KH

គោលការណ៍ណែនាំអំពីសកម្មភាពដៃគូអាជីវកម្ម

I. សំណើសុំ និងគោលបំណងនៃគោលការណ៍ណែនាំ

ក្រុមហ៊ុន SEVEN&i Group បានព្យាយាមខិតខំប្រឹងប្រែងជាបន្តបន្ទាប់ដើម្បីប្រែក្លាយខ្លួនជាក្រុមហ៊ុនស្មោះត្រង់ គួរជាទីទុកចិត្តពីសំណាក់ភាគីពាក់ព័ន្ធដែលគាំទ្រសកម្មភាពសាជីវកម្មរបស់យើង ដែលមានដូចជា "អតិថិជន ដៃគូអាជីវកម្ម ភាគហ៊ុននិក សហគមន៍មូលដ្ឋាន និងនិយោជិត។" ប្រការនេះ ត្រូវបានកំណត់ជា "ជំនឿសាជីវកម្ម" របស់យើងចាប់តាំងពីពេលបង្កើតមកម្ល៉េះ ហើយយើងមានគោលបំណងចង់ឲ្យនិយោជិតទាំងអស់យល់ដឹងស៊ីជម្រៅអំពី "គោលការណ៍ណែនាំអំពីសកម្មភាពដៃគូអាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន SEVEN&i Group"។

បច្ចុប្បន្ន ដោយសារតែសកលភាវូបនីយកម្មសេដ្ឋកិច្ច និងពិពិធកម្មនៃតម្រូវការរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធ សាជីវកម្មនានាកំពុងតែត្រូវបានទាមទារកាន់តែខ្លាំងឡើង ឲ្យក្លាយជាផ្នែកមួយនៃទំនួលខុសត្រូវសង្គម ដោយចូលរួមធ្វើអាជីវកម្មប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវដើម្បីធានាឲ្យបាននូវអនុលោមភាពផ្លូវច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ លើកកម្ពស់ការអភិរក្សបរិស្ថាន និងពិចារណាអំពីលក្ខខណ្ឌការងារនៅក្នុងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់ទាំងមូល រួមទាំងដៃគូអាជីវកម្មពាក់ព័ន្ធនឹងផលិតផល និងសេវាកម្ម ដែលគ្រប់គ្រងផ្ទាល់ដោយសាជីវកម្ម។

ដោយសារតែកាលៈទេសៈនេះហើយ ទើបនៅក្នុងឆ្នាំ2007 ក្រុមហ៊ុនបានបង្កើត "គោលការណ៍ណែនាំអំពីសកម្មភាពដៃគូអាជីវកម្ម SEVEN&i HLDGS. "(គោលការណ៍ណែនាំ)" នេះឡើង និងបានធ្វើការកែសម្រួលឡើងវិញនៅក្នុងឆ្នាំ2017។ ក្រុមហ៊ុនយល់ឃើញថាតាមរយៈការយល់ដឹង និងការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំនេះ ដោយដៃគូអាជីវកម្មផ្ទាល់នៃក្រុមហ៊ុននីមួយៗ នៅក្នុងគ្រុបក្រុមហ៊ុន នឹងមិនត្រឹមតែធ្វើឲ្យមានស្ថិរភាពនៃសកម្មភាពអាជីវកម្មសម្រាប់ទាំងដៃគូអាជីវកម្ម និងក្រុមហ៊ុននីមួយៗនៅក្នុងគ្រុបក្រុមហ៊ុន ដូចជាការកាត់បន្ថយហានិភ័យការផ្អាកអាជីវកម្មដោយសារការរំលោភទៅនឹងច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងៗ និងការជៀសវាងពីការធ្វើពហិការរបស់អតិថិជន ដែលកើតចេញពីឧប្បត្តិហេតុទាំងអស់នោះប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែកិច្ចការនេះក៏នឹងជួយឲ្យរក្សាបាន និងបង្កើនសុវត្ថិភាព និងគុណភាពផលិតផលទៀតផង។ លើសពីនេះទៅទៀត តាមរយៈការយល់ដឹង និងការអនុវត្តតាមឥរិយាបថ និងគោលបំណងនៃគោលការណ៍ណែនាំរបស់គ្រុបក្រុមហ៊ុន ទាំងពីសំណាក់ដៃគូអាជីវកម្មផ្ទាល់ និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលដៃគូអាជីវកម្មបានធ្វើលទ្ធកម្មផលិតផល និងវត្ថុធាតុដើមពីពួកគេ ក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់គ្រុបក្រុមហ៊ុននោះ យើងជឿជាក់ថាយើងនឹងទទួលបាននូវទំនុកចិត្តកាន់តែច្រើនបន្ថែមទៀតពីសំណាក់ភាគីពាក់ព័ន្ធ ហេតុដូច្នេះហើយ យើងនឹងអាចចូលរួមក្នុងការសម្រេចបាននូវគោលដៅនៃសង្គមមួយប្រកបដោយចីរភាព សហអត្ថិភាព និងវិបុលភាពសម្រាប់យើងទាំងអស់គ្នា។

តាមរយៈការជឿជាក់នេះ យើងសូមស្នើសុំឲ្យដៃគូអាជីកម្មទាំងអស់បង្កើតប្រព័ន្ធដើម្បីធានាឲ្យបាននូវអនុលោមភាពទៅនឹងគោលការណ៍ណែនាំនេះនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនរបស់ខ្លួន និងដោយអ្នកផ្គត់ផ្គង់របស់ក្រុមហ៊ុនអ្នកផងដែរ។

យើងសូមស្នើសុំឲ្យមានកិច្ចសហការឲ្យកាន់តែស្អិតរមួតបន្ថែមទៀតពីសំណាក់ដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើង។

ធ្វើនៅខែមេសា ឆ្នាំ2017
Ryuichi Isaka
ក្រុមហ៊ុន SEVEN&i HLDGS. Co., Ltd
ប្រធាន និងប្រធានតំណាង

KH

II. គោលការណ៍ណែនាំអំពីសកម្មភាពដៃគូអាជីវកម្ម ក្រុមហ៊ុន SEVEN&i Group

ក្រុមហុន SEVEN&i Group សូមស្នើសុំថា មិនត្រឹមតែដៃគូអាជីកម្មផ្ទាល់ប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ដែលដៃគូអាជីវកម្មបានធ្វើលទ្ធកម្មផលិតផលពីពួកគេ ក្រោមការគ្រប់គ្រងក្នុងគ្រុបក្រុមហ៊ុន SEVEN&i Group ក៏គប្បីត្រូវយល់ដឹង ទទួលការផ្សព្វផ្សាយ និងអនុវត្តវិធានការនានាដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងបញ្ហាដូចខាងក្រោម។

ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មអាចនឹងត្រូវផ្អាកជាបណ្តោះអាសន្ន ឬកិច្ចសន្យាអាចនឹងត្រូវបញ្ចប់ ប្រសិនបើ រកឃើញថាមានការប្រព្រឹត្តរំលោភបំពានណាមួយទៅនឹងគោលការណ៍។

1. អនុលោមភាពផ្លូវច្បាប់

1. ត្រូវមានអនុលោមភាពទៅនឹងទាំងបញ្ញត្តិ និងស្មារតីនៃច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងប្រទេស និងក្នុងតំបន់នីមួយៗ ក៏ដូចជាវិធានអន្តរជាតិដែលពាក់ព័ន្ធផងដែរ។
2. ការបង្កើតគោលនយោបាយ ការកសាងប្រព័ន្ធ ការអនុវត្តការបណ្តុះបណ្តាល និងការបង្កើតប្រព័ន្ធរាយការណ៍ផ្ទៃក្នុង -ល- សម្រាប់គោលបំណងអនុលោមភាពផ្លូវច្បាប់។

2. ការគោរពសិទ្ធិមនុស្ស និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ

ត្រូវតែគោរពសិទ្ធិមនុស្ស និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូររបស់បុគ្គលម្នាក់ៗដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់ខ្លួន។

1. គប្បីពិចារណាអំពីការបង្កើតកន្លែងធ្វើការដែលបុគ្គលផ្សេងៗគ្រប់រូបនៅទីនោះស្គាល់សក្តានុពលពេញលេញរបស់ខ្លួន។
2. មិនត្រូវប្រើប្រាស់ពលកម្មកុមារ ដែលត្រូវបានហាមឃាត់នៅក្រោមសន្ធិសញ្ញារបស់អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ (ILO) និងច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនានាក្នុងប្រទេស។
3. កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ត្រូវចូលរួមធ្វើការងាររបស់ខ្លួនទៅតាមឆន្ទៈសេរីភាពរបស់ពួកគេ និងហាមមិនឲ្យមានពលកម្មការងារដែលមានការបង្ខិតបង្ខំឡើយ។ មិនត្រូវមានការទាមទារដោយមិនសមហេតុផលឲ្យប្រគល់ឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់ខ្លួន ឬបង់ប្រាក់តម្កល់ពីកម្មករនិយោជិតឡើយ។
4. ហាមដាច់ខាតមិនឲ្យមានការរើសអើងពូជសាសន៍ សញ្ជាតិ សាសនា ភេទ អាយុ ពិការភាព ទំនោរផ្លូវភេទ* អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ* សកម្មភាពសហជីពការងារ ឬសកម្មភាពនយោបាយឡើយ និងត្រូវទទួលបានឱកាសស្មើៗគ្នានៅក្នុងការបំពេញការងារ ការទទួលសំណង ការដំឡើងឋានៈ ការផ្លាស់ប្តូរទីតាំងការងារ ការបណ្តុះបណ្តាល ការបញ្ឈប់ពីការងារ ឬការលាឈប់ពីការងារ។
5. ហាមមិនឲ្យមានការធ្វើទារុណកម្មលើខ្លួនប្រាណ ឬការរំលោភបំពានរូបរាង្គកាយ ផ្លូវចិត្ត ឬការបៀតបៀនផ្លូវភេទឡើយ។

* ទំនោរផ្លូវភេទ៖	និន្នការផ្លូវភេទរបស់មនុស្សជាមូលដ្ឋាន ពាក់ព័ន្ធលើថាតើភេទណា ដែលបុគ្គលស្រលាញ់ ចាប់អារម្មណ៍ ឬមានចំណាប់ផ្លូវភេទដោយផ្ទាល់។
* អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ៖	ទស្សនៈ ឬអារម្មណ៍របស់នរណាម្នាក់ទៅលើយេនឌ័រណាមួយ ដែលបុគ្គលម្នាក់មាន។

3. បរិយាកាស និងការបំពេញការងារ

បុគ្គលទាំងអស់ដែលចូលរួមនៅក្នុងសកម្មភាពអាជីវកម្ម ត្រូវជ្រើសរើសឲ្យធ្វើការងារក្នុងលក្ខណៈ សមស្រប នៅក្នុងបរិយាកាសការងារដែលមានអនាម័យ អាចបំពេញមុខងារបាន និងមានមេត្រីភាពសម្រាប់កម្មករនិយោជិត ដោយពិចារណាលើសុវត្ថិភាព និងសុខភាព។

1. នៅពេលចូលធ្វើការងារ ត្រូវមានការចុះកិច្ចសន្យាការងារសមស្របមួយ ជាមួយនឹងកម្មករនិយោជិតនោះ ស្របទៅតាមច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនានានៅក្នុងប្រទេស។
2. ម៉ោងធ្វើការត្រូវអនុលោមតាមច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនានានៅក្នុងប្រទេស។ កម្មករនិយោជិត ត្រូវទទួលបានម៉ោងសម្រាក និងថ្ងៃឈប់សម្រាកសមស្រប ទៅតាមអ្វីដែលបានចែង និងអនុលោមតាមច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនានានៅក្នុងប្រទេស។
3. កម្មករនិយោជិតត្រូវទទួលបានប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមា ឬច្រើនជាងនេះ ដោយអនុលោមតាមច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនានានៅក្នុងប្រទេស។ កម្មករនិយោជិត ត្រូវទទួលបានការតបស្នងទៅតាម ឬលើសពីអត្រាប្រាក់ឈ្នួលផ្លូវច្បាប់សម្រាប់ការធ្វើការងារបន្ថែមម៉ោងរបស់ពួកគេ។
4. ការងារបន្ថែមម៉ោង មិនត្រូវតម្រូវឲ្យធ្វើដោយគ្មានការយល់ព្រមពីកម្មករនិយោជិតជាមុនឡើយ។
5. មិនត្រូវមានការប្រើប្រាស់កម្មករនិយោជិតវ័យក្មេងនៅពេលយប់/ឬនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌការងារគ្រោះថ្នាក់ឡើយ។
6. ត្រូវមានការធានាថាអគារដែលបំពេញការងារមានភាពរឹងមាំគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីធានានូវសុវត្ថិភាពរបស់កម្មករនិយោជិត និងត្រូវទទួលបានការអនុញ្ញាត និងការឯកភាពក្រោមច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងស្តង់ដារអគារក្នុងមូលដ្ឋាន ហើយអគារត្រូវបានត្រួតពិនិត្យយ៉ាងត្រឹមត្រូវ និងឆ្លងផុតការត្រួតពិនិត្យ។
7. ត្រូវមានច្រកសង្គ្រោះបន្ទាន់ ច្រកជម្លៀស និងសញ្ញាផ្សេងៗនៅកន្លែងការងារ និងត្រូវមានការត្រួតពិនិត្យតាមពេលកំណត់ ព្រមទាំងការបណ្តុះបណ្តាលអំពីការជម្លៀសខ្លួនផងដែរ។
8. ត្រូវមានបង្គន់អនាម័យ និងទឹកពិសារសម្រាប់កម្មករនិយោជិត និងមិនត្រូវមានការរឹតត្បិតការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យ និងទឹកពិសារនៅអំឡុងម៉ោងធ្វើការរបស់ពួកគេជាដាច់ខាត។
9. កម្មករនិយោជិតត្រូវតែទទួលបានសម្ភារចំបាច់សម្រាប់ការងាររបស់ពួកគេ រួមទាំងឧបករណ៍ ការពារខ្លួន ស្លាកសញ្ញាព័ត៌មាន និងការបណ្តុះបណ្តាល។
10. ប្រសិនបើមានការផ្តល់កន្លែងស្នាក់នៅសម្រាប់កម្មករនយោជិត នៅទីនោះត្រូវមានបរិយាកាស រស់នៅដែលមានអនាម័យ និងមានសុវត្ថិភាព។
11. ត្រូវអនុវត្តតាមច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងអត្ថប្រយោជន៍កម្មករនយោជិត ហើយត្រូវពិចារណាអំពីការបង្កើតកម្មវិធីអត្ថប្រយោជន៍កម្មករនិយោជិត ដែលអាចឲ្យពួកគេធ្វើការដោយគ្មានការព្រួយបារម្ភអំពីបញ្ហាផ្លូវច្បាប់។
12. ត្រូវបង្កើតឲ្យមានទំនាក់ទំនងគ្រប់គ្រងការងារដែលមានភាពល្អប្រសើរតាមរយៈកិច្ចសន្ទនា និងការពិភាក្សាជាមួយនឹងកម្មករនិយោជិត ឬតំណាងរបស់ពួកគេ។ ត្រូវមានការគោរពចំពោះសិទ្ធិសេរីភាពក្នុងការចូលរួមសមាគមរបស់កម្មករនិយោជិត។

4. ការការពារបរិស្ថានពិភពលោក

សកម្មភាពអជីវកម្ម ត្រូវអនុវត្តដោយមានការពិចារណាទៅលើបរិស្ថានពិភពលោកនៅក្នុងគ្រប់ទិដ្ឋភាពទាំងអស់ ដូចជានៅក្នុងការធ្វើលទ្ធកម្មវត្ថុធាតុដើម ការផលិត និងការផ្គត់ផ្គង់នៅក្នុងលក្ខណៈ ដែលចូលរួមចំណែកទៅក្នុងការអភិវឌ្ឍសង្គមប្រកបដោយចីរភាព។

1. ត្រូវអនុលោមតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ និងសន្ធិសញ្ញាអន្តរជាតិដែលពាក់ព័ន្ធ និងស្តីពីបរិស្ថាន។
2. ហាមមិនឲ្យមានការប្រើប្រាស់សារធាតុគីមី ដែលបានហាមឃាត់ដោយសន្ធិសញ្ញាអន្តរជាតិ ឬច្បាប់ក្នុងប្រទេស ឬដោយក្រុមហ៊ុនប្រតិបត្តិការរបស់ក្រុមហ៊ុន SEVEN&i Group។ កាកសំណល់ ផ្សេង និងទឹកសំណល់ ត្រូវគ្រប់គ្រងឲ្យបានត្រឹមត្រូវដើម្បីបង្ការពីការបំពុលបរិស្ថាន។
3. ត្រូវមានការយល់ដឹងត្រឹមត្រូវអំពីឥទ្ធិពលដែលអាជីវកម្មមានលើបរិស្ថាន។
4. ត្រូវចាត់ទុកការសន្សំសំចៃថាមពលជាវិធានការមួយក្នុងការកាត់បន្ថយការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ និងត្រូវកាត់បន្ថយការបញ្ចេញឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់។
5. ត្រូវធ្វើលទ្ធកម្មវត្ថុធាតុដើមក្នុងលក្ខណៈដែលមាននិរន្តរភាពដើម្បីបង្ការការបាត់បង់ ធនធាន និងដោយពិចារណាទៅលើបរិស្ថានផលិតកម្មផងដែរ។
6. ត្រូវទទួលស្គាល់អំពីសារសំខាន់នៃជីវចម្រុះ និងអភិរក្សជីវចម្រុះ។

5. ទំនាក់ទំនងជាមួយសហគមន៍ជាតិ និងអន្តរជាតិ

ការគោរពតាមវប្បធម៌ និងទំនៀមទំលាប់ -ល- របស់ប្រទេស និងតំបន់ ដែលអាជីវកម្មដំណើរការ និងបង្កើតកិច្ចសហការដើម្បីការអភិវឌ្ឍសង្គមប្រកបដោយចីរភាព។

1. ការយល់ដឹងអំពីបញ្ហាសង្គមផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធនឹងសហគមន៍ជាតិ និងអន្តរជាតិតាមរយៈកិច្ចសន្ទនា និងការចូលរួមដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនេះ តាមរយៈកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ កិច្ចសហការ និងអាជីវកម្មរវាងគ្នានឹងគ្នា។
2. មិនត្រូវមានការចូលរួមជាមួយនឹងក្រុមឧក្រិដ្ឋជនដែលមានការរៀបចំ សមាជិកក្រុមឧក្រិដ្ឋជនដែលមានការរៀបចំ ក្រុមហ៊ុន និងក្រុមឧក្រិដ្ឋកម្មដែលមានការរៀបចំ ក្រុមទុច្ចរិត (sokaiya) ក្រុមដែលចូលរួមក្នុងសកម្មភាពឧក្រិដ្ឋកម្មដែលធ្វើពុតជាធ្វើយុទ្ធនាការសង្គម ឬសកម្មភាពនយោបាយ ក្រុមឧក្រិដ្ឋកម្មដែលជំនាញលើឧក្រិដ្ឋកម្មករណីកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ឬកងកម្លាំងប្រឆាំងនឹងសង្គមផ្សេងឡើយ។

6. ការគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន

ការរក្សាឲ្យបានសមស្របនូវព័ត៌មានដែលទទួលបានក្នុងអំឡុងពេលប្រតិបត្តិការអជីវកម្ម។

1. ដើម្បីបង្ការពីការលេចធ្លាយ ឬការលួចព័ត៌មាន ត្រូវមានការគ្រប់គ្រងតឹងរឹងចំពោះព័ត៌មាន និងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលទទួលបានក្នុងអំឡុងពេលប្រតិបត្តិការអជីវកម្ម។
2. ព័ត៌មានទាំងអស់នេះ ត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់តែគោលបំណងសកម្មភាពអាជីវកម្មតែប៉ុណ្ណោះ។ ហេតុដូច្នេះ មិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ព័ត៌មានទាំងអស់នេះសម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្មផ្សេងទៀត ឬឯកជន ឬដោយភាគីផ្សេងទៀតឡើយ។

7. ការធានាសុវត្ថិភាពផលិតផល

ដើម្បីផ្តល់ទំនិញដែលមានសុវត្ថិភាព និងគួរជាទីទុកចិត្តដល់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ ត្រូវអនុលោមទៅតាមស្តង់ដារគុណភាពនៃក្រុមហ៊ុនប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធរបស់ក្រុមហ៊ុន SEVEN&i Group និង ចំណុចដែលមានចែងដូចខាងក្រោម៖

1. ត្រូវអនុវត្តតាមស្តង់ដារផ្លូវច្បាប់ ដែលមានចែងទាំងក្នុងប្រទេសផលិត និងប្រទេសលក់។
2. ព័ត៌មានចាំបាច់ពាក់ព័ន្ធនឹងផលិតផល និងសេវា ត្រូវផ្សព្វផ្សាយឲ្យបានទាន់ពេលវេលា និងត្រឹមត្រូវ។
3. ដោយមានការទទួលស្គាល់ថាអាចមានគុណវិបត្តិចំពោះអតិថិជនរបស់យើង (អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ) ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធ នឹងត្រូវផ្សព្វផ្សាយឲ្យបានទាន់ពេលវេលា និងត្រឹមត្រូវ ដើម្បីបំបាត់នូវដើមហេតុ ឬបង្ការពីការបង្កឲ្យកើតមាននូវគុណវិបត្តិ ព្រមទាំងត្រូវអនុវត្តវិធានការបង្ការការរីកលដាលនៃគុណវិបត្តិក្នុងអាទិភាពខ្ពស់បំផុតផងដែរ។
4. អនុវត្តសកម្មភាពលទ្ធកម្មដោយពិចារណាលើផលប៉ះពាល់ចំពោះសហគមន៍ក្នុងស្រុកពីការប្រើប្រាស់វត្ថុធាតុដើម ដែលអាចនឹងបង្កឲ្យមានបញ្ហាសង្គម ដូចជាបញ្ហាពាក់ព័ន្ធនឹងសិទ្ធិមនុស្ស និងបរិស្ថាន និងការអនុវត្តវិធានការដើម្បីបញ្ចៀសការប្រើប្រាស់វត្ថុធាតុដើមនោះនៅករណីមានការព្រួយបារម្ភ។

8. ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មដោយភាពយុត្តិធម៌

ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មគួរអនុវត្តឡើងក្នុងបរិយាកាសយុត្តិធម៌ មានតម្លាភាព សមស្រប និងមានការប្រកួតប្រជែងដោយសេរី។ ត្រូវរក្សាឲ្យបាននូវទំនាក់ទំនងសមស្រប និងរឹងមាំជាមួយនឹងអង្គភាពនយោបាយ និងទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល។

1. ត្រូវគោរពតាមគោលការណ៍ប្រកួតប្រជែងដោយសេរី និងយុត្តិធម៌ និងត្រូវអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ដូចជាច្បាប់ប្រឆាំងទៅនឹងភាពផ្តាច់មុខ និងវិធាន ផ្ទៃក្នុងផ្សេងៗទៀត។
2. ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មត្រូវធ្វើឡើងទៅតាមខចែង និងលក្ខខណ្ឌសមស្រប ដោយស្របតាមទម្លាប់អាជីវកម្មល្អប្រសើរ និងមិនត្រូវទទួលយកគុណប្រយោជន៍ អត្ថប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួនឡើយ។
3. ដៃគូពាណិជ្ជកម្មរបស់យើងត្រូវអនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិនៃប្រទេសនីមួយៗ និងរក្សាទំនាក់ទំនងល្អ និងសមស្របជាមួយនឹងអង្គភាពនយោបាយ និងទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល នៅពេលផ្តល់វិភាគទាននយោបាយ អំណោយ អត្ថប្រយោជន៍ជាការកម្សាន្ត ឬថវិកាដល់មន្ត្រី រដ្ឋាភិបាលបរទេស ឬបុគ្គលដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងនេះ។

9. ការការពារកម្មសិទ្ធិបញ្ញា

1. ការការពារសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញាដែលកាន់កាប់ ឬជាកម្មសិទ្ធិរបស់ក្រុមហ៊ុនខ្លួន និងបម្រុងប្រយ័ត្នក្នុងការការពារការរំលោភដោយភាគីទីបីណាមួយ។
2. មិនត្រូវចូលរួមក្នុងការរំលោភទៅលើសិទ្ធិណាមួយ ឧទាហរណ៍ដូចជា ការទិញ ឬការប្រើប្រាស់កម្មសិទ្ធិបញ្ញាដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ដូចជាប៉ាតង់របស់ភាគីទីបី វិញ្ញាបនបត្រម៉ូដែលការបង្កើតថ្មី គំនូរ ពាណិជ្ជសញ្ញា និងការណ៍សម្ងាត់ពាណិជ្ជកម្ម ការប្រើប្រាស់កម្មវិធីផ្នែកទន់មិនមានការអនុញ្ញាត និងការថតចម្លងសៀវភៅដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ។ល។

10. ការគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការនាំចេញ និងនាំចូល

1. ត្រូវអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការនាំចេញ និងការនាំចូលផលិតផល និងវត្ថុធាតុដើម-ល-។
2. ហាមមិនឲ្យមានទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងប្រទេស និងតំបន់ អង្គភាព ឬបុគ្គលណាមួយ ដែលរងទណ្ឌកម្មសេដ្ឋកិច្ច ឬពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ ពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់មូលនិធិ និងទំនិញសម្រាប់ផលិតផល និងវត្ថុធាតុដើម ឬប្រាក់ឈ្នួល ដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាតម្លៃតបស្នងសម្រាប់កម្លាំងពលកម្មឡើយ។

11. ការអភិវឌ្ឍទៅក្នុងសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់

ដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងត្រូវខិតខំធ្វើយ៉ាងណាឲ្យភាគីផ្គត់ផ្គង់របស់ដៃគូអាជីវកម្មយល់ដឹង និងអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំនេះ និងអនុវត្តវិធានការតាមដាន និងកែតម្រូវតាមភាពចាំបាច់ពីពេលទៅពេលមួយ។

12. ការតាមដាន

ចូលរួមសហការអនុវត្តគោលការណ៍ណែនាំ

1. ត្រូវមានកិច្ចសហប្រតិបត្តិការនៅក្នុងកម្មវិធីតាមដាន ដែលបានបង្កើតឡើងដើម្បីធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់អនុលោមភាពរបស់ពួកគេទៅនឹងគោលការណ៍ណែនាំ ប្រសិនបើមានការស្នើសុំ។
2. ការរៀបចំ និងការរក្សាឯកសារភស្តុតាង និងកំណត់ត្រាការអនុវត្តការងារ ដែលគាំទ្រថាការអនុវត្តរបស់ខ្លួនអនុលោមទៅនឹងគោលការណ៍ណែនាំ។ ប្រសិនបើមានការស្នើសុំ ត្រូវបង្ហាញឯកសារដែលបានចងក្រងទុកដូចបានរៀបរាប់។
3. ត្រូវចាត់វិធានការកែតម្រូវការមិនអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំដែលបានរកឃើញ ប្រសិនបើមាន។

III. ប្រព្រឹត្តកម្មនៃគោលការណ៍ណែនាំ

ប្រសិនបើមានការបញ្ជាក់លើការប្រព្រឹត្តរំលោភបំពានណាមួយទៅលើគោលការណ៍ណែនាំនេះ នោះនឹងអាចឈានទៅដល់ការផ្អាកអាជីវកម្ម ឬការបញ្ចប់កិច្ចសន្យា។

ក្រុមហ៊ុន SEVEN&i Group មានគោលបំណងពង្រឹងគុណតម្លៃសាជីវកម្មទាំងរបស់ដៃគូអាជីវកម្ម ហើយ ក្រុមហ៊ុន SEVEN&i Group ខ្លួនឯង តាមរយៈការយល់អំពីគោលបំណង និងការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំនេះ ហេតុដូច្នេះ យើងខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណសម្រាប់ការយោគយល់ និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរបស់អស់លោក/លោកស្រី។

ធ្វើនៅខែមីនា ឆ្នាំ2007
បានកែសម្រួលនៅខែមេសា ឆ្នាំ2017