

東京都内初！

2015年11月2日

品川区、品川区社会福祉協議会とセブン・イレブン・ジャパン

『民間企業と連携した高齢者等地域見守りネットワーク事業に関する協定』を締結

～セブン・イレブンが品川区と連携し高齢者等の見守り活動を実施～

株式会社セブン・イレブン・ジャパン（東京都、代表取締役社長 最高執行責任者〈COO〉井阪 隆一）は、2015年11月2日、品川区（濱野 健区長）ならびに品川区社会福祉協議会（蓼沼 恵美子会長）と地域社会における安全・安心の取り組みの一環として『民間企業と連携した高齢者等地域見守りネットワーク事業に関する協定』を締結いたします。

本取り組みは、高齢化社会の進行や単身世帯の増加、ならびに小売店舗をはじめとする様々な地域拠点の減少といった社会環境の変化が進む中、品川区とセブン・イレブンが連携・協力して、地域の高齢者等の見守り活動を通じて安全・安心な街づくりを推進していくものです。

セブン・イレブン・ジャパンとして、東京都内の市区町村との高齢者支援に関する協定の締結は、今回が初となります。

セブン・イレブンは、今後も地域社会との連携や「セブンミール」を中心としたお届けサービス等の拡充により、お客様にとってより「近くて便利なお店」を目指してまいります。

記

1. 協定の名称 『民間企業と連携した高齢者等地域見守りネットワーク事業に関する協定』
2. 協定締結日 2015年11月2日（月）
3. 協定の趣旨

住民の高齢化や人口および世帯人数の減少等が進む中、品川区、品川区社会福祉協議会とセブン・イレブンが連携し、高齢者等の見守り活動を通じて、高齢者が安心して暮らせる街づくりに取り組んでまいります。

4. 概要

セブン・イレブンが展開する「セブンミール」を中心としたお届けサービスや店舗における日常業務中に高齢者等の見守り活動を実施し、異変を察知した際に品川区、品川区社会福祉協議会と連携し対応する。

・セブン・イレブン店舗数

品川区内：68店舗、東京都内2,351店舗、国内：18,136店舗（2015年10月末現在）

ご参考①

品川区 株式会社セブン・イレブン・ジャパン 品川区社会福祉協議会 協働事業 民間企業と連携した高齢者等地域見守りネットワーク事業 協定書

品川区（以下「甲」という。）、株式会社セブン・イレブン・ジャパン（以下「乙」という。）および社会福祉法人品川区社会福祉協議会（以下「丙」という。）は、民間企業と連携した高齢者等地域見守りネットワーク事業（以下「事業」という。）の実施に関して、以下のとおり協定を締結する。

（前提）

第1条 乙は、直営店方式又はフランチャイズ方式による、年中無休24時間営業のコンビニエンスストアセブン・イレブン店（以下、「セブン・イレブン店」といい、直営店方式のセブン・イレブン店を「直営店」、フランチャイズ方式のセブン・イレブン店を「加盟店」という。）を展開しており、品川区内の直営店及び乙の推奨に応諾して事業への参画に同意している加盟店（以下、これらのセブン・イレブン店を総称して「対象店」といい、平成27年11月1日現在、別表記載の店舗とする。）において、事業に協力するものであることを甲は確認する。

2 乙のビジネススキームがフランチャイズ方式であり、加盟店は、乙と別途独立した経営主体であることを、甲および丙が十分に理解した上で、甲、乙および丙はこの協定について合意するものとする。

（目的）

第2条 この協定は、甲、乙および丙が協力し、高齢者等（障がい者および生活保護受給者を含む）が住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らし続けられる地域社会の実現を目指して、高齢者等の見守りを行うことにより地域住民の福祉の向上を図ることを目的とする。

2 この協定は、前項の目的を達成するため、事業の実施に関し、必要な事項を定めるものとする。

（責務）

第3条 甲、乙および丙は、見守り活動の実施に当たって、相互理解による高い信頼関係と協力関係を構築するとともに、事業を継続的に実施することができるよう、その体制の確立に努めるものとする。

（事業の内容）

第4条 乙および対象店は、その日常業務において、地域の高齢者等に何らかの異変を感じた場合や発見した場合に、甲の当該地区の在宅介護支援センターに連絡を行うものとする。

2 乙または対象店から連絡を受けた当該地区の在宅介護支援センターは、乙または対象店より提供された情報と、高齢者福祉課および行政関係各課の業務にて蓄積された対象高齢者等の情報と照らし合わせて当該人の状況を把握し、当該人への支援等が必要と判断したときは、速やかに支援等に関わる活動を実施するものとする。

3 乙および対象店が地区の在宅介護支援センターに連絡する高齢者等の見守り

に関わる情報は、対象高齢者等の住所、氏名、性別および異変が確認されたときの状況とする。

4 甲および丙は、本事業を実施するにあたり、乙に対し見守り活動に関する助言、研修等を適宜実施するものとする。

(個人情報保護)

第5条 甲、乙、対象店および丙は、本事業に関し知り得た個人情報を他に漏らすことのないよう、個人情報の取扱いに関して、必要な措置を講ずるものとする。

2 乙および対象店は、高齢者等の見守りに関して知り得た情報を、高齢者等の見守り以外の目的に使用してはならない。

(免責事項)

第6条 乙および対象店は、第4条第1項に規定する連絡を行ったこと、または連絡を行うことができなかつた場合であっても、生じた問題等について、その責任を負わないものとする。

2 乙および対象店は、高齢者等の異変に関する連絡の誤報について、その責任を負わないものとする。

(協議)

第7条 この協定に定めのない事項または疑義を生じた事項については、その都度、甲、乙および丙の協議のうえ決定するものとする。

(有効期間)

第8条 この協定の有効期間は、協定締結の日から1年間とする。ただし、期間満了の1か月前までに、甲、乙および丙のいずれからも特段の申し出がない場合は、引き続き同一条件をもって有効期間を1年間更新するものとし、その後も同様とする。

(協定の破棄)

第9条 乙および丙は、甲に対する申し入れによって、本協定を破棄することができる。

2 甲は、乙または丙が事業に協力するにあたり不適當な事由があると認められるときは、乙または丙に対して通告により本協定を破棄することができる。

この協定の成立を証するため、本通3通を作成し、甲、乙および丙が記名押印のうえ、各1通を保有する。

平成27年11月2日

甲 品川区 品川区長 濱野 健

乙 所在地 東京都千代田区二番町8-8
事業者名 株式会社セブン-イレブン・ジャパン
代表者名 代表取締役 井阪 隆一

丙 所在地 東京都品川区大井一丁目14番1号
事業者名 社会福祉法人品川区社会福祉協議会
代表者名 会長 蓼沼 恵美子

ご参考②

■セブン-イレブンの『高齢者等の支援に関する協定』（個別協定）締結状況

全国 180 体（1 府 8 県 171 市町村）で締結

（2015 年 10 月末時点）

【都道府県】 1 府 8 県

・石川県	2012 年 3 月 3 日	地域見守りネットワーク構築事業に関する協定
・福岡県	2013 年 11 月 25 日	「見守りネットふくおか」協定
・千葉県	2014 年 7 月 31 日	「ちば SSK プロジェクト」等に関する協定
・宮崎県	2014 年 11 月 14 日	「みやざき地域見守り応援隊」協定
・福島県	2015 年 3 月 26 日	福島県地域の高齢者等の支援に関する協定
・三重県	2015 年 5 月 27 日	「三重県の高齢者見守り」等に関する協定
・長野県	2015 年 8 月 19 日	長野県地域見守り活動に関する協定
・大阪府	2015 年 9 月 18 日	大阪府高齢者にやさしい地域づくり推進協定
・山梨県	2015 年 10 月 23 日	山梨県地域の高齢者等の支援に関する協定

【市町村】 171 市町村（1 道 20 県）

■セブン-イレブンのお食事お届けサービス「セブンミール」の概要

①サービスの内容

毎日のお食事の準備に不便を感じている方や、健康に配慮したいと思われる方へ、事前にお届けするカタログまたは WEB カタログからご注文いただくことで、味や品質にこだわった商品を提供するセブン - イレブンのサービスです。商品のお受取りは「ご自宅等へのお届け」もしくは「セブン - イレブン店舗での受取り」をお選びいただけます。ご注文税込 500 円以上からお届け無料。
※税込 500 円未満のご注文はお届け料税込 123 円でお届けいたします。
※全国の約 14,000 店舗で展開。一部店舗、エリアでは実施しておりません。

②サービスの特徴

高齢化社会の進行や単身世帯の増加、女性の就業率の向上等、社会環境が大きく変化している中、日々のお買い物に不便を感じている方や健康管理に気をつけている方へ、管理栄養士の監修により健康に配慮した商品を「1 日分より」「年中無休で」「ご注文の翌日に」ご提供しています。

③会社概要

□社 名 株式会社セブン・ミールサービス
□代 表 者 代表取締役社長 青山 誠一
□設 立 2000 年 8 月 7 日（同年 9 月 4 日営業開始）
□資 本 金 3 億円
□事 業 内 容 セブン - イレブンのお食事お届けサービスの企画・運営等
□サービスエリア セブン - イレブンの出店地域（店舗周辺）※青森県、高知県を除く
2015 年 9 月末現在で約 14,000 店舗で実施中

④商品の一例

□管理栄養士が監修し、野菜の使用量やカロリー、塩分に配慮した「日替り弁当」473 円（税込 510 円）や「すこやか膳（旧お惣菜セット）」473 円（税込 510 円）が人気。
□上記商品以外にも、セブンプレミアムやカット野菜、お米やペットボトル飲料等、約 1,000 品目を品揃え

○セブン・ミールサービスのホームページ <http://www.7meal.jp/>

以 上