

Seven & i 控股公司商业伙伴行为准则

I. 行为准则的背景及目标

我们的客户及其他利益相关者对我们运营公司所销售的产品有着广泛的关注。这些关注覆盖产品安全、生产场所工作环境、生产所产生的环境问题等几方面。若单独行动，我们及我们的运营公司都无法适当地处理上述关注，且无法维持或增进利益相关者的信任。所以，我们的商业伙伴的协作与配合至关重要。充分理解和遵守本行为准则能降低违反法规之风险及预防企业关停和消费者抵制的发生。这将使我们集团及我们的商业伙伴的经营活动更趋稳定。随着企业社会责任愈发受人关注，严格执行本行为准则不仅能提高企业自身品质、生产力及声誉，还能创造商机。我们希望我们所有的商业伙伴都能认同本行为准则及我集团之基本理念，并与我们一道赢得我们利益相关者更多的信任。请注意本行为准则之“商业伙伴”定义包括您和您自己的供应链。

II. Seven & i 控股公司商业伙伴行为准则

1. 法律合规

本着企业道德，我们的商业伙伴应遵循适用的当地法律及相关的国际规则。

2. 尊重人权及尊严

我们的商业伙伴应尊重与其商业活动相关的所有个体的人权及尊严。

1. 我们的商业伙伴应致力于打造能让不同个人发挥其最大潜能的工作场所。
2. 不得违反国际劳工组织公约及当地相关法律使用童工。
3. 所有工人应完全自愿地开展工作的，不应出现强迫劳工。工人不应被要求不恰当地上交其身份证明文件或缴纳押金。
4. 在雇用、补偿、升职、调岗、培训、解雇或辞职的过程中，我们的商业伙伴应当禁止基于种族、国籍、宗教、性别、年龄、残疾、性取向、工会及政治活动的歧视，并致力于提供平等的机会。
5. 不得体罚或发生任何生理、心理及性骚扰行为。

3. 人力资源及工作环境

我们的商业伙伴应为参与其商业活动的所有个体提供合理的聘用及一个安全、对工人更有利的环境。

1. 一经雇用，应与工人签署一份符合当地法规要求的劳动合同。

2. 工人工资应不低于当地法规要求的最低工资标准。工人加班应获得不低于法定费率的加班补偿。
3. 工作时间应符合当地法规要求。应为工人提供符合当地法规要求的休息休假。
4. 在未征得工人同意的前提下，不应要求工人加班。
5. 为了工人的安全与健康，我们的商业伙伴应提供干净整洁的工作环境，并确保员工能使用到干净的卫生间及饮用水。
6. 应向工人提供工作中必需的物料，包括提供个人防护用品、信息公布及培训。
7. 不应安排未成年工从事夜间工作及/或在危险的环境下工作。
8. 工作场所应设有紧急逃生出口及路线（疏散通道），应定期举行紧急逃生演习。
9. 若向员工提供住宿，我们的商业伙伴应提供安全且干净的住宿环境。
10. 我们的商业伙伴应遵守相关的法律规定，为员工提供福利，并致力于打造能消除员工过度担忧的员工福利计划。
11. 我们的商业伙伴应通过与工人或工人代表进行诚恳的对话及讨论，从而建立稳健的劳动者与管理者关系。同时，我们的商业伙伴应尊重工人自由结社的权利。

4. 环境管理

我们的商业伙伴应尽最大努力避免环境污染及降低环境负担。

1. 我们的商业伙伴应遵守相关的环境方面的法律法规及国际公约。
2. 不得使用被国际公约、当地立法机构，或 **Seven & i** 控股公司旗下运营公司规定禁止使用的化学物品。
3. 为协助减缓全球变暖，我们的商业伙伴应致力于减少二氧化碳及其它温室气体的排放。
4. 我们的商业伙伴应提倡能提高能源与资源的利用率、减少废物产生及废物循环再用、合理控制废气及废水排放、避免环境污染及降低环境负担等各项措施。
5. 为保护生物多样性，我们的商业伙伴应积极参与自然环境保护活动。

5. 社会及社区关系

我们的商业伙伴应寻求与当地社区及社会的良好关系。

1. 我们的商业伙伴应通过协调合作与当地社区及社会建立及维护良好的关系。
2. 我们的商业伙伴应坚决反对反社会组织，并拒绝向他们的威胁屈服。

6. 信息管理

应恰当维护在商业活动过程中获取的信息。

1. 为防止信息泄露及被盗，应严格管理在商业活动过程中获取的信息及个人资料。此类信息应仅用于指定的商业活动。因而，此类信息不得用于任何其他商业及个人目的，或被其他相关方使用。

7. 产品安全保证

为向最终顾客提供安全而有保障的商品，我们的商业伙伴应遵守 Seven & i 控股公司旗下运营公司所制定之各种质量标准，并确保：

1. 遵守日本有关法定标准；
2. 有关产品与服务的必要信息需及时准确地发布；且
3. 在识别出对我们的客户（最终客户）具潜在的不利因素时，相关信息应及时准确地发布，以去除其生成起因，并避免该不利生成。

8. 公平的商业行为

我们的商业伙伴应在公正、透明、适当及自由竞争的前提下进行交易；且还应与政治和行政机构保持正常健康的关系。

1. 我们的商业伙伴应遵守相关的法律法规，不得向 Seven & i 控股公司旗下运营公司提供礼品及招待，以企图得到或维持不当好处或优惠待遇，任何交易应通过公平可靠的商业行为来完成。
2. 我们的商业伙伴不得贿赂本地或外国公职人员。

9. 监督

我们的商业伙伴应协作执行本行为准则。

1. 若有需求，我们的商业伙伴应协作建立一套监督机制以确保自身对本行为准则的遵循。
2. 我们的商业伙伴应恰当准备及保存相应的文件和记录，以证明其符合本行为准则的要求。若有需求，我们的商业伙伴应公开此类文件。
3. 如识别出违反本行为准则之处，我们的商业伙伴应采取措施加以整改。

III. 有关行为守则的待遇

遵守本行为准则的规定不构成我们的商业伙伴与我们进行交易的直接先决条件。

但在未来，当社会环境、客户与利益相关方的需求及其他因素合适的情况下，遵守此行为准则的规定可能成为与我们交易的必要条件。在此情况下，违反本行为准则或无法对违反本行为准则的行为进行整改，将可能导致暂停业务或终止合同。

我们将非常感激您的理解和积极的行动。

2007 年 3 月制定