

新店開店の事前準備として 認知症サポーター養成講座を開催！

ヨークマート

2015/10/30

7 SEVEN & AI HLDGS.

CSR アクション

今年度オープン予定のヨークマート伊勢原成瀬店では、地域のお客様に安心してご来店いただけるお店づくりの一環として、お店の従業員に対する認知症サポーター養成講座を実施しました。

8/22、9/19のパートタイマー入社式において、77名が養成講座を受講し、サポーターになることができました。

開店に向けて、認知症を正しく理解し適切に対応することで、認知症のお客様やその家族にも安心してお買物いただけるお店づくりに、これからも従業員一同取り組んでまいります。



ヨークマート
伊勢原成瀬店
店長 小林 和智



ヨークマート伊勢原成瀬店には、
店長はじめ、パートタイマーを含めた
合計80名のサポーターがいます。

オープン前なので、まだお店での勤務経験の
無い従業員ですが、グループディスカッションの
時間を使い、認知症の方がご来店された
際に、どのように対応したら良いかを討議・
発表し、全体で共有しました。

