客さんも多く「いつも助かるわ」という言葉が大きな励みとなっています。お客様との会話も大切な取り組みの一つですので、体調のことやお孫さんへの贈り物など、色々なご相談も承っています。

今後も地域に根差した取り組みとして、お客様にご満足いただけるよう取り組んでまいります。



イトーヨーカドー
平店 食品事業部
関根 時江

私たちが、お客様に「あんしん」をお届けしています！！



訪問する地域では、笑顔を忘れずに対話を楽しみ、お客様に「安全・安心」をお届けしています。

移動販売はトラックの限られたスペースで陳列しているため、お客様との対話を通じて品揃えを決定しています。

また、さまざまなお客様のご要望に応じるためにタブレット端末を使って店舗と同じ商品・品揃えをご提案し、次回お伺いする際にお届けしています。



いわき市と地域活性化包括連携協定を締結しました。
より一層の市民サービスの充実に向けて取り組みます！



CSRアクション

商品をお届けするとともに地域の皆さまと協力して
安全・安心な街づくりに取り組んでいます。



認知症サポーターを積極的に養成し、
地域との連携を強化しています。



「あんしんお届け便」の普及活動として、地域の
イベントにも参加。(写真) 平城跡桜まつり

いわき市とイトヨーカドー「地域活性化包括連携協定」締結



2016年2月18日（木）
いわき市役所において地域活性化
包括連携協定を締結しました。

この協定は地産地消や子育て支援、
高齢者支援等の取り組みで相互の
連携を強化し、いわき市内におけ
る地域の一層の活性化を図って
いくものです。

関連情報

イトヨーカドーあんしんお届け便：

http://www.itoyokado.co.jp/company/iycsr/pdf/2015_enq.pdf#page=7