

東久留米市と包括連携協定を締結！ 認知症サポーター養成講座を開催

イトーヨーカドー

2016/11/16

イトーヨーカドー HLDGS.

CSRアクション

イトーヨーカ堂はこのたび、東久留米市と地域活性化包括連携協定を締結しました。締結内容の重点的な取り組みの一つに「高齢者支援に関する事項」があり、高齢者の見守り活動の一環として、東久留米市中部地域包括支援センターにご協力いただき、従業員向けに「認知症サポーター養成講座」を開催しました。

当日は、近隣のザ・プライス滝山店の従業員、店内のテナント様にもご参加いただき、認知症の知識を学んで、実際にどのような対応をしたらよいか従業員で考えました。講座終了後も従業員同士で話し合い、認知症の方だけでなく、通常の接客サービスにおいても活かせる内容だと感じました。受講内容を活かしながら、これからもお客様に信頼される店づくりに努めてまいります。



イトーヨーカドー東久留米店
副店長 代島 貴典

適切な対応、見守り活動について話し合い、学びました。



知識を活かし、実践し、信頼されるお店づくりを目指していきます。