

お客様各位

株式会社セブン&amp;アイ・ホールディングス

「セブンプレミアム フルーツクランチチョコ 35g」  
「セブンプレミアム ほうじ茶クランチチョコ 43g」に関する  
**お詫びと自主回収のお知らせ**

平素はセブン&アイグループの各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、(株)正栄デリシィ筑西工場にて製造された他社製品の一部におきまして、製造設備におけるゴム製の異物が混入したことが判明いたしました。同一ラインで製造しております「セブンプレミアム フルーツクランチチョコ 35g」及び「セブンプレミアム ほうじ茶クランチチョコ 43g」への異物の混入は確認されておりませんが、品質保持・安全性確保の観点から万全を期すため、同2商品を自主回収させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが中身をお召し上がりにはならず、商品を下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

なお、当該商品を万が一喫食しても健康上の問題はございません。

今後はより一層の品質管理を強化、徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

1. 対象商品

商品名：「セブンプレミアム フルーツクランチチョコ 35g」価格：108円（税込）

「セブンプレミアム ほうじ茶クランチチョコ 43g」価格：128円（税込）

賞味期限：上記商品、全賞味期限が該当

製造社：株式会社正栄デリシィ 筑西工場

2. 販売会社

セブン&アイグループ 7社 約20,300店

セブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、  
そごう・西武、シェルガーデン、ダイイチ

3. 商品画像



4. 商品送付先

〒144-0042 東京都大田区羽田旭町11番1号

ヤマト運輸(株) 南東京法人営業支店気付 正栄食品工業(株) 商品回収係

5. お問い合わせ先

正栄食品工業(株) 商品回収係

受付開始：12月22日（金）午前9時より

フリーダイヤル 0120-041-865

受付時間：土日祝日を除く 平日午前9時より午後5時まで

※但し、12月23日（土）、24日（日）は受付いたします

※年始は1月2日（火）から受付いたします

以上