

「音声ガイダンスサービス

知って！ 広めて！ キャンペーン」を実施しました！

セブン銀行

2013/2/25

セブン&アイ HLDGS.

CSR アクション

セブン銀行のATMは、全国に17,000台以上。提携している金融機関の数も580社以上。毎日多くのお客さまにご利用いただいています。

どなたにでも使いやすいATMでありたい。そうした想いを形にしたサービスの一つが、目の不自由な方がお1人でも安心してお取引できる音声ガイダンスサービスです。

2007年より全てのATMで音声ガイダンスサービスを提供し、ご利用いただいているお客さまからは「使いやすい」との声もいただいています。一方、残念なことに、このサービスをご存知のお客さまが非常に少ないのが現状です。

そこで、皆様に音声ガイダンスサービスを知っていただき、さらに多くの目の不自由なお客さまに安心して銀行ATMをご利用いただけるようにという想いを込めて、2012年12月1日から2013年1月15日に、「音声ガイダンスサービス 知って！ 広めて！ キャンペーン」を実施しました。



セブン銀行
ATMソリューション部
内田 万美子

音声ガイダンスサービス

ATM備え付けのインターホンの音声ガイダンスに従って操作することで、セブン銀行が提携する銀行・信用金庫・信用組合・ろうきん・JAバンク・JFマリンバンク・証券会社の500以上の金融機関のお取引が可能です。

ご利用方法



1 インターホンを取ってください。自動的に案内が開始されます。



2 音声にしたがって、プッシュボタンを押して操作してください。

- ・インターホン取引（音声ガイダンスサービス）をご使用中は、テンキーや画面のタッチパネルでの操作ができなくなります。（第三者によるいたずら防止）
- ・通常よりプライバシーに配慮し、「紙幣をお取りください」など通常ATMスピーカーから流れる案内は、インターホンのみで流れます。また、金額は画面に表示されません。
- ・カード挿入時には、「利用金融機関名」を、取引終了時には「手数料」を音声で案内します。
- ・取引中に不具合が発生した場合は、コールセンターに自動的に接続し、オペレーターより状況を説明します。



キャンペーン内容

目の不自由なお客さま向け
音声ガイダンスサービス

知って！広めて！キャンペーン

いらっしや
いませ



すべてのATMに目の不自由なお客さま向けの
音声ガイダンスサービスが
ついていることをご存じでしょうか？



このサービスをより多くのお客さまに知っていただくため、ニッポン放送ラジオ・チャリティ・ミュージックソン※に
協賛したキャンペーンを実施しています。ぜひあなたもご参加ください！

実施期間

2012年12月1日(土) ▶ 2013年1月15日(火)

音声ガイダンスサービスとは？

すべてのATMに備付けのインターホンから流れる音声ガイダンスにしたがって
タッチホン操作をするだけで、提携する金融機関のお取引ができるサービスです。

くわしくはこちら

まず
知って！

「サービスがわかった！」

右のボタンをクリックすると、
セブン銀行があなたに代わって
「ラジオ・チャリティ・ミュージックソン」に
1円寄付します。

募金はお1人さまあたり1日1クリックのみ有効です。

クリック募金に
協力する

いいね！ 631 ツイート

そして
体験して！

音声ガイダンスサービスは、どなたでもご利用いただけます。

キャンペーン期間中、ATMで音声ガイダンスサービス
をご利用(お引出し、お預入れ)いただくと、
セブン銀行から1回あたり100円をラジオ・チャリティ・
ミュージックソンに寄付します！



とってもカンタン！ 音声ガイダンスサービスの使い方はこちら

さらに

セブン銀行口座をお持ちの方

あなたのセブン銀行口座から、ラジオ・チャリティ・ミュージックソンへ
簡単な操作で振込いただけます。

※振込にかかる
手数料は発生しません。

募金にご協力いただける方はこちらから！

セブン銀行の口座を開きたい場合はこちらからお申込みいただけます。

口座開設

【まず知って！】クリック募金

期間中、セブン銀行のサイトに音声ガイダンスサービスキャンペーンページを特設しました。
ページ内の「クリック募金に協力するボタン」
1クリックにつき、セブン銀行より、ラジオ・
チャリティ・ミュージックソンに1円の寄付を行いました。

【そして体験して！】ATM利用件数に応じてセブン銀行より寄付

音声ガイダンスサービスでのATM利用件数に応じて、1件あたり100円を、セブン銀行よりラジオ・チャリティ・ミュージックソンに寄付しました。

【さらにセブン銀行口座をお持ちの方へ】インターネットバンキングを使った募金

セブン銀行口座をお持ちのお客さまがインターネットバンキングを利用してラジオ・チャリティ・ミュージックソンに寄付する場合、その振込み手数料を無料にしました。

ラジオ・チャリティ・ミュージックソンとは？

ニッポン放送ほかラジオ局10局において、共同で実施されているチャリティ・キャンペーンです。目の不自由な方が安心して街を歩けるように「音の出る信号機」を設置する基金を募るチャリティ・キャンペーンで、昭和50年より毎年クリスマスの24時間放送を中心に実施されています。これまで40億7829万1073円の浄財が寄せられ2905基の「音の出る信号機」を設置したほか「声の図書館」「立体コピー」など多数の視覚障がい者(児)用教育機器を贈っています。

寄付金の贈呈

2013年1月24日(木)に、ニッポン放送で寄付金贈呈式を行いました

セブン銀行若杉正敏副会長よりニッポン放送村山創太郎社長へ

寄付金671,452円の目録を贈呈

内訳: クリック募金へのご参加	409,850件	409,850円
音声ガイダンスサービス	2,301件	230,100円
ご利用に応じた寄付		
お客様からお預かりした	29件	31,502円
寄付金		



たくさんのご協力、ありがとうございました！

1,195人の方にアンケートにご協力いただきました。ありがとうございました。

以下にフリーコメント欄にいただいたコメントの一部を紹介いたします。

- 今後もキャンペーンに参加したいので、活動を継続されるようお願いいたします。
- 障がい者の方にも優しい対応に感謝します。
- クリック募金に参加して初めて音声ガイダンス対応のATMがあることを知りました。
- セブン銀行は便利なのでよく利用しています。障がい者の方にも暮らしやすい生活を目指してこれからも頑張ってください。

CSR・広報室より

キャンペーンにご参加いただいたみなさま、アンケートにご協力いただいたみなさま、ありがとうございました。

いただきましたコメントは全てに目を通し、社内でも共有しています。

ご意見・ご要望については、関係部署にて検討をいたします。

今後ともこの「音声ガイダンスサービス」の認知促進にご協力いただけますよう、よろしくお願いします。

関連情報

セブン銀行ATM 音声ガイダンスサービスの詳細について

→<http://www.sevenbank.co.jp/corp/csr/service/guidance.html>

音声ガイダンスサービス 知って！ 広めて！ キャンペーンのご報告

→<http://www.sevenbank.co.jp/corp/csr/musicthon.html>