

東京都「福祉のまちづくり功労者に対する知事感謝状」 誰でも平等！安全・安心な店舗へ！

イトーヨーカドー

2016/1/21

セブン&アイ HLDGS.

CSR アクション

このたび、東京都における「平成27年度福祉のまちづくり功労者に対する知事感謝状」を頂戴いたしました。イトーヨーカドーのショッピングセンター開発は『地域社会と地域住民に貢献するとともに、お客様のニーズにお応えする総合的な街づくりである』と考えています。お身体の不自由な方だけでなく、健常者をはじめ、お年寄りからお子様まで、どなたでも平等に安心して利用できるユニバーサルデザインの店舗づくりに取り組んでいます。ユニバーサルデザインは設備だけの問題ではなく、「お声掛けする」「お手伝いをする」など、こころのバリアフリーが最も大切だと考えています。これからも、どなたでも安心してお買物をお楽しみいただけるお店を目指してまいります。



イトーヨーカ堂
施設管理部 マネジャー
柴崎 善勝

都庁において舩添東京都知事より表彰されました！



■ユニバーサルデザイン店舗施設見学会

新店のオープン前に、地域にお住いの身体が不自由な方や高齢者の方などに設備を説明するとともに、いただいたご意見を店舗改善や設備設計の参考にしています。



■毎日の朝礼で簡単な手話の練習

あまり多くの会話はできませんが、少しでも身体の不自由なお客様に、お買物を快適にさせていただきたいと考えて実施しています。



■ゲート付き身体障害者駐車場を設置

都内3店舗に設置。事前にお渡ししたリモコンやカードを使い専用駐車場をお使いいただけます。車椅子以外でもお身体のご不自由なお客様にご利用いただけます。



これからも地域社会に貢献できるお店づくりを推進します！